

Ratón Dell

WM118

Guía del Usuario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica que existe la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, lesiones personales o la muerte.

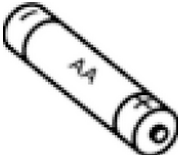
Contenido

Acerca de su ratón	4
Contenido del paquete	4
Características	5
Configuración del ratón inalámbrico	6
Conectar el ratón inalámbrico	8
Especificaciones	10
Solución de problemas	11
Información legal	12
Garantía	12
Garantía limitada y políticas de devolución	12
Para clientes en los EEUU:	12
Para clientes europeos, de Medio Oriente y africanos:	12
Para clientes de fuera de los EEUU:	12
Historial de revisiones	13

Acerca de su ratón

Contenido del paquete

Tabla 1. Componentes del paquete y descripciones

Imagen del componente	Descripción del componente
	Ratón
	receptor USB
	Pila tipo AA
	Documentos

Características

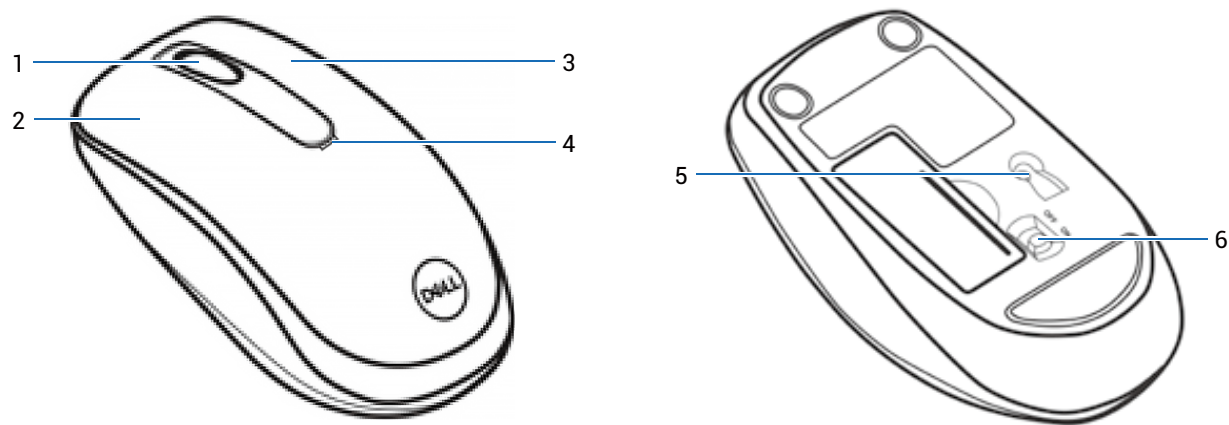


Figura 1. Vistas superior e inferior del ratón

Tabla 2. Características del ratón

Leyenda	Descripción
1	Rueda de desplazamiento
2	Botón izquierdo
3	Botón derecho
4	Indicador LED de batería baja
5	Sensor óptico
6	Interruptor de alimentación

- ① **NOTA:** El ratón entra en modo de ahorro de energía automático si no se está utilizando.
- ① **NOTA:** El indicador LED de batería baja parpadea en color ámbar cuando la capacidad de la batería se está agotando.
- ① **NOTA:** Apague el interruptor de alimentación cuando no esté utilizando el ratón para prolongar la duración de la batería.

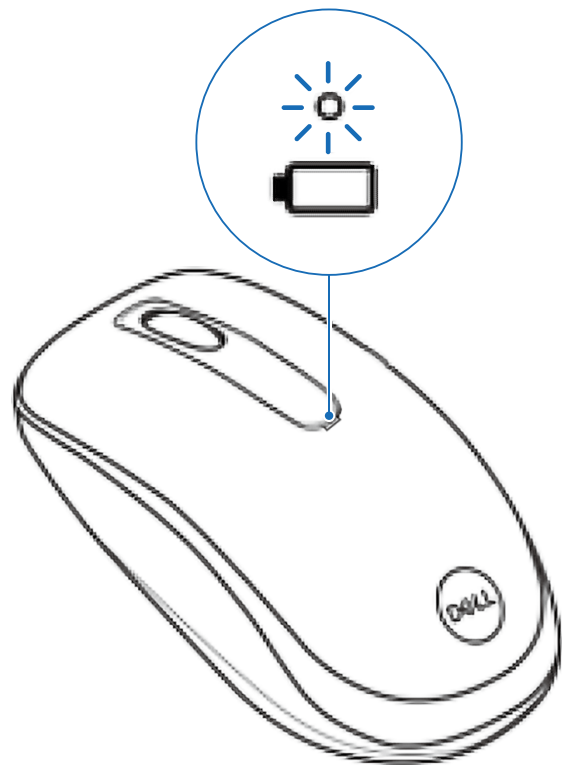


Figura 2. Indicador LED de batería baja

Configuración del ratón inalámbrico

1. Localice la tapa de la base en la parte inferior del ratón. Con la yema del dedo, abra la tapa de la base.



Figura 3. Retirar la tapa de la base

2. Instale la pila AA en el compartimento de la batería.

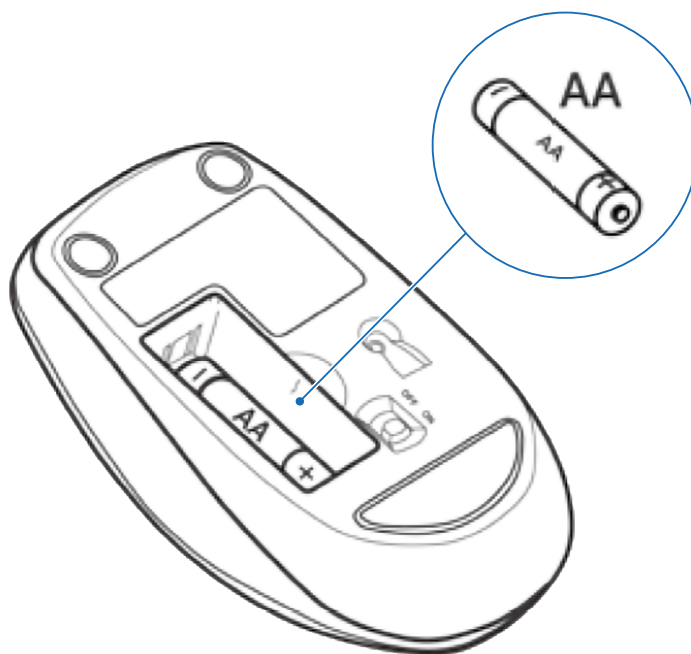


Figura 4. Instalación de pilas

3. Cierre la tapa de la base.

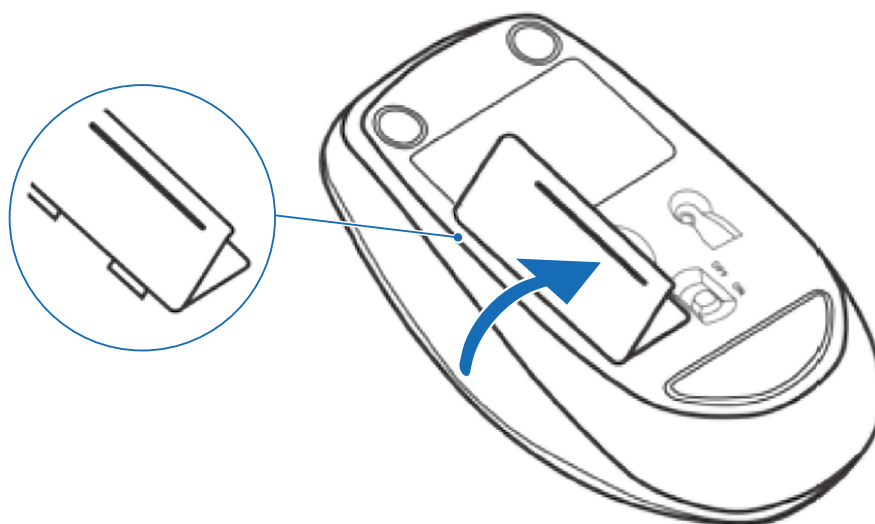


Figura 5. Cerrar la tapa de la base

4. Deslice el interruptor de alimentación hacia abajo para encender el ratón.



Figura 6. Encender el ratón

Conectar el ratón inalámbrico

1. Retire la etiqueta del receptor USB.

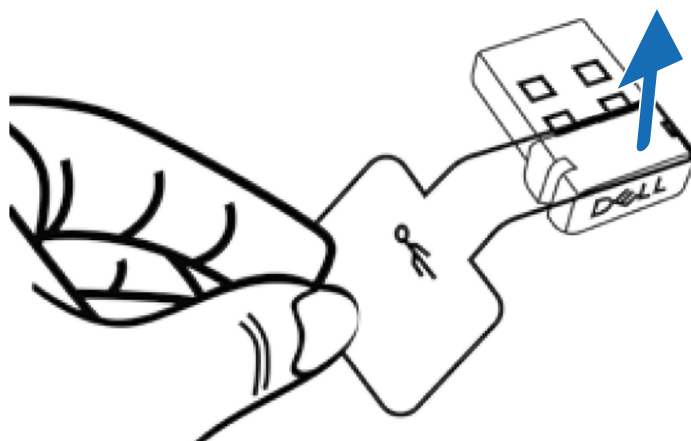
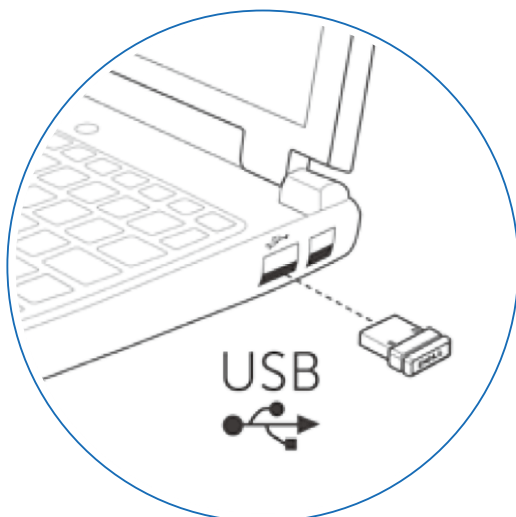


Figura 7. Retirar la etiqueta del receptor

2. Conecte el receptor USB en el puerto USB en el ordenador.

Portátil



Sobremesa

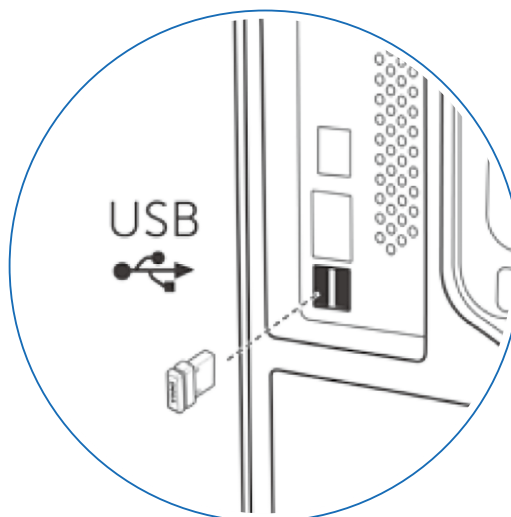


Figura 8. Conectar el receptor USB

El ratón está conectado con su ordenador.

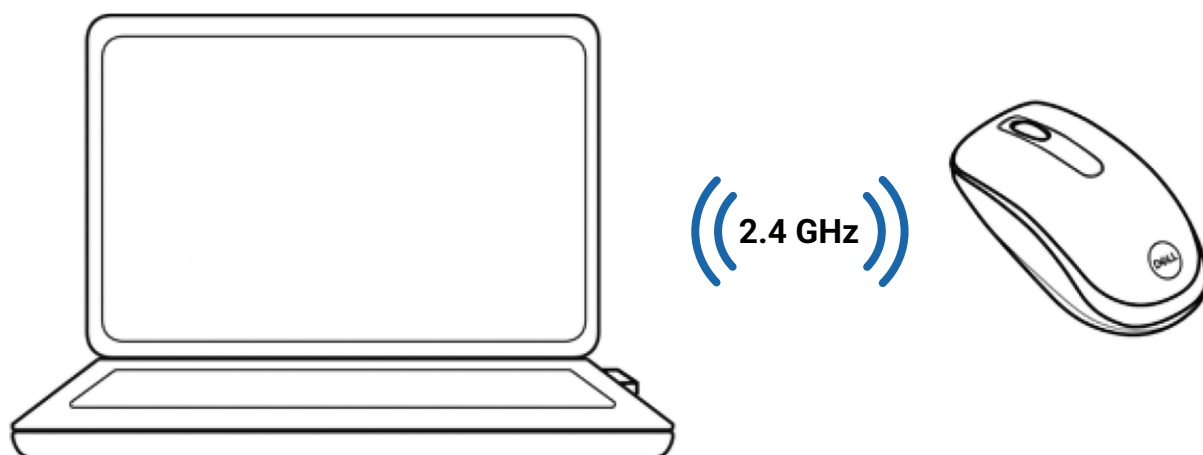


Figura 9. El ratón está conectado con su ordenador

① **NOTA:** Si su ordenador no admite el puerto USB-A, se requiere un adaptador USB-C a USB-A (se vende por separado).

Especificaciones

Tabla 3. Especificaciones

Especificaciones	Valor
Número del modelo	WM118
Tipo de conexión	Inalámbrico (2,4 GHz con nano receptor)
Requisitos del sistema	• Windows 10 • Windows 11 • macOS 11 o posterior • Linux • Ubuntu • ChromeOS • iPadOS 14 o posterior • Android 9.0 o posterior
Voltaje de funcionamiento	0,90 V – 1,50 V
Tipo de pila	Una pila AA
Peso (sin batería)	58 g (0,13 lb)
Dimensiones:	
Longitud	105,00 mm (4,13 pulg.)
Ancho	58,30 mm (2,30 pulg.)
Altura	38,90 mm (1,53 pulg.)
Temperatura:	
Funcionamiento	-10°C a 50°C (14°F a 122°F)
Almacenamiento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Humedad de almacenamiento	95% de humedad relativa máxima; sin condensación
Resolución de RF	2,4 GHz RF
Canal operativo	De 2405 MHz a 2474 MHz
Distancia de operación	Hasta 10 metros

Solución de problemas

Tabla 4. Solución de problemas

Problemas	Posibles soluciones
El ratón no funciona	1. Compruebe que las pilas estén insertadas en la orientación correcta. Los polos «+» y «-» deben colocarse como se indica en el compartimento de la batería. 2. Compruebe el nivel de batería. • Si el dispositivo usa una batería recargable, asegúrese de que la batería esté completamente cargada. • Si la batería está gastada, reemplácela con una nueva. 3. Apague el dispositivo, y luego enciéndalo. Compruebe si la luz de estado de la batería parpadea en ámbar 10 veces, indicando que la batería está baja. Si la batería está completamente gastada, la luz del estado de la batería no se enciende. 4. Reinicie el ordenador. 5. Asegúrese de que el receptor USB esté directamente conectado a su ordenador. • Evite utilizar replicadores de puertos, concentradores USB, etc. • Inserte el receptor USB en otro puerto USB que esté más cerca del ratón. 6. Asegúrese de que la distancia entre su ordenador y el ratón sea inferior a un metro y evite colocar objetos metálicos, objetos gruesos o su ordenador entre el receptor USB y los dispositivos para mantener una señal estable.
No se puede conectar el ratón con el ordenador	1. Compruebe el nivel de batería. • Si el dispositivo usa una batería recargable, asegúrese de que la batería esté completamente cargada. • Si la batería está gastada, reemplácela con una nueva. 2. Apague el dispositivo, y luego enciéndalo. Compruebe si la luz de estado de la batería parpadea en ámbar 10 veces, indicando que la batería está baja. Si la batería está completamente gastada, la luz del estado de la batería no se enciende. 3. Reinicie el ordenador. 4. Asegúrese de que el receptor USB esté directamente conectado a su ordenador. Evite utilizar replicadores de puertos, concentradores USB, etc. 5. Cambie el puerto USB o inserte el receptor USB en otro puerto USB de su ordenador. 6. Asegúrese de que la distancia entre su ordenador y el ratón sea inferior a un metro y evite colocar objetos metálicos, objetos gruesos o su ordenador entre el receptor USB y los dispositivos para mantener una señal estable.
El puntero del ratón no se mueve	1. Compruebe el nivel de batería. • Si el dispositivo usa una batería recargable, asegúrese de que la batería esté completamente cargada. • Si la batería está gastada, reemplácela con una nueva. 2. Apague el dispositivo, y luego enciéndalo. Compruebe si la luz de estado de la batería parpadea en ámbar 10 veces, indicando que la batería está baja. Si la batería está completamente gastada, la luz del estado de la batería no se enciende. 3. Reinicie el ordenador. 4. Asegúrese de que la distancia entre su ordenador y el ratón sea inferior a un metro.
El botón izquierdo o derecho del ratón no funciona	
La conexión inalámbrica se ha perdido	
El cursor del ratón se mueve con retraso o de forma errática	
Solución de problemas relacionados con un cursor que se mueve lentamente	1. Asegúrese de que el sensor no esté obstruido o sucio. 2. El cristal o las superficies muy lisas y brillantes no son adecuadas para que el sensor del ratón capture el movimiento del ratón. El uso de una alfombrilla de ratón de tela de color oscuro puede mejorar el seguimiento. 3. Cambie la configuración del ratón para ajustar la velocidad del puntero. Haga clic o toque la pestaña que coincida con el sistema operativo (SO) instalado en su portátil o sobremesa y realice los pasos dentro de esa sección para cambiar la configuración. • En el cuadro de Buscar teclee <code>main.cpl</code>. Aparece el cuadro de diálogo Propiedades del ratón. • Haga clic en <code>main.cpl</code> en la lista de programas. • Haga clic en la pestaña Opciones del puntero. En la sección Movimiento mueva el control deslizante para ajustar la velocidad del puntero al nivel deseado. • Haga clic en Aceptar.

Información legal

Garantía

Garantía limitada y políticas de devolución

El ratón Dell WM118 tiene una garantía limitada de hardware de tres años si se compra junto con un ordenador Dell; en ese caso, se rige por la garantía del ordenador.

Para clientes en los EEUU:

Esta compra y el uso del ratón Dell WM118 están sujetos al acuerdo de usuario final de Dell, que puede encontrar en [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para clientes europeos, de Medio Oriente y africanos:

El ratón Dell WM118 que se vende y utiliza está sujeto a los derechos legales nacionales aplicables del consumidor, a los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya celebrado (que se aplicará entre usted y el minorista) y a los términos del contrato de usuario final de Dell.

Dell también puede ofrecer una garantía de hardware adicional: los detalles completos del contrato de usuario final de Dell y los términos de la garantía se pueden encontrar visitando [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), seleccionando su país de la lista en la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" para los términos del usuario final o el enlace "soporte" para los términos de la garantía.

Para clientes de fuera de los EEUU:

El ratón Dell WM118 que se vende y utiliza está sujeto a los derechos legales nacionales aplicables del consumidor, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya celebrado (que se aplicará entre usted y el minorista) y los términos de garantía de Dell. Dell también puede ofrecer una garantía de hardware adicional: puede encontrar todos los detalles de los términos de la garantía de Dell visitando [Dell.com](https://www.dell.com), seleccionando su país de la lista en la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" o el enlace "soporte" para conocer los términos de la garantía.

Historial de revisiones

La siguiente tabla contiene el historial de revisiones de este documento:

Tabla 5. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Mayo de 2026	Fecha de publicación original.