

Przegląd zgodności z ustawą UE o danych

Wprowadzenie do ustawy UE o danych

Ustawa **UE o danych (Rozporządzenie (UE) 2023/2854)** wprowadza zharmonizowane przepisy dotyczące sprawiedliwego dostępu do danych generowanych przez produkty i powiązane usługi oraz ich wykorzystywania. Teltonika Networks, jako producent sprzętu i dostawca rozwiązań do zdalnego zarządzania i monitorowania, podlega tym przepisom. Niniejszy dokument określa, jakie dane są generowane przez urządzenia i usługi Teltonika Networks, na jakich warunkach są one gromadzone lub udostępniane.

Nasze obowiązki wynikające z ustawy o danych

Zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2023/2854 potwierdzamy:

- Nie będziemy wykorzystywać Twoich danych w celu konkurencji z Tobą lub uzyskania nieuczciwej przewagi.
 - Nie będziemy nakładać ograniczeń uniemożliwiających dostęp do Twoich danych lub ich przesyłanie.
 - Poinformujemy Cię, jakie dane są dostępne i jak możesz uzyskać do nich dostęp.
 - Zapewnimy interoperacyjne interfejsy (np. API lub funkcje eksportu danych) umożliwiające efektywne przenoszenie danych.
-

Produkty i usługi

Produkty – routery, bramy, punkty dostępowe, przełączniki zarządzane

- **Typ danych** : Zależy od konkretnego modelu produktu, konfiguracji sprzętowej i wersji oprogramowania.
- **Domyślne zbieranie danych** : Niektóre dane są zbierane domyślnie, jako część standardowego działania urządzenia lub usługi.
- **Metoda dostępu do danych** : WebUI, SSH, publiczne metody API dostarczane przez Teltonika Networks.
- **Dokumentacja API** : <https://developers.teltonika-networks.com/>
- **Wykorzystanie danych** : Dane są przetwarzane głównie lokalnie na urządzeniu lub przez użytkownika, w zależności od konfiguracji i sposobu użycia. Niektóre dane telemetryczne mogą być gromadzone przez urządzenia Teltonika Networks i przesyłane do usługi FOTA w celu obsługi jej podstawowych funkcji. Szczegółowe informacje dotyczące rodzaju i warunków gromadzenia danych znajdują się w sekcji FOTA.

RMS – System zdalnego zarządzania

- **Typ danych** : Zależy od konfiguracji urządzenia użytkownika, wybranych funkcji i konkretnych możliwości API urządzenia.
 - **Domyślne zbieranie danych** : Dane są zbierane dopiero po dodaniu urządzenia do systemu RMS i skonfigurowaniu go przez użytkownika zgodnie z wybranymi przez niego ustawieniami.
 - **Metoda dostępu do danych** : Dane stają się dostępne dopiero po włączeniu konfiguracji użytkownika. Dostęp jest możliwy za pośrednictwem interfejsu WebUI lub metod API RMS.
 - **Dokumentacja API** : <https://developers.rms.teltonika-networks.com/pages/api.html>
 - **Wykorzystanie danych** : Dane są przechowywane bezpiecznie i wykorzystywane wyłącznie do celów świadczenia usług RMS, zgodnie z konfiguracją użytkownika.
-

RUT FOTA – Oprogramowanie układowe bezprzewodowo

- **Typ danych** : Dane telemetryczne urządzenia wymienione w poniższej tabeli.
- **Domyślne zbieranie danych** : Niektóre dane są zbierane domyślnie, natomiast inne dane wymienione w tabeli są zbierane tylko wtedy, gdy użytkownik wyraźnie włączy analizę danych.
- **Metoda dostępu do danych** : Dane są dostępne tylko po włączeniu analityki i wyraźnym zezwoleniu na ich gromadzenie przez użytkownika. Dostęp można uzyskać za pośrednictwem pomocy technicznej Teltonika Networks.
- **Dokumentacja API** : Nie jest bezpośrednio ujawniona; dostęp na podstawie żądania za pośrednictwem formularza kontaktowego <https://teltonika-networks.com/about-us/contacts>
- **Wykorzystanie danych** : Dane są wykorzystywane wyłącznie do obsługi usługi FOTA. Nie są udostępniane osobom trzecim. Dopóki analiza danych nie zostanie włączona, nie będziemy mogli udostępniać danych.

Pole danych	Wymaga włączonej analizy
Numer seryjny	Tak
Adres MAC	Tak
IMEI	Tak
Włączone usługi	Tak
Wersja oprogramowania sprzętowego	NIE
Kod sprzętu/produktu	NIE
Identyfikatory modemu	NIE
Wersje modemu	NIE
Rejestry aktualizacji oprogramowania sprzętowego	NIE
Dzienniki aktualizacji modemu	NIE
Rejestry dostępu	NIE

Sentry – monitorowanie błędów i wydajności w czasie rzeczywistym

- **Typ danych** : dane diagnostyczne i dotyczące wydajności, w tym ślady błędów i informacje o systemie.
- **Domyślne** zbieranie danych: Dane nie są zbierane automatycznie i będą przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy użytkownik wyraźnie włączy analizę danych.
- **Metoda dostępu do danych** : Dane nie są powiązane z konkretnym urządzeniem, chyba że użytkownik skonfiguruje dodatkowe identyfikatory.
- **Dokumentacja API** : Nie dotyczy. Eksport nie jest obsługiwany z powodu braku unikalnego przypisania urządzenia.
- **Wykorzystanie danych** : Dane są wykorzystywane wewnętrznie przez Teltonika Networks do monitorowania, diagnozowania i rozwiązywania problemów z wydajnością oprogramowania. Nie można ich jednak eksportować, ponieważ nie można zidentyfikować konkretnego produktu generującego te dane.
- **Zebrane dane diagnostyczne obejmują** :
 - Ślad stosu błędów
 - Linia kodu, w której wystąpił błąd
 - Historia interakcji użytkownika (kliknięcia w interfejs użytkownika, żądania API, dane wyjściowe konsoli)
 - Adres URL błędu

- Nazwa produktu
- Wersja oprogramowania sprzętowego
- Wersja API
- Wybrany język
- Przeglądarka i wersja
- System operacyjny i wersja