Doro Aurora A20

Español



Índice

Enhorabuena por su compra 5
Ilustración de conjunto 6
Acerca de este manual 7
Descripciones de este documento 7
Funciones de asistencia 7
Primeros pasos 8
Saque el teléfono nuevo de la caja 8
Configuración de su nuevo teléfono 8
Coloque la tarjeta SIM y la tarjeta de memoria 9
Protección de la pantalla 12
Cargue su teléfono 12
Encendido del teléfono por primera vez 15
Asistente de inicio 15
Familiarización con el teléfono 18
Descripción física y botones 18
Navegación por el teléfono 20
Elementos de interfaz 29
Escritura e introducción de texto 32
Conectividad 34
Nociones básicas de Google y Android 35
Aplicaciones y funciones 36
Sensores y hardware 39
Cómo apagar el teléfono 41
El Doro Secure Button 41
Response by Doro ♡ 42
Ajustes 45
Dónde encontrar los ajustes 45
Pantalla de inicio y ajustes de la pantalla 👁 45
Red Wi-Fi y Bluetooth 48
Ajustes de sonido 51
Mi teléfono 53
Aplicaciones y notificaciones 54
Pantalla, texto y seguridad 54
Herramientas de ayuda 56
Accesibilidad 58
Fecha y hora 59

Bluetooth® 59
Modo avión 60
Conexión del teléfono a un ordenador 61
Copia de seguridad 63
Actualización del dispositivo 63
Reiniciar el teléfono 64
Restablecer el teléfono 65
Memoria y almacenamiento 67
Cambio del código PIN de la SIM 69
Llamadas 70
Realización de una llamada 70
Responder una llamada 70
Finalización de una llamada 71
Opciones durante una llamada 71
Auriculares 71
Registros de llamadas 72
Ajustes de llamada 72
Llamadas de emergencia 72
Contactos 73
Añadir un nuevo contacto 73
Gestionar sus contactos 73
Importar y exportar contactos 74
Cómo encontrar los contactos ICE 74
Aplicaciones 75
Mensajes 75
Correo electrónico 76
Cámara 77
Manipular imágenes en Fotos 79
Música 79
Calendario 79
Reloj 80
Temporizador 81
Linterna 81
Calculadora 81
Google apps 82
La nube 83
Servicios basados en la ubicación 83
Google™ Play Store 84
Instalación de aplicaciones 84

Desinstalación de aplicaciones 85
Búsqueda de Google 86
Uso del explorador web 86
Iconos de estado 86
Instrucciones de seguridad 88
Servicios de red y costes 88
Entorno de funcionamiento 88
Unidades médicas 88
Áreas con riesgo de explosión 89
Batería de polímero de litio 89
Proteja su oído 90
Llamadas de emergencia 90
Funciones basadas en el GPS o la ubicación 90
Vehículos 91
Proteja sus datos personales 91
Software malintencionado (malware) y virus 92
Cuidado y mantenimiento 92
Garantía 93
Garantía del software del sistema operativo del dispositivo 93
Características 94
Copyright y otros avisos 95
Compatibilidad con audífonos 96
Coeficiente de absorción específica (SAR) 97
Reciclaje 97
Eliminación correcta de este producto 97
Eliminación correcta de las baterías de este producto 98
Declaración UE de conformidad 98
Declaración sobre el diseño ecológico y la eficiencia energética de las unidades externas de alimentación de corriente 98

Enhorabuena por su compra

El Doro Aurora A20 con teclado retroiluminado plegable es una gran elección para quienes prefieren las teclas reales de un teléfono pero quieren todas las posibilidades de un smartphone.

Viene con nuestra interfaz simplificada más reciente, **Doro Easy Interface**, que ofrece instrucciones paso a paso y puntos de partida claros para ayudar a los usuarios a encontrar, gestionar y comprender las aplicaciones y funciones más fácilmente.

Además, el Doro Aurora A20 viene con la aplicación **QuickSupport** (**TeamViewer**) preinstalada para permitir la asistencia remota de un contacto de confianza.

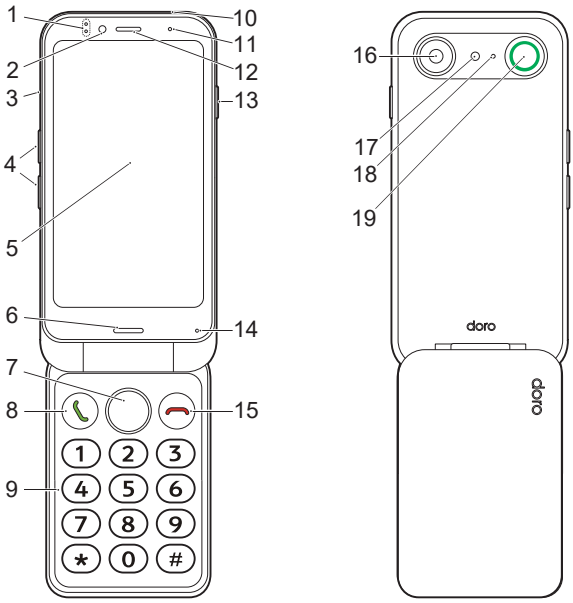
Tiene botones táctiles para el Inicio y para responder y finalizar llamadas, y una pulsación larga del botón Inicio abre Google Assistant / Gemini para manejar comandos de voz y preguntas.

El Doro Aurora A20 no solo es compatible con audífonos, sino que también cuenta con nuestro exclusivo ajuste **Doro ClearSound** para que el habla sea más fácil de entender; ideal para quienes tienen dificultades para escuchar conversaciones, especialmente en entornos ruidosos.

Y, por supuesto, nuestro exclusivo **Doro Secure Button**, en combinación con la aplicación Response by Doro, significa que la ayuda siempre está al alcance de la mano, lo que proporciona tranquilidad tanto al usuario como a sus familiares.

Para obtener más información sobre los accesorios u otros productos Doro, visite www.doro.com o póngase en contacto con nuestro servicio de asistencia.

Ilustración de conjunto



1. **Indicadores luminosos**, se iluminan para diferentes notificaciones
2. **Cámara frontal**, cámara para autofotos
3. **Bandeja de la tarjeta de memoria/SIM**
4. **Teclas de volumen**
5. **Pantalla táctil**
6. **Altavoz**
7. **Botón Inicio**
8. **Botón de llamada/respuesta** (verde)
9. **Teclado marcador**
10. **USB tipo C** para cargar la batería o conectar el teléfono a otro dispositivo
11. **Sensor de proximidad/luz**, desactiva la pantalla al acercar el teléfono móvil al oído
12. **Auricular**, para llamadas de teléfono con el teléfono móvil al oído
13. **Tecla de encendido**
14. **Micrófono**
15. **Botón de finalización de llamada** (rojo)
16. **Flash de la cámara / linterna**
17. **Flash**
18. **Segundo micrófono**
19. **Botón Doro Secure**

Esta guía se ofrece únicamente a modo de referencia. El dispositivo real puede ser diferente en términos de color, tamaño y disposición de la pantalla, entre otros elementos. El dispositivo real y los elementos que se suministran pueden variar en función del software y los accesorios disponibles en su región o que ofrezca su proveedor de servicios. Puede adquirir accesorios adicionales a través de su distribuidor local de Doro. Los accesorios suministrados proporcionan el mejor rendimiento con su teléfono.

Nota: Todas las imágenes son solo ilustrativas y pueden no representar el dispositivo real con precisión.

Acerca de este manual

Descripciones de este documento

Las descripciones de este documento corresponden a la configuración del teléfono en el momento de la compra. Las instrucciones suelen comenzar a partir de la pantalla de inicio. Pulse el **botón Inicio** para ir a la pantalla de inicio. Algunas de las descripciones se han simplificado.

La flecha (➔) indica la próxima acción de las instrucciones detalladas.

Consejo: Si lee este documento de forma digital, puede hacer clic en cualquier momento en  para ir al índice del documento.

Funciones de asistencia

Los símbolos mostrados le guiarán a través de las distintas secciones de asistencia del manual.

	Visión		Manejo
	Audición		Seguridad

Primeros pasos

Cuando el teléfono llega a sus manos, debe realizar las siguientes acciones antes de empezar a usarlo.

Saque el teléfono nuevo de la caja

El primer paso consiste en sacar el teléfono de la caja y comprobar que el paquete contiene todos los elementos y el equipo correspondientes. Asegúrese de leer la guía de inicio rápido y el manual completo para familiarizarse con el equipo y las funciones básicas. Para obtener más información sobre los accesorios u otros productos Doro, visite www.doro.com o póngase en contacto con nuestro servicio de asistencia.

- Los elementos que se suministran con el dispositivo y los accesorios disponibles pueden variar en función de la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados se han diseñado para este dispositivo, por lo que pueden no ser compatibles con otros.
- El aspecto y las especificaciones pueden sufrir cambios sin previo aviso.
- Puede adquirir accesorios adicionales a través de su tienda local de Doro. Antes de comprarlos, asegúrese de que sean compatibles con su dispositivo.
- Utilice únicamente accesorios cuyo uso haya sido aprobado para este modelo en particular. La conexión de otros accesorios podría resultar peligrosa e invalidar la homologación de tipo y la garantía del teléfono.

Configuración de su nuevo teléfono

Antes de empezar a utilizar su nuevo teléfono, puede que necesite los siguientes elementos:

- **nano-SIM Tarjeta**. Para aprovechar al máximo las capacidades de su nuevo teléfono inteligente, debería insertar una tarjeta SIM. La tarjeta SIM le permitirá realizar llamadas o utilizar los datos móviles para conectarse a diferentes servicios de Internet. Su proveedor de servicios móviles le proporcionará una tarjeta y los códigos necesarios para su uso (PIN y PUK) al formalizar un contrato de servicios móviles o adquirir una tarjeta SIM de prepago. Asegúrese de formalizar un contrato que se adecue a sus necesidades en cuanto a llamadas y datos móviles.
- **Cuenta de Google**. Para aprovechar al máximo su nuevo teléfono inteligente, necesitará una cuenta de Google. Si aún no tiene una, no se

preocupe, ya que cuando inicie el teléfono por primera vez recibirá las instrucciones necesarias para configurar una cuenta. No obstante, quizás le resulte útil pensar en un nombre de usuario y una contraseña, ya que también los utilizará para muchos otros servicios, como Gmail, Google Drive, Google Photos, etc. También puede hacer copias de seguridad del contenido, los datos y la configuración de su teléfono a su cuenta de Google. A continuación, puede restaurar la información de la copia de seguridad en el teléfono original o en otros teléfonos Android.

- **Tarjeta de memoria (opcional)**. Es posible utilizar una tarjeta de memoria (microSD, microSDHC, microSDXC, máx. 1024 GB) como ampliación de la memoria interna o como memoria portátil. Para obtener más información sobre las tarjetas de memoria (tarjetas SD), visite https://www.doro.com/faq.
- **Acceso Wi-Fi**. Si tiene un punto de acceso Wi-Fi disponible, conéctese a él para reducir los costes de tráfico de datos y, posiblemente, aumentar la velocidad de transmisión de datos.

Coloque la tarjeta SIM y la tarjeta de memoria

Nota: Puede incluirse una tarjeta SIM, dependiendo de los accesorios incluidos. La tarjeta de memoria es opcional y no está incluida.

⚠ PRECAUCIÓN

Apague el teléfono y desconecte el cargador antes de extraer la bandeja de la tarjeta de memoria/SIM.

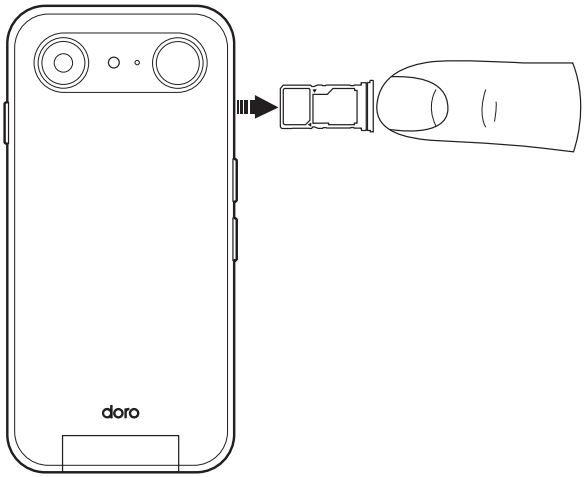
Extracción de la bandeja de la tarjeta de memoria/SIM

IMPORTANTE

Tenga cuidado de no dañarse las uñas cuando retire la bandeja de la tarjeta de memoria/SIM.

Use la uña del dedo u otro objeto similar para extraer con cuidado la bandeja de la tarjeta SIM/SD.

No introduzca una aguja ni ningún objeto afilado en ningún orificio del teléfono. La bandeja se puede extraer tirando de ella solamente, sin necesidad de herramientas.

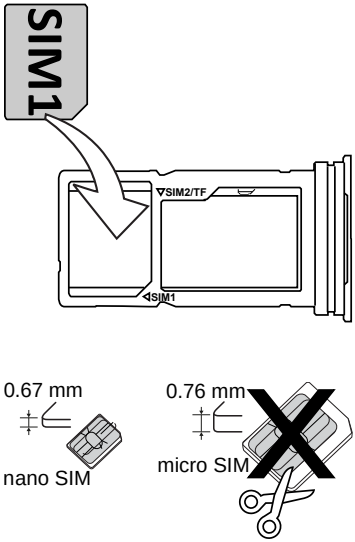


Colocación de la(s) tarjeta(s)

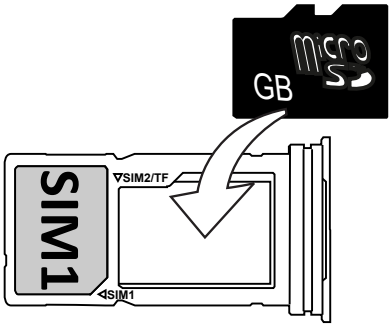
⚠ PRECAUCIÓN

Este dispositivo es compatible con tarjetas nano-SIM y 4FF SIM.
El uso de una tarjeta SIM incompatible modificada más gruesa que una tarjeta nano-SIM puede dañar la propia tarjeta, la ranura de la tarjeta y corromper los datos guardados en ella.
Utilice solo tarjetas de memoria compatibles con este dispositivo. Tipo de tarjeta compatible: microSD, microSDHC, microSDXC.
El uso de tarjetas incompatibles puede dañar tanto la tarjeta como el dispositivo y corromper los datos guardados en ella.
Procure no arañar ni doblar los contactos de la tarjeta de memoria o la tarjeta SIM cuando la introduzca en la bandeja de la tarjeta.
Es posible que tenga que formatear la tarjeta de memoria antes de poder utilizarla.

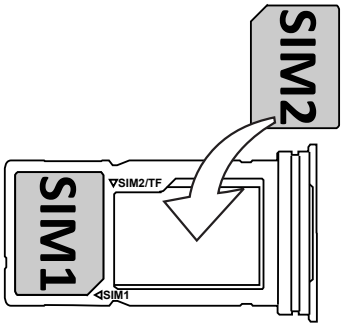
- Coloque la tarjeta nano-SIM en la ranura correcta de la bandeja para asegurarse de que el teléfono pueda reconocerla. Asegúrese de que los contactos de la tarjeta SIM queden hacia abajo y de que la esquina recortada coincida con la ranura de la bandeja. Tenga cuidado de no rayar ni doblar los contactos de la tarjeta SIM.



- Opcionalmente, puede insertar una tarjeta de memoria en la bandeja. Asegúrese de que los contactos de la tarjeta de memoria queden hacia abajo y coincidan con la ranura de la bandeja. Tipo de tarjeta compatible: microSD, microSDHC, microSDXC, máx 1024 GB.



- También puede colocar una segunda nano-SIM en la bandeja si no utiliza una tarjeta de memoria.



- Vuelva a introducir la bandeja de la tarjeta SIM en su ranura.

Si desea obtener información adicional, consulte *Memoria externa*, p.67.

Protección de la pantalla

Antes de empezar a utilizar su nuevo teléfono, retire la película de protección que cubre el dispositivo. Lea las instrucciones de utilidad impresas en la película de protección.

Las fundas y los protectores de la pantalla pueden ayudarle a proteger su dispositivo contra posibles daños. Utilice únicamente fundas y otras protecciones de la pantalla previstas para su uso con este dispositivo. Los accesorios de protección de terceros pueden evitar que el dispositivo funcione correctamente por cubrir sus sensores, lentes, altavoces o micrófonos.

Para obtener más información sobre los accesorios u otros productos Doro, visite www.doro.com o póngase en contacto con nuestro servicio de asistencia.

Cargue su teléfono

Aunque es posible que el teléfono venga con carga suficiente para poder encenderlo al abrir la caja, le recomendamos que realice una carga completa antes de utilizarlo por primera vez.

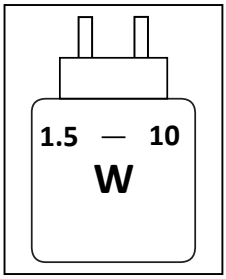
La primera vez que cargue su teléfono, se le preguntará si desea activar **Cuidado de la batería**. Si está activado, este ajuste impedirá que el teléfono se cargue más del 80 % para ayudar a prolongar la vida útil de la batería.

⚠ PRECAUCIÓN

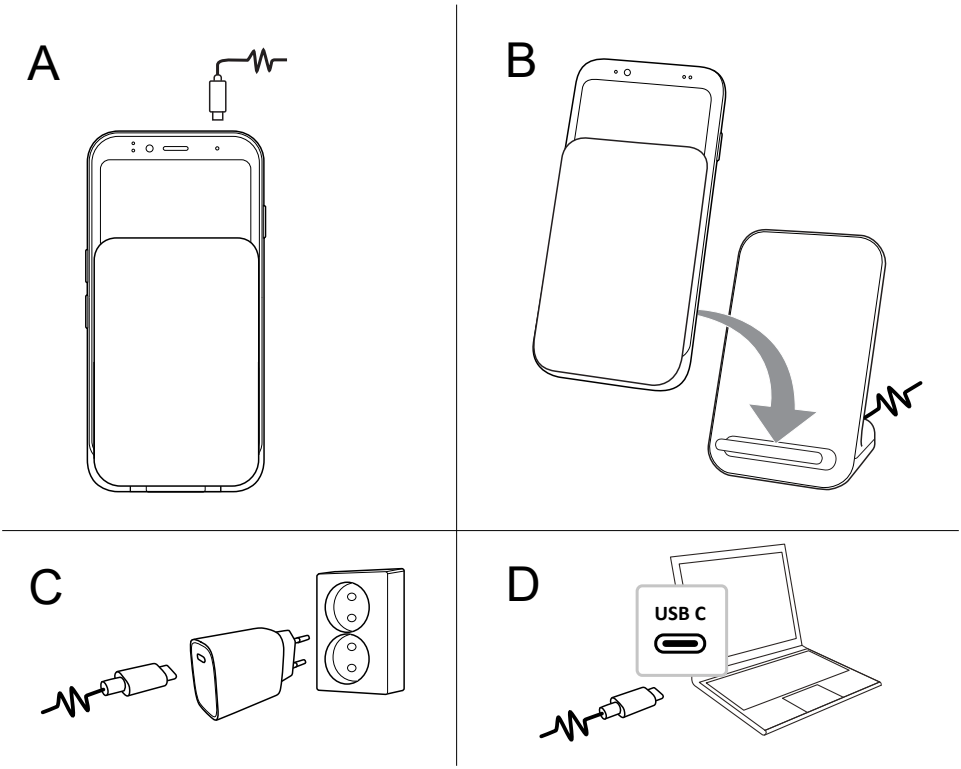
Compruebe siempre que el puerto USB-C esté libre de suciedad o humedad antes de su uso. De lo contrario, existe peligro de incendio.

- Un bastoncillo de algodón o palillo. Estos elementos son blandos y pueden caber en espacios pequeños, lo que los hace menos propensos a causar daños físicos al puerto.
- Aire comprimido o una jeringa. El aire de estos elementos puede aflojar y extraer residuos, por lo que no tiene que insertar nada en el puerto.

NO utilice ningún objeto metálico o conductor para limpiar el puerto.



Nota: Para proteger el medioambiente, es posible que no proporcionemos cargadores ni cables USB con todos nuestros productos. Su dispositivo admite la carga con un cable USB-C y un cargador que cumpla las regulaciones aplicables del país y las normas de seguridad internacionales y regionales, como UKCA o CE. No utilice cargadores que no cumplan con las normas de seguridad aplicables. La potencia suministrada por el cargador debe estar entre un mínimo de 1,5 vatios, requeridos por el equipo de radio, y un máximo de 10 vatios para alcanzar la velocidad de carga máxima. Puede utilizar cargadores de mayor potencia, pero eso no aumenta la velocidad de carga.



A. Introduzca el conector del cable USB suministrado en el puerto de carga del teléfono.
B. También puede cargar el teléfono con un cargador inalámbrico (accesorio opcional). La carga comenzará automáticamente cuando el teléfono esté correctamente alineado con la superficie de carga.
C. Introduzca el otro conector del cable USB en el cargador de pared que se enchufa a la toma de corriente en la pared.
D. También puede conectar el cable USB incluido a uno de los puertos USB de su ordenador. En general, la carga es más rápida si se conecta una toma de corriente en la pared.

La carga continuará aunque el teléfono se apague durante el proceso. Pulse la **tecla de encendido** para ver el estado de la carga.

Ahorro de energía

Cuando haya cargado totalmente la batería y desconectado el cargador del dispositivo, desenchufe el cargador de la toma de corriente.

Nota: Para ahorrar energía, la pantalla se bloquea al cabo de un rato. Pulse la **tecla de encendido** para activar la pantalla; consulte *Pantalla de bloqueo*, p.25

Si la batería está totalmente descargada, el dispositivo no se puede encender inmediatamente cuando el cargador está conectado. Deje que la batería descargada se cargue durante unos minutos antes de encender el dispositivo.

Encendido del teléfono por primera vez

- Cuando el dispositivo esté totalmente cargado, enciéndalo manteniendo pulsada la **tecla de encendido**. Manténgalo pulsado hasta que se ilumine la pantalla.
- Si se muestra **Introduce el PIN de la tarjeta SIM.**, debe introducir su código PIN de la SIM y, a continuación, pulse el botón de la marca de verificación ✓. Pulse el botón Borrar ⌫ para borrar.

  Nota: El código PIN de la SIM lo suele proporcionar su proveedor de servicios. Puede cambiar a un código que prefiera, pero asegúrese de poder recordarlo.
- Espere a que el teléfono se encienda.

IMPORTANTE

Si se introduce 3 veces un código PIN de la SIM incorrecto, la tarjeta SIM se bloqueará para su mantenimiento. Debe introducir su código PUK (clave de desbloqueo personal). Si no conoce su código PUK, póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener más información sobre el PIN y el código PUK. Consulte *Cambio del código PIN de la SIM*, p.69 para más información sobre cómo cambiar el código PIN.

Asistente de inicio

La primera vez que encienda su dispositivo, se iniciará una guía de inicio para ayudarle a configurar los ajustes básicos, personalizar el dispositivo e iniciar sesión en sus cuentas, por ejemplo, una cuenta de Google™. Todos los ajustes incluidos en la guía de inicio también se pueden configurar más tarde si no tiene claro lo que debe hacer. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y utilice el texto de este capítulo como complemento.

Elegir un idioma

Normalmente, el idioma del dispositivo viene determinado por la tarjeta SIM insertada, aunque puede cambiarlo si así lo desea.

Esto se puede cambiar más adelante en los ajustes de **Mi teléfono**, consulte *Mi teléfono*, p.53.

¿Es la primera vez que utiliza un smartphone?

Recibirá la pregunta **¿Es la primera vez que usa una smartphone?**.

- Si selecciona **Sí, soy principiante**, recibirá instrucciones sobre cómo navegar por un teléfono inteligente y cómo manejar la pantalla táctil.
- Si selecciona **No, ya he utilizado uno** o **Estoy configurando el teléfono para otra persona** , accederá directamente a los ajustes.

También puede acceder a los tutoriales después de completar la guía de inicio; consulte *Tutoriales*, p.20.

Haga que su teléfono sea accesible.

No olvide optimizar su teléfono durante la guía de inicio. Puede ajustar la configuración de la pantalla para adaptarla mejor a su visión y ajustar el audio según su nivel de audición. Ya a la edad de 50 años, es normal tener una pérdida auditiva a altas frecuencias, así que vale la pena probar nuestro perfil de sonido optimizado llamado **Doro ClearSound**. Para obtener más información, consulte el apartado *Configuración de audio para llamadas de voz*, p.52.

Conecte su teléfono

El siguiente paso de la guía de inicio le permite conectar su Doro Aurora A20 a una conexión de datos móviles y/o a una red Wi-Fi.

Para obtener más información sobre cómo conectar su teléfono a Wi-Fi, tal vez más adelante, consulte *Conexión a Internet mediante redes inalámbricas (Wi-Fi)*, p.49.

Nota: Es posible que sea necesario actualizar las aplicaciones instaladas. Para actualizar las aplicaciones es necesario contar con conexión a Internet y esperar unos minutos. Es preferible utilizar una conexión Wi-Fi. Durante las actualizaciones, el teléfono podría ralentizarse un poco.

Copiar aplicaciones y datos

Este paso le permite copiar las aplicaciones y los datos de su teléfono anterior. Siga las instrucciones de la pantalla.

Algunos datos también se pueden copiar de su cuenta de Google. Si no tiene una cuenta de Google, tendrá la opción de crear una.

Servicios de Google

Si ha iniciado sesión en una cuenta de Google, ahora se le pedirá que otorgue varios permisos a Google.

Elegir navegador y motor de búsqueda

El siguiente paso le permitirá elegir un navegador web estándar y un motor de búsqueda. Estas serán las aplicaciones estándar utilizadas al tocar un enlace o buscar en Internet.

Bloqueo de pantalla

Elija un bloqueo de pantalla para proteger su teléfono de ser utilizado por otras personas. Se le dará **Establece un PIN** como opción predeterminada, pero también puede pulsar **Opciones de bloqueo de pantalla** para elegir entre **Deslizar**, **Patrón** o **Contraseña**.

Asistente

Se le ofrecerá la posibilidad de activar una función de asistencia. Puede tratarse del asistente de Google o Gemini, que son asistentes virtuales desarrollados por Google que utilizan el reconocimiento de voz e inteligencia artificial para ayudar a los usuarios con las tareas. Puede hacer preguntas al asistente, establecer recordatorios, enviar mensajes, controlar dispositivos domésticos inteligentes, reproducir música y mucho más.

Doro Secure Button

En el último paso, obtendrá una breve introducción a **Doro Secure Button**, que, en combinación con la aplicación Response by Doro, significa que la ayuda siempre está al alcance de la mano, proporcionando tranquilidad tanto al usuario como a sus familiares. Asegúrese de configurarlo junto con los que deben recibir la alarma de asistencia. Consulte *El Doro Secure Button*, p.41.

¡Listo!

¡Ya ha configurado correctamente su nuevo Doro Aurora A20!

Ahora puede estudiar algunos tutoriales informativos o simplemente pulsar la aplicación **Tutoriales** en cualquier momento, consulte *Tutoriales*, p.20.

Considere también reciclar su producto anterior, consulte más información en *Reciclaje*, p.97.

Familiarización con el teléfono

Descripción física y botones

Antes de empezar a utilizar su teléfono, es útil saber dónde están los botones principales y cómo funcionan. Esta sección le ofrece una visión general rápida.

Tecla de encendido

La tecla de encendido está situada en la parte superior derecha del teléfono.

- Manténgala pulsada para encender/apagar el teléfono.
- Una pulsación rápida de la tecla de encendido activará la pantalla si está apagada o la apagará si ya está encendida.
- Pulse dos veces para abrir la cámara. Active esta función en ***Controles inteligentes***, p.24.

Doro Secure Button

La tecla con el anillo verde en la parte posterior del teléfono es **Doro Secure Button**. Cuando se active, se le informará a su **Destinatarios de alarmas** (familia y amigos) de que necesita ayuda.

Para obtener información sobre cómo configurar **Doro Secure Button** con la aplicación Response by Doro, consulte *El Doro Secure Button*, p.41.

Doro Easy Call

Pulse el **botón de llamada/respuesta (verde)** para abrir la aplicación **Teléfono**, donde tendrá acceso a **Contactos** y **Favoritos**. Esta función se llama **Doro Easy Call** y permite hacer llamadas más fácilmente.

Consulte *Gestionar sus contactos*, p.73 para saber cómo añadir un contacto como favorito.

Botón Inicio

El botón Inicio es el botón redondo situado en el centro, debajo de la pantalla.

- Regresa a la pantalla de inicio.
- Una pulsación larga le permite activar el asistente de Google.

Botón de llamada/respuesta (verde)

El **botón de llamada/respuesta (verde)** se encuentra a la izquierda, debajo de la pantalla.

- Responde a una llamada entrante.
- Haga una **Doro Easy Call** abriendo sus contactos favoritos.

Botón de finalización de llamada (rojo)

El botón de finalización de llamada (rojo) se encuentra a la derecha, debajo de la pantalla.

- Finaliza una llamada en curso.
- También puede pulsar el botón de finalización de llamada (rojo) para borrar el último carácter introducido.

Teclas de volumen

Las teclas de volumen se encuentran en el lado izquierdo del teléfono.

- Durante una llamada, las teclas de volumen ajustan el volumen de la llamada.
- Desde el modo de espera, las teclas de volumen ajustan el volumen de los medios reproducidos y una ventana emergente de volumen mostrará el ajuste de volumen actual.
  Pulse el icono de ajustes ••• de la parte inferior para acceder a más opciones de sonido y volumen.
- Para ajustar el volumen de la música y los vídeos en una aplicación que reproduzca música o cualquier otro tipo de audio (como juegos o reproductores de vídeo).

Teclado plegable

El teclado plegable es una opción para quienes prefieren las teclas reales de un teléfono pero quieren todas las posibilidades de un smartphone.

- Abra la tapa del teléfono y pulse para crear un **Doro Easy Call** abriendo sus contactos favoritos; consulte *Llamadas*, p.70.
- Abra la tapa del teléfono y pulse para responder o pulse para rechazar la llamada.
- Si está activado, también puede contestar una llamada directamente al abrir la tapa del teléfono. Active esta función en ***Controles inteligentes***, p.24.

Navegación por el teléfono

Le damos las bienvenida a Doro Easy Interface

Su guía sencilla para una experiencia más sencilla con el smartphone

La Doro Easy Interface está diseñada para simplificar el uso del smartphone. Ofrece un diseño claro y estructurado que proporciona un acceso rápido a las aplicaciones seleccionadas, mientras que todas las demás aplicaciones están disponibles en una lista organizada. Los usuarios pueden ajustar el aspecto y la funcionalidad a través de los ajustes de personalización disponibles. Para evitar cambios involuntarios, las modificaciones en la pantalla de inicio requieren acciones específicas en lugar de pulsaciones largas. La interfaz utiliza patrones de interacción conocidos para facilitar la navegación.

Para ayudarle a sacar el máximo partido a su teléfono, la interfaz incluye funciones integradas y tutoriales útiles. Estos tutoriales ofrecen instrucciones paso a paso que le ayudarán a navegar por las distintas funciones del teléfono con confianza. Ya sea configurando nuevas aplicaciones o aprendiendo a realizar tareas diarias, Doro Easy Interface está diseñada para garantizar una experiencia fluida y agradable.

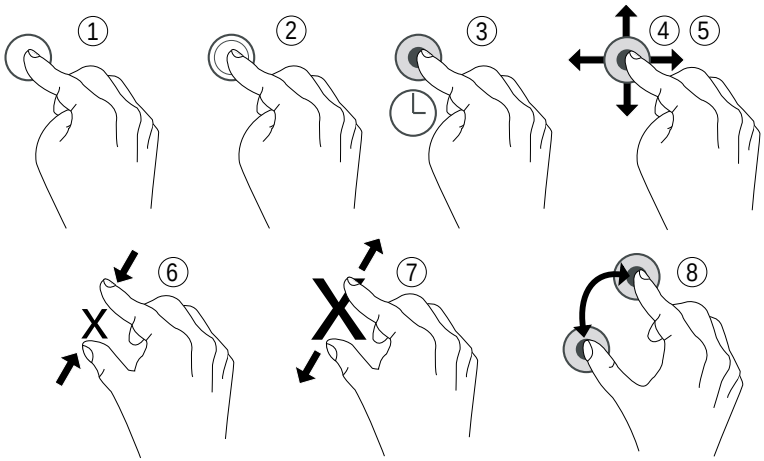
Tutoriales

Para ayudarle a empezar a usar su nuevo teléfono, puede utilizar la Tutoriales integrada para aprender y practicar funciones útiles.

Se puede acceder a la Tutoriales a través de la pantalla de aplicaciones; consulte *Pantalla* ***Todas las aplicaciones***, p.36.

Movimientos y gestos en la pantalla táctil

Su teléfono responde a una variedad de sencillos movimientos de los dedos en la pantalla táctil. Estos gestos le ayudan a navegar, abrir elementos e interactuar con funciones fácilmente.



1. **Pulsar**: Pulsar un elemento, como una tecla o un icono de un programa, para seleccionarlo o abrirlo. La pulsación puede utilizarse para seleccionar o deseleccionar una casilla de verificación en una lista de opciones.
2. **Pulsación doble**: Tocar el mismo elemento dos veces para ampliar un mapa o una imagen.
3. **Pulsación larga**: Mantener pulsado un elemento de la pantalla.
4. **Deslizar**: Para deslizar, debe presionar el dedo contra la pantalla y arrastrarlo de manera que se mueva la pantalla. Por ejemplo, si desliza su dedo a la izquierda desde la pantalla de inicio, pasa a la siguiente pantalla de inicio. Arrastre o mueva el dedo por la pantalla en la dirección que desee desplazarse. Es como usar las teclas de flecha derecha e izquierda del teclado de un ordenador.
   Arrastrar y soltar: Arrastrar y soltar es una forma de mover algo, de un lugar a otro. Para arrastrar, coloque el dedo sobre el elemento y manténgalo pulsado. Si mueve el dedo por la pantalla, puede desplazar el elemento por una o varias pantallas. Sitúe el dedo donde quiera colocar el elemento y, a continuación, levántelo. El elemento se suelta.
5. **Desplazar**: Desplazarse significa moverse más rápido en una página; para ello, desplace el dedo rápidamente por la pantalla en la dirección en la que desee moverse.

6. **Acercar**: Coloque dos dedos en la pantalla, separados, y acérquelos para reducir el zoom en un mapa. Esta función no siempre está disponible.
7. **Zoom**: Coloque dos dedos en la pantalla, juntos, y sepárelos para aumentar el zoom. Esta función no siempre está disponible.
8. **Girar** (vista en los mapas): Utilizando dos dedos, gire el mapa hacia la derecha o hacia la izquierda. Toque el icono del puntero de la brújula para reorientar el mapa con el norte situado en la parte superior de la pantalla.

⚠ PRECAUCIÓN

Evite rayar la pantalla táctil, no la pulse con ningún objeto punzante y no permita que entre en contacto con agua. No pulse la pantalla si el cristal está agrietado o roto. Considere adquirir un protector de pantalla como accesorio para mantener su pantalla táctil más segura.

Pantalla de inicio

La pantalla de inicio es la pantalla de inicio en la Doro Aurora A20 que puede colocar las aplicaciones que más utiliza. No todas las aplicaciones instaladas en su teléfono aparecerán automáticamente aquí. Si falta una aplicación en la pantalla de inicio, sigue estando en el teléfono. Puede encontrar todas sus apps en la lista de apps **Todas las aplicaciones**, consulte *Aplicaciones y funciones*, p.36.

Al deslizar el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha, puede acceder a páginas adicionales de la pantalla de inicio donde se muestran más aplicaciones. Estas páginas le permiten organizar y acceder más fácilmente a sus aplicaciones e información.

También puede personalizar la pantalla de inicio cambiando el fondo de pantalla o activando y desactivando la navegación por flechas. Para obtener más información, consulte el apartado *Pantalla de inicio y gestión de aplicaciones*, p.46.

Ir a la pantalla de inicio

En la mayoría de las situaciones, puede volver a la pantalla de inicio en cualquier momento tocando el icono de la pantalla de inicio o pulsando el botón Inicio, independientemente de dónde se encuentre en la navegación.

Teclas y botones de la pantalla

En la parte inferior de la pantalla encontrará una barra de navegación con una **tecla Inicio**, una **tecla Atrás**y una tecla **Reenviados** (**tecla de vista general**).



Tecla Inicio

- Pulse para volver a la pantalla de inicio.
- Mantenga pulsado para iniciar un asistente de voz, como el **asistente de Google** / **Gemini**, que son asistentes personales inteligentes desarrollados por Google.

IMPORTANTE
Para usar este servicio necesita tener conexión a Internet y una cuenta de Google (consulte *Inicio de sesión en Google™*, p.35). Para configurar una conexión a Internet, consulte *Conexión a Internet*, p.49.

Tecla Volver

Pulse esta tecla para volver a la pantalla anterior, así como para cerrar un cuadro de diálogo, un menú o el teclado.

Tecla Recientes (tecla Vista general)

- Pulse para visualizar las aplicaciones usadas recientemente.
  1. Para abrir la aplicación, pulse sobre ella.
  2. Pulse **Borrar todo** para cerrar todas las aplicaciones usadas.
- Pulse dos veces para ir a la aplicación utilizada anteriormente.

Teclas variables

Los teléfonos inteligentes Android como su Doro Aurora A20, así como la mayoría de las aplicaciones para Android, tienen los iconos habituales. Muchos de los iconos que verá en la pantalla son en realidad teclas de la pantalla táctil, estas se llaman teclas variables. Si no ve el texto, las imágenes o la información que desea, pruebe a tocar la pantalla o pulsar un icono para acceder a un listado de selección o a otro menú.

Acceso a más opciones

⋮	más opciones (disponible en la barra de acciones o en aplicaciones).

Activación y desactivación de funciones

	funciones activadas.
	funciones desactivadas.

Gestos

Estos ajustes se pueden encontrar en **Ajustes** ➔ **Ajustes avanzados** ➔ **Sistema** ➔ **Gestos**.

Modo Navegación

Puede seleccionar ocultar la barra de botones de navegación y, en su lugar, utilizar los gestos de deslizamiento para controlar la navegación del dispositivo.

Con **Navegación por gestos** activado:

- Para ir a Inicio (igual que ⌂), deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.
- Para cambiar de aplicación (igual que ▭), deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior, manténgalo pulsado y suéltelo.
- Para retroceder (igual que ↩), deslice el dedo desde el borde izquierdo o derecho.

Consejo: Seleccione **Navegación con 3 botones** para utilizar los botones en pantalla.

Controles inteligentes

Estos ajustes se pueden encontrar en **Ajustes** ➔ **Ajustes avanzados** ➔ **Controles inteligentes**.

Modo de bloqueo de teclas de volumen

Cuando está activado, el volumen solo se puede cambiar en los ajustes de sonido, consulte *Ajustes de sonido* , p.51.

Consejo: Esta función puede ser útil para evitar que el usuario cambie accidentalmente el volumen al manejar el teléfono.

Abra la tapa para responder

Cuando esta opción está activada, puede responder automáticamente a una llamada telefónica simplemente abriendo la tapa del teléfono.

Menos información en la pantalla superior

Cuando esta opción está activada, la parte superior de la pantalla ocultará la barra de estado y mostrará menos notificaciones cuando la tapa esté cerrada.

Atajo de captura de pantalla

Para hacer una captura de pantalla pulsando la **tecla de encendido** y la **tecla de volumen hacia abajo**.

Acceso rápido a cámara

Inicie la cámara haciendo doble clic en la **tecla de encendido**.

Pantalla de bloqueo

Si no está usando el teléfono, la pantalla se apaga y se bloquea. En la pantalla de bloqueo se muestran la fecha y la hora, así como cualquier notificación de llamadas perdidas o mensajes.

Nota: El teléfono continúa funcionando cuando está en reposo. se reciben correos, actualizaciones de redes sociales, etc. Con la pantalla de bloqueo, el teléfono también continúa reproduciendo música.

Activación de la pantalla

- Pulse brevemente la **tecla de encendido**.

Bloqueo de la pantalla

- Pulse brevemente la **tecla de encendido**.

Bloqueo de pantalla

El bloqueo de pantalla evita que se lleven a cabo acciones indeseadas mientras no usa el teléfono.

Ajustes del bloqueo de pantalla

Para evitar que otras personas puedan acceder a su información personal, es posible cambiar la forma de desbloqueo de la pantalla.

1. Para activar el bloqueo de pantalla o cambiar el tipo de bloqueo de pantalla, pulse **Ajustes ➔ Mi teléfono ➔ Ajustes de seguridad ➔ Desbloqueo del dispositivo**.

2. Pulse **Bloqueo de pantalla**. Si ya tiene un bloqueo de pantalla activado, debe introducir el código o patrón de desbloqueo.
   Pulse alguna de las siguientes opciones para seleccionarlas:
   - **Ninguno** para desbloquear, pulse la **tecla de encendido**. Esta opción no proporciona ninguna seguridad.
   - **Deslizar** para desbloquear la pantalla, deberá deslizar hacia arriba con el dedo. Esta opción no proporciona ninguna seguridad.
   - **Patrón** para desbloquear la pantalla debe trazar un patrón con el dedo sobre la pantalla. Esta opción proporciona una seguridad media.

     Nota: Puede trazar una línea sobre los puntos en el orden que quiera, pero no puede pasar varias veces por un mismo punto. El patrón debe unir, como mínimo, cuatro puntos.
   - **PIN** (ajuste predeterminado) para desbloquear la pantalla, debe introducir un código PIN. Un PIN está compuesto únicamente por números. Introduzca el PIN con cuatro números como mínimo y, a continuación, vuelva a escribir el PIN para verificarlo. Esta opción proporciona una seguridad de media a alta.
   - **Contraseña** para desbloquear la pantalla debe introducir una contraseña. Una contraseña puede estar compuesta por caracteres y/o números. Introduzca un mínimo de cuatro caracteres (incluidos números y símbolos) y, a continuación, vuelva a escribir la contraseña para verificarla. Esta opción proporciona una seguridad alta.

Nota: También puede utilizar el reconocimiento facial (**Desbloqueo facial**) para desbloquear su dispositivo, consulte *Reconocimiento facial (Desbloqueo facial)*, p.27. El método de desbloqueo del reconocimiento facial requiere una forma adicional de proteger su dispositivo, como **Patrón**, **PIN** o **Contraseña**. Esta opción es menos segura que **Patrón**, **PIN** o **Contraseña**.

IMPORTANTE

Es razonable elegir una contraseña, un código PIN o un patrón que sea fácil de recordar, pero trate de hacerlo lo suficientemente difícil como para que las demás personas no puedan adivinarlo. La contraseña, el código PIN o el patrón de bloqueo de pantalla, junto con el inicio de sesión de su cuenta de Google, son la base de las funciones antirrobo de este teléfono. Habilitar un bloqueo de pantalla seguro y contar con una cuenta de Google en el teléfono hará que un ladrón o cualquier otra persona tengan más dificultades a la hora de acceder a sus datos personales, o incluso para reiniciar el teléfono. Guarde la información de bloqueo de pantalla seguro y los datos de inicio de sesión de la cuenta de Google en un lugar seguro; consulte *Restablecer el teléfono*, p.65.

Reconocimiento facial (Desbloqueo facial)

Nota: Puede configurarlo de modo que utilice su cara para desbloquear su dispositivo, autorizar compras o iniciar sesión en aplicaciones.

- Si utiliza el reconocimiento facial como método de desbloqueo de la pantalla, no podrá desbloquear la pantalla la primera vez que encienda o reinicie el dispositivo. Primero, debe desbloquear la pantalla utilizando el método **Patrón**, **PIN** o **Contraseña** que configuró al registrar la cara. Tenga cuidado de no olvidar su **Patrón**, **PIN**, o **Contraseña**.
- Si cambia el método de bloqueo de la pantalla a **Deslizar** o **Ninguno**, que no son seguros, todos los datos del reconocimiento facial se eliminan. Si desea utilizar sus datos de reconocimiento facial en aplicaciones o funciones, debe registrarlos de nuevo.

IMPORTANTE

Antes de usar el reconocimiento facial para desbloquear su dispositivo, tenga en cuenta las siguientes precauciones.

- Su dispositivo puede ser desbloqueado por alguien o algo que se parezca a su imagen.
- El reconocimiento facial es menos seguro que el Patrón, el código PIN o la contraseña.
- En condiciones de oscuridad, poca luz o retroiluminación, la tasa de éxito con el reconocimiento facial para desbloquear su dispositivo disminuirá.

Para un mejor reconocimiento facial

Tenga en cuenta lo siguiente cuando utilice el reconocimiento facial:

- Asegúrese de que su aspecto sea normal cuando registre su cara, por ejemplo, llevar gafas, sombreros, máscaras, barba o mucho maquillaje.
- Asegúrese de estar en un área bien iluminada y de que la lente de la cámara esté limpia.
- Asegúrese de que la imagen no esté borrosa para obtener mejores resultados.

Registrar una imagen facial por primera vez

1. Pulse **Ajustes** ➔ **Mi teléfono** ➔ **Ajustes de seguridad** ➔ **Desbloqueo del dispositivo**.
2. Pulse **Desbloqueo facial**.
3. Introduzca su **Patrón**, **PIN** o **Contraseña** cuando se le solicite.
4. Pulse para configurar **Usar Desbloqueo facial** como .
5. Pulse **Configuración de desbloqueo facial**.
6. Lea atentamente las instrucciones en pantalla sobre cómo realizar el registro facial y, a continuación, pulse **Continuar**.
7. Complete el registro de la cara colocando su cara dentro del área de detección en la pantalla.
8. Introduzca su **Patrón**, **PIN** o **Contraseña** cuando se le solicite.
   Si aún no tiene el método de bloqueo de pantalla, como **Patrón**, **PIN** o **Contraseña**, debe activarlo primero. Consulte *Bloqueo de pantalla*, p.25.
9. Pulse cuando haya terminado.

Nota:

Tenga en cuenta lo siguiente si utiliza el desbloqueo frontal para desbloquear su dispositivo, iniciar sesión en apps y confirmar los pagos:

- Mirar el teléfono puede desbloquearlo de forma no intencionada.
- Su teléfono puede ser desbloqueado por otra persona si se mantiene en contacto con su cara, incluso si sus ojos están cerrados.
- Su teléfono puede ser desbloqueado por alguien que se parezca mucho a usted.

Eliminar desbloqueo facial

1. Pulse **Ajustes ➔ Ajustes avanzados ➔ Seguridad y privacidad ➔ Desbloqueo del dispositivo**.
2. Pulse **Desbloqueo facial**.
3. Introduzca su **Patrón**, **PIN** o **Contraseña** cuando se le solicite.
4. Se puede desactivar **Usar Desbloqueo facial** con .
5. Si no desea utilizar **Desbloqueo facial** y desea eliminar permanentemente los datos de desbloqueo facial, pulse **Configuración de desbloqueo facial ➔ Borrar datos faciales** para eliminarlos permanentemente y confirme con **Borrar**. Después de eliminarlos, necesita su PIN, patrón o contraseña para desbloquear su teléfono, iniciar sesión en las aplicaciones y confirmar los pagos.

Nota: Pulse **Configuración de desbloqueo facial** para más ajustes de desbloqueo de la cara.

Una forma rápida y sencilla de silenciar su teléfono

Utilice las teclas de volumen situadas en el lado izquierdo del teléfono para ajustar el volumen de reproducción multimedia (música, vídeo). Al pulsarlo, también puede hacer lo siguiente:

- Arrastre la barra deslizante de la pantalla para ajustar el volumen.
- Pulse el icono de la parte superior para cambiar el modo de tono del teléfono:
  - Pulse para activar el **modo de vibración**.
  - Pulse para activar el **modo silencioso**.
  - Pulse para activar el modo de tono.
- Pulse el icono de ajustes ••• de la parte inferior para acceder a más opciones de sonido y volumen.

Elementos de interfaz

Conozca los elementos clave de la pantalla de su teléfono, incluido dónde encontrar notificaciones, ajustes rápidos y otras herramientas útiles.

Barra de estado

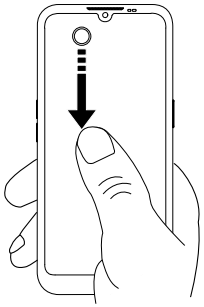
La barra de estado, ubicada en la parte superior de la pantalla, muestra la intensidad de señal, aplicaciones nuevas y en curso, y el estado de la batería.

Panel de notificaciones

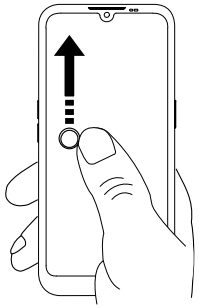
Abra el panel de notificaciones para obtener más información sobre los iconos de la barra de estado, ver las notificaciones y gestionar los ajustes rápidos, como **Internet** o **Linterna**.

Abrir y cerrar el panel de notificaciones

Para abrir el panel de notificaciones, deslice la barra de estado hacia abajo.



Para cerrar el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia arriba, pulse ↩, o pulse ⌂ para regresar a la página de inicio.



Consejo: También puede pulsar **Notificaciones** para acceder al panel de notificaciones.

Eliminar las notificaciones

- Para eliminar todas las notificaciones, pulse **Borrar todo**.
- Para cerrarlas una a una, deslícelas a izquierda o derecha.

Notificaciones en la pantalla de bloqueo

Todas las notificaciones de aplicaciones aparecen en la pantalla de bloqueo para que pueda verlas, y también, interactuar con ellas. Según la notificación de que se trate, podrá:

- **Deslizarla** para descartarla.
- **Pulsarla** para responder.
- **Pulsarla dos veces** para ir a la aplicación correspondiente.

Nota: Para ocultar alertas sensibles, pulse **Ajustes ➔ Ajustes avanzados ➔ Notificaciones ➔ Notificaciones en pantalla de bloqueo ➔ Mostrar conversaciones predeterminadas y silenciosas**, **Ocultar conversaciones y notificaciones silenciosas** o **No mostrar ninguna notificación**.

Captura de pantalla

Hacer una captura de pantalla (una instantánea de la pantalla del teléfono) es fácil y suele resultar útil.

Consejo: Esto solo funciona mientras esta función no se haya desactivado en ***Controles inteligentes***, p.24.

1. Vaya a la pantalla que quiera guardar como imagen.
2. Pulse rápidamente la **tecla de encendido** y la **tecla de reducción del volumen** a la vez.

Para ver la captura de pantalla, consulte *Manipular imágenes en Fotos*, p.79.

Panel de ajustes rápidos

Uso de las teclas de ajuste rápido

Deslice la barra de estado hacia abajo para abrir el panel de ajustes rápidos. Pulsar el icono de una función le permite gestionar esa función directamente con el panel de ajustes rápidos, como encender o apagar la **Linterna** o activar/desactivar la conectividad Wi-Fi. Mantener pulsado un icono de función le lleva a la página correspondiente de los ajustes de Android para un control total de la función.

Consejo: Vuelva a deslizar el dedo hacia abajo y utilice el acceso rápido para acceder a **Ajustes avanzados**.

Personalización del panel de ajustes rápidos

Al deslizar hacia abajo un dedo desde la parte superior de la pantalla del teléfono se muestran las notificaciones y una barra de acceso rápido que incluye los primeros iconos de funciones del panel de ajustes rápidos.

1. Deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para mostrar el panel de ajustes rápidos.
2. Vuelva a deslizar el dedo hacia abajo para ver más opciones de ajuste rápido y pulse para editar qué ajustes rápidos estarán disponibles.

3. Mantenga pulsado cualquier icono de función para desplazarlo, añadirlo o eliminarlo del panel de ajustes rápidos.
4. Pulse el icono ↩ para salir del modo de edición.

Escritura e introducción de texto

Aprenda a introducir texto con el teclado en pantalla y a cambiar entre letras, números y símbolos.

Introducción de texto ☞

Puede escribir texto, números y otros caracteres mediante el teclado en pantalla. Seleccione un campo de texto para abrir este teclado. Puede ajustar el teclado de la pantalla de diversas formas para que la lectura resulte más fácil.

Nota: También puede introducir números con las teclas del teclado y borrar el último número introducido pulsando el botón Finalizar llamada (rojo).

Activación del teclado

- Pulse un campo de texto.

Ocultación del teclado

- Pulse el icono ↓.

Elegir un método de entrada

- Pulse el icono ⌨ para elegir el método de entrada. Esto se puede utilizar para elegir entre diferentes tipos de teclados.

Seleccionar el método de entrada de voz

- Pulse el icono 🎤 para seleccionar el método de entrada de voz. Esto se puede utilizar como conversación para escribir en la mayoría de los lugares donde se puede escribir con un teclado, consulte https://support.google.com/gboard/answer/2781851.

Caracteres especiales y números

1. Pulse **?123** para ver más caracteres.
2. Seleccione el carácter deseado o pulse **=\<** para visualizar caracteres adicionales.
3. Para volver, seleccione **ABC**.

Desplazamiento del cursor por el texto

- Para ver el marcador, pulse en cualquier punto del texto. Ponga el dedo sobre el marcador para mover el cursor por el texto. Al mover el dedo, arrastra el marcador por el texto. Sitúe el dedo donde quiera colocar el marcador y levántelo. El marcador se suelta.

Cambio entre letras mayúsculas y minúsculas

La **tecla Mayúsculas** se encuentra en la esquina inferior izquierda del teclado. Cuando empieza a escribir un texto, está activada la mayúscula inicial. Esto significa que la palabra se escribirá con la primera letra mayúscula y las demás minúsculas.

Nota: Pulse dos veces la **barra espaciadora** para escribir un punto seguido de espacio.

- Pulse la **tecla Mayúsculas** dos veces para escribir TODO EN MAYÚSCULAS.
- para escribir solo en minúsculas.
- para escribir con mayúscula inicial.

Emojis y Smileys

1. Pulse para ver una lista de imágenes.
2. Seleccione la imagen que desee.
3. Para volver, seleccione **ABC**.

Más opciones de teclado

- Toque el icono para acceder a más opciones y ajustes para su teclado.

Introducción de texto con predicciones de palabras

Cuando empiece a introducir texto, el diccionario le sugerirá palabras en función de los caracteres seleccionados. Cuando acabe de escribir algo, puede volver atrás y pulsar una palabra mal escrita o corregida automáticamente por error. Pulse la palabra mal escrita o corregida automáticamente por error para seleccionar otras posibles autocorrecciones. Esta es la forma más sencilla de corregir errores. Si no aparece la palabra que buscaba, use la tecla retroceder para borrar y escribir una nueva palabra.

1. Cuando empieza a escribir una palabra, el teclado suele ofrecer predicciones a medida que escribe. Si pulsa en una de las palabras de

predicción que aparecen debajo del texto que está escribiendo, se completará automáticamente.

2. Pulse la **barra espaciadora** para conservar la palabra escrita y pasar a la siguiente.

Cortar, copiar, compartir y ayudar

Las funciones **Cortar**, **Copiar**, **Compartir**, **Seleccionar todo** y **Pegar** se pueden utilizar al escribir un correo electrónico, un mensaje/cuadro de texto y prácticamente en todas partes.

Nota: Si hace una presión larga en un icono de la barra de acciones, aparecerá un texto emergente de ayuda que describe qué acción realiza.

1. Mantenga pulsado el texto que quiera copiar.
2. El texto seleccionado aparecerá resaltado 

. Mueva los marcadores situados en los extremos para ampliar o reducir el área resaltada.
3. Cuando esté resaltado el fragmento que desea, seleccione **Cortar** o **Copiar**.
4. Mantenga pulsado el punto al que lo quiere copiar. Aparecerá el cuadro de texto **Pegar**. Pulse el cuadro de texto para pegar el texto.

Selección del teclado y personalización del teclado

En función del teclado seleccionado, puede elegir personalizarlo.

1. Pulse **Ajustes ➔ Ajustes avanzados ➔ Sistema ➔ Teclado ➔ Teclado en pantalla**.
2. Pulse el teclado deseado y realice las personalizaciones que desee en el teclado.

Conectividad

Su teléfono inteligente, Doro Aurora A20, es como cualquier otro teléfono móvil: puede hacer llamadas y enviar mensajes de texto, pero, además, le permite acceder a Internet, enviar y recibir correos electrónicos, instalar aplicaciones y juegos, así como a las redes sociales. Para esto último, necesita tener conexión a Internet. A menos que haya configurado un acceso a Internet en el asistente de inicio, consulte *Red Wi-Fi y Bluetooth*, p.48 para obtener instrucciones sobre cómo establecer esta conexión.

Nociones básicas de Google y Android

Aprenda a iniciar sesión con su cuenta de Google y empiece a utilizar las aplicaciones y servicios básicos que vienen con su teléfono Android.

Inicio de sesión en Google™

IMPORTANTE

Necesita conectarse a Internet para usar este servicio. Siempre que sea posible, le recomendamos el uso de conexiones Wi-Fi para reducir los costes de tráfico de datos. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener información detallada sobre los costes antes de la activación.

Para aprovechar al máximo su nuevo teléfono inteligente, necesitará una cuenta de Google™. Una cuenta gratuita le da acceso a los productos gratuitos de Google, como Gmail™, YouTube™, Google Maps™, Google Drive™, Google Photos™ y otros productos de Google. Se trata de una manera más cómoda de gestionar las aplicaciones, contactos, eventos del calendario, notificaciones y demás, e incluso le permite crear una copia de seguridad para estar protegido en caso de perder su móvil. Si no lo desea, no tiene por qué utilizar regularmente ninguno de los servicios específicos de Google (como Gmail) y puede añadir otras cuentas de correo electrónico a su teléfono.

Cree una cuenta Google™

1. **Ajustes ➔ Mi teléfono ➔ Cuenta de Google ➔ Añadir cuenta**.
2. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración de la cuenta.

IMPORTANTE

Es fundamental que recuerde el nombre de usuario y la contraseña de su cuenta de Google. Si se produce una restauración de los ajustes de fábrica o una actualización con tarjeta microSD, el mecanismo antirrobo de Google le solicitará que introduzca la cuenta de Google con la que inició sesión la última vez en la pantalla de inicio de navegación para la autenticación de su identidad. Su teléfono solo se podrá encender correctamente una vez realizado el proceso de autenticación de identidad. Además, si dispone de más de una cuenta de Google, asegúrese de introducir los datos de la cuenta en cuestión.

Android™ y Google™

Su nuevo teléfono funciona con Android™, un sistema operativo móvil desarrollado por Google™. Se basa en una versión de Linux y en otros sistemas de software de código abierto y se ha diseñado, principalmente, para dispositivos móviles con pantalla táctil, como teléfonos inteligentes y tabletas.

Puede encontrar más ayuda relacionada con Android™ en support.google.com/android/.

Android™ también se asocia con un paquete de software desarrollado por Google™, llamado Google Mobile Services (GMS), que está preinstalado en este dispositivo. Este paquete incluye aplicaciones como Gmail, Play Store, Google Chrome y la aplicación Google Search.

Puede encontrar más ayuda sobre las aplicaciones de Google Mobile Services (GMS) en support.google.com. Seleccione la aplicación para la que necesite asistencia.

Aplicaciones y funciones

Esta sección ofrece una breve descripción general de cómo acceder a todas las aplicaciones de su teléfono y presenta Play Store, donde puede descargar nuevas aplicaciones y funciones. Las aplicaciones preinstaladas se describen por separado en el capítulo Aplicaciones, consulte *Aplicaciones*, p.75.

Pantalla ⁝⁝⁝ Todas las aplicaciones

Aplicación es otra manera de llamar a los programas o al software, y una abreviatura habitual del término aplicación es app. La pantalla ⁝⁝⁝ **Todas las aplicaciones** contiene las aplicaciones preinstaladas en su Doro Aurora A20, así como las que decida instalar usted. Su tamaño es superior al tamaño normal de pantalla, por lo que tendrá que desplazarse hacia abajo para ver todo el contenido.

Abrir la pantalla ⁝⁝⁝ Todas las aplicaciones

En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia arriba o pulse ⁝⁝⁝ **Todas las aplicaciones**.

- Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para ver todas las aplicaciones instaladas.

Cierre la pantalla ⁝⁝ Todas las aplicaciones

- Pulse ↩ o ⌂ o pulse el botón Inicio.

Play Store

Para instalar/desinstalar aplicaciones, consulte *Google™ Play Store*, p.84.

También puede desinstalar aplicaciones si lo desea. En la pantalla de inicio, pulse ⚙ **Ajustes ➔ Aplicaciones y notificaciones ➔ Administrar y desinstalar aplicaciones**. Toque la aplicación que desea desinstalar y, a continuación, toque **Desinstalar aplicación**.

Instalar aplicaciones

Una forma simplificada de buscar aplicaciones en Play Store.

1. Pulse **Instalar aplicaciones**.
2. En el **Escriba aquí** campo, introduzca el nombre de la app que desea buscar.
3. Pulse **Buscar**.
4. Se le redirigirá a la aplicación en Play Store, consulte *Google™ Play Store*, p.84.

Teléfono

Para llamar a alguien, pulse **Teléfono** y elija una de las siguientes opciones:

⁝⁝	**Marcador** se utiliza para introducir y llamar manualmente a números de teléfono; consulte *Llamadas*, p.70.
👤	**Contactos** contiene sus nombres y números guardados. Puede navegar, buscar y gestionar la agenda de contactos o realizar una llamada desde aquí. Desde aquí también podrá acceder a su **Favoritos**. Si desea obtener más información, consulte *Llamadas*, p.70 o *Contactos*, p.73.
🕒	Registros de llamadas le permite ver un historial de sus llamadas entrantes, salientes y perdidas. También puede realizar llamadas desde el Registros de llamadas, consulte *Registros de llamadas*, p.72

⌾	**Correo de voz** para llamar al buzón de voz; consulte *Ajustes de llamada*, p.72.
⚙	**Ajustes** para ajustar los ajustes del teléfono, consulte *Ajustes de llamada*, p.72.

Mensajes

Esta aplicación le permite enviar y recibir mensajes de texto (SMS) y mensajes multimedia (MMS); consulte *Mensajes*, p.75.

Cámara

Esta aplicación le permite capturar fotos y vídeos con su teléfono. Pulse para activar. Para obtener más información, consulte el apartado *Cámara*, p.77.

Notificaciones

Esta aplicación le ofrece un acceso rápido y sencillo al panel de notificaciones; consulte *Panel de notificaciones*, p.30.

Otras aplicaciones preinstaladas

Aquí encontrará una lista de otras aplicaciones preinstaladas, aparte de las mencionadas anteriormente, incluidas con su teléfono.

- **Fotos** le permite ver y organizar las fotos y vídeos guardados en su teléfono. Puede examinar sus fotos, ampliarlas, eliminar imágenes no deseadas o compartirlas con otras personas. Las fotos más recientes aparecen primero y puede desplazarse para ver las más antiguas.
- El **Calendario** es la versión móvil de Google Calendar. Una aplicación que le ayuda a organizar su horario, planificar eventos y recibir recordatorios, todo desde su teléfono.
- **El reloj** le permite configurar alarmas, utilizar un cronómetro, configurar temporizadores y comprobar la hora en diferentes partes del mundo.
- **Guardar notas** le permite crear, organizar y acceder rápidamente a notas, listas y recordatorios en su teléfono.
- **Chrome**, un navegador web de Google que le permite acceder a sitios web, buscar en Internet y ver contenido en línea en su teléfono.
- **Gmail**, aplicación de correo electrónico de Google con la que puede enviar y recibir correos electrónicos, organizar mensajes en carpetas o etiquetas y relacionarse con sus contactos.

- **Mapas**, una herramienta de navegación y cartografía que proporciona direcciones, actualizaciones de tráfico en tiempo real e información basada en la ubicación para ayudarle a explorar y viajar de forma eficiente enviando su ubicación actual.
- **YouTube**, una plataforma de transmisión de vídeo en la que puede ver, cargar y compartir vídeos.
- **Carpeta de Google** que contiene una selección de aplicaciones y servicios desarrollados por Google.

Estas aplicaciones suelen estar preinstaladas en el teléfono y están diseñadas para mejorar su experiencia al ofrecer herramientas para la productividad, la comunicación y el entretenimiento.

Sensores y hardware

Conozca los sensores y componentes de hardware de su teléfono, como la batería y los sensores de movimiento, y cómo admiten diferentes funciones.

Sensores

El dispositivo cuenta con sensores de luz y proximidad en la parte superior del frontal, consulte *Ilustración de conjunto*, p.6.

- **Sensor de luz**: detecta la luz y ajusta el brillo de la pantalla, siempre que esté configurado en automático.
- **Sensor de proximidad** (**sensor táctil**): detecta el movimiento. desactiva la pantalla táctil durante las llamadas, cuando su oreja está cerca de ella, para evitar así la activación accidental de otras funciones.

Batería

Aumento de la velocidad de carga

1. Para aumentar la velocidad de carga, apague el dispositivo o la pantalla mientras cargue la batería. Pulse la **tecla de encendido** para ver el estado de la carga.
2. Es posible utilizar el dispositivo durante la carga, pero tarda más en cargarse por completo.
3. Si el dispositivo se calienta o sube la temperatura del aire ambiental, es posible que la velocidad de carga disminuya automáticamente. Se trata de un estado de funcionamiento normal para evitar que el dispositivo sufra daños.

Modo de ahorro de batería

Activar el modo de ahorro de batería contribuye a que esta dure más. El ahorro de batería está diseñado para activarse cuando el nivel de batería del teléfono llega a cierto nivel. Para ahorrar batería, muchas funciones se ralentizan: la sincronización en segundo plano, la vibración (desaparece la vibración al pulsar), los procesos de correo electrónico y mensajes, etc.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes ➔ Mi teléfono ➔ Modo de ahorro de batería ➔ Usar Ahorro de batería**.
2. Cuando este modo esté activado, el color de la batería en la barra de estado situada en la parte superior de la pantalla pasará a ser naranja. De esta forma, sabrá al momento que se ha activado este modo.
3. Para activar automáticamente el modo de ahorro de energía cuando la carga de la batería llegue al nivel establecido, pulse **Programar ➔ Según el porcentaje**.
4. Si fuera necesario, ajuste el porcentaje restante del nivel de la batería con el que la función de ahorro de batería se activa automáticamente.

Nota: Se le notificará con la opción de activar la función de ahorro de batería cuando el nivel de carga de la batería alcance el 15 %. La función de ahorro de batería se desactiva automáticamente al cargar el dispositivo.

Reducción del consumo de la batería

A continuación le ofrecemos algunos consejos para reducir el consumo de la batería del teléfono y así alargar su duración.

- Cargue su teléfono con frecuencia, preferiblemente a diario. La frecuencia de carga no afecta a la vida útil de la batería.
- Desconecte la conexión de datos a través de redes móviles siempre que no esté descargando datos de Internet, ya que estas conexiones consumen mucha energía. Los datos se seguirán transmitiendo a través de Wi-Fi.
- Desactive el **Wi-Fi** cuando no lo use. Puede desactivar esta función en el panel de notificaciones.
- Desactive el **Bluetooth** cuando no lo use. Puede desactivar esta función en el panel de notificaciones.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones (como su correo, calendario y contactos) y sincronícelas de forma manual.
- Utilice el menú en **Ajustes ➔ Ajustes avanzados ➔ Batería ➔ Uso de batería** para ver las aplicaciones con un mayor consumo energético.

- Reduzca el brillo de la pantalla; consulte *Nivel de brillo*, p.54.
- En zonas sin cobertura de red, apague su dispositivo o active el **Modo avión**. El teléfono busca repetidamente redes disponibles y esto consume energía. Consulte *Modo avión*, p.60.
- El GPS consume mucha carga. No ejecute aplicaciones que utilicen su ubicación durante más tiempo del necesario.
- Utilice los dispositivos manos libres originales de Doro para escuchar música, ya que consumen menos batería que los altavoces del propio terminal.
- Bloquee la pantalla mientras no la utilice; pulse la **tecla de encendido** para ponerla en reposo. Consulte *Pantalla de bloqueo*, p.25.

Cómo apagar el teléfono

- Mantenga pulsada la **tecla de encendido** hasta que se abra el menú de opciones.
- En el menú de opciones, pulse **Apagar** (opcionalmente, pulse **Reiniciar** para reiniciar o **Bloqueo de seguridad**). La opción **Emergencia** le permite ponerse en contacto con los servicios de emergencia sin desbloquear el teléfono.

El Doro Secure Button

IMPORTANTE

Necesita conectarse a Internet para usar este servicio. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener información detallada sobre los costes de suscripción de datos antes de la activación.

⚠ PRECAUCIÓN

Cuando se activa una llamada de alerta, el teléfono utiliza el modo manos libres/altavoz. No acerque el dispositivo a su oído cuando esté utilizando el modo manos libres, ya que el volumen puede ser muy alto.

La tecla con el anillo verde en la parte posterior del teléfono es **Doro Secure Button**. Permite acceder fácilmente a los **Destinatarios de alarmas** predefinidos (familia y amigos) si necesita ayuda. La función requiere que el **destinatario de alarmas** tenga la aplicación para smartphone **Response by Doro** instalada en su teléfono y que se haya establecido la vinculación

con el teléfono Doro del**Doro Secure usuario**. Consulte *Response by Doro* ♡, p.42.

Al finalizar la configuración:

- Mantenga pulsada la tecla de alerta en la parte posterior del teléfono durante 3 segundos o púlsela tres (3) veces en 1 segundo. La alerta de asistencia se envía tras una pausa de 5 segundos. Durante este tiempo puede impedir una posible falsa alarma pulsando **Cancelar**.
- Se activa una alarma de asistencia y su **grupo de destinatarios de alarmas** recibirá una alerta con su señal de socorro y su ubicación más reciente.
- La primera persona que confirme la alarma se hace responsable de ella y puede llamarle para preguntar el motivo de su alarma, así como tomar las medidas oportunas.

Response by Doro ♡

IMPORTANTE
Necesita conectarse a Internet para usar este servicio. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener información detallada sobre los costes de suscripción de datos antes de la activación. Antes de poder usar la **Doro Secure Button**, el usuario del Doro Aurora A20 (llamado el**Doro Secure usuario**) necesita al menos un familiar/ asistente (es decir, un destinatario de alarmas) que haya creado una cuenta y se haya conectado con él. El usuario del teléfono Doro, así como los **Destinatarios de alarmas** (familiares y amigos), deben disponer de una cuenta en **Response by Doro** para usar el servicio. Se necesita un número de teléfono móvil válido para crear una cuenta **Response by Doro**.

Con la configuración de **Response by Doro**, los familiares (**Destinatarios de alarmas**) pueden recibir una alarma de asistencia, así como comprobar el estado del teléfono Doro y ayudar rápidamente a la persona mayor con algunos ajustes básicos del teléfono, como el sonido o la visualización, a través de la aplicación para smartphone **Response by Doro**.

Si bien pueden existir muchos asistentes, la primera persona que configure una cuenta e invite al **Doro Secureusuario** se considerará el **administrador** para dicho **Doro Secure usuario**.

El **grupo de destinatarios de alarmas** puede estar formado por uno o por varios **Destinatarios de alarmas** que puede(n) ayudar al **Doro Secureusuario**.

Para el destinatario de alarmas

Descargue e instale la aplicación Response by Doro

Antes de configurar una cuenta, debe descargar e instalar la aplicación Response by Doro.

Para teléfonos iPhone

Download on the App Store

https://apps.apple.com/app/response-by-doro/id1437509312

Para teléfonos Android

GET IT ON Google Play

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.doro.apps.mydoro.relative

Cree una cuenta en la aplicación Response by Doro

El primer **destinatario de alarmas** que configure una cuenta e invite al **Doro Secureusuario** será el **administrador** del **grupo de destinatarios de alarmas**.

1. Inicie la aplicación. Tras unas breves descripciones de la aplicación, debe otorgar los privilegios necesarios y aceptar las condiciones del servicio. Marque la casilla y pulse **Siguiente**.

   Nota: En caso necesario, también debe permitir el acceso de Response by Doro cuando su teléfono esté configurado como «No molestar». Pulse Atrás para volver.

2. Introduzca su número de teléfono móvil, incluido el código de país, y pulse **Siguiente**.

3. Introduzca su **Nombre** y **Apellidos** y pulse **Siguiente**.
4. En breve, recibirá un mensaje de texto (SMS) con un código de verificación. Si no recibe el mensaje, asegúrese de haber introducido el número correcto. Pulse **Reenviar SMS** para volver a enviar el mensaje.
5. Su cuenta ha sido verificada y ahora debe completar la configuración invitando al**Doro Secure usuario** al que desea poder ayudar. Consulte *Agregar Doro Secure usuario*, p.44.

Nota: Para ayudar al usuario del teléfono Doro a distancia desde un ordenador, cualquier **destinatario de alarmas** también puede visitar la página web www.mydoro.com.

Agregar Doro Secure usuario

Ahora, termine la configuración invitando al **Doro Secure usuario** al que desea poder ayudar. El **Doro Secureusuario** recibirá un mensaje de texto/SMS de invitación en el que se explica el servicio Response by Doro, además de cómo configurarlo y aceptar su invitación. Siempre informe al **Doro Secure usuario** de que usted empezará el servicio porque también será necesario que el **Doro Secure usuario** realice algunas acciones.

1. Pulse **Invitar** o, si desea añadir a otro **Doro Secureusuario** al que ayudar, pulse **Añadir usuario de Doro Secure**.
2. Busque el contacto deseado, cambie el nombre si lo desea y, a continuación, pulse **Enviar**.
3. El **Doro Secure usuario** recibe un mensaje de texto/SMS de invitación en el que se explica el servicio Response by Doro y cómo aceptar su invitación. Pulse **Hecho**.

Para el Doro Secure usuario

Acepte la invitación en el Doro Aurora A20

1. Recibirá una invitación por mensaje de texto/SMS.
2. Inicie la aplicación **Response by Doro**. Tras unas breves descripciones de la aplicación, debe otorgar los privilegios necesarios y aceptar las condiciones del servicio. Marque la casilla y pulse **Siguiente**.
3. Introduzca su número de teléfono móvil, incluido el código de país, y pulse **Siguiente**.

   Nota: Para ayudar al usuario del teléfono Doro a distancia desde un ordenador, cualquier **destinatario de alarmas** también puede visitar la página web www.mydoro.com.

4. Si se le solicita, introduzca su **Nombre** y **Apellidos** y pulse **Siguiente**.
5. En breve, recibirá un mensaje de texto (SMS) con un código de verificación. Si no recibe el mensaje, asegúrese de haber introducido el número correcto. Pulse **Reenviar SMS** para volver a enviar el mensaje.
6. Su cuenta se ha verificado y ahora debería completar la configuración aceptando la invitación.
7. Pulse **Abrir** junto al nombre de la persona que le invitó y, a continuación, **Aceptar**.

El **Doro Secureusuario** y el **destinatario de alarmas** están ahora conectados y el **Doro Secure usuario** puede activar una alarma con la **Doro Secure Button** situada en la parte posterior del teléfono Doro para probar el servicio.

Ahora, el **destinatario de alarmas** también puede usar la aplicación **Response by Doro** para comprobar el estado del teléfono Doro y ayudar rápidamente a la persona mayor con algunos ajustes básicos del teléfono, como el sonido o la visualización.

Tanto el **Doro Secureusuario** como el **destinatario de alarmas** pueden ahora invitar a más personas para que actúen como **Destinatarios de alarmas**.

Ajustes

Dónde encontrar los ajustes

Acceso a los ajustes más comunes del teléfono

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes**.

Acceso a las opciones adicionales y avanzadas del teléfono

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes**.
2. Pulse **Ajustes avanzados**.

Pantalla de inicio y ajustes de la pantalla

Fondo de pantalla

El fondo de pantalla es la imagen que aparece detrás en la pantalla de inicio y en la de bloqueo. Es posible cambiar el fondo de pantalla y elegir la

imagen que prefiera, como una foto sacada por usted o las imágenes precargadas.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes ➔ Pantalla de inicio**.
2. Pulse **Fondo de pantalla**.

   Nota: Es posible que se le pregunte desde dónde desea añadir su imagen, lo que le permite, por ejemplo, añadir imágenes que ha tomado usted mismo.
3. Pulse para seleccionar entre los diferentes temas disponibles para los fondos de pantalla.
4. Pulse una imagen para seleccionarla y confirme la selección con ✓.

   Nota: Puede establecer un fondo de pantalla tanto para la pantalla de inicio como para la pantalla de bloqueo.

Pantalla de inicio y gestión de aplicaciones

Para gestionar la pantalla de inicio y las aplicaciones que contiene, pulse **Organizar aplicaciones** en la pantalla de inicio.

Aquí tiene las siguientes opciones:

- **Añadir una aplicación a la pantalla de inicio** le permite añadir una aplicación a su pantalla de inicio o sustituir una existente.
- **Inserta una app en la pantalla de inicio** le permite añadir una aplicación en la pantalla de inicio y elegir su ubicación.
- **Eliminar aplicacion de la pantalla de inicio** le permite eliminar una aplicación de la pantalla de inicio.
- **Cambiar aplicaciones en la pantalla de inicio** le permite intercambiar una aplicación existente en su pantalla de inicio por otra.

Añadir una aplicación a la pantalla de inicio

Puede colocar aplicaciones en la pantalla de inicio para acceder fácilmente a ellas:

1. En la pantalla de inicio, pulse **Organizar aplicaciones ➔ Añadir una aplicación a la pantalla de inicio**.
2. Toque el signo **+** de la aplicación que desee añadir en la pantalla de inicio.
3. Ahora puede elegir dónde desea colocar la aplicación en su pantalla de inicio.

- Puede **añadir** la aplicación simplemente colocándola en último lugar pulsando **Añadir nuevo**.
- O puede **reemplazar** una aplicación existente pulsando el signo **+** de esa aplicación.

4. Pulse **Añadir** para confirmar su selección.

Cambiar aplicaciones en la pantalla de inicio

Puede intercambiar las posiciones entre dos aplicaciones en la pantalla de inicio:

1. En la pantalla de inicio, pulse **Organizar aplicaciones** ➔ **Cambiar aplicaciones en la pantalla de inicio**.
2. Seleccione las dos aplicaciones que desea intercambiar.

Inserta una app en la pantalla de inicio

1. En la pantalla de inicio, pulse **Organizar aplicaciones** ➔ **Inserta una app en la pantalla de inicio**.
2. Toque el signo **+** de la aplicación que desee añadir en la pantalla de inicio.
3. Ahora puede elegir dónde desea colocar la aplicación en su pantalla de inicio. Toque una aplicación ya existente junto a la que desee que se coloque su nueva aplicación.
4. Pulse **Antes** o **Después** para confirmar su selección.

Eliminar aplicacion de la pantalla de inicio

1. En la pantalla de inicio, pulse **Organizar aplicaciones** ➔ **Eliminar aplicacion de la pantalla de inicio**.
2. Toque la aplicación que desea eliminar de su pantalla de inicio.
3. Pulse **Quitar** para confirmar la eliminación de la aplicación.

Ajustes de pantalla de inicio

En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes** ➔ **Pantalla de inicio** para acceder a los siguientes ajustes:

- **Organice aplicaciones en las pantallas de inicio** para gestionar las aplicaciones en la pantalla de inicio, los mismos ajustes a los que se accede pulsando **Organizar aplicaciones** la pantalla de inicio; consulte *Pantalla de inicio y gestión de aplicaciones*, p.46.
- **Modo de pantalla de inicio** para gestionar el número de aplicaciones que se muestran en cada página de la pantalla de inicio. Al permitir

menos aplicaciones por página, aumenta el tamaño de cada aplicación. Las opciones son:

- **Modo simple** organiza sus aplicaciones para que solo se muestre una aplicación por página de la pantalla de inicio.
- **Modo de 4 aplicaciones** organiza sus aplicaciones para que se muestren cuatro aplicaciones por página de la pantalla de inicio.
- **Modo de 6 aplicaciones** organiza sus aplicaciones para que se muestren seis aplicaciones por página de la pantalla de inicio.

- **Estilo de pantalla de inicio** donde puede simplificar los colores de la pantalla de inicio pulsando **Sí** o **No**.
- **Navegación por la pantalla de inicio** donde puede activar y desactivar las flechas de navegación en la pantalla de inicio pulsando **Sí** o **No**.
- **Fondo de pantalla** donde puede cambiar el fondo de pantalla y elegir la imagen que prefiera, como una foto sacada por usted o las imágenes precargadas, consulte *Fondo de pantalla*, p.45.
- **Perfiles de teléfono** le permite elegir un perfil para seleccionar el aspecto y el tacto de su teléfono:
  - **Perfil general** es el perfil predeterminado.
  - **Perfil minimalista** se centra en distracciones mínimas y colores tenues.
  - **Perfil de colores** tiene colores distintivos y fácil acceso a la información.

Burbujas de notificación

Algunas aplicaciones muestran un punto, una pequeña marca situada en la parte superior del icono de la aplicación, al recibir notificaciones.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes** ➔ **Ajustes avanzados** ➔ **Notificaciones**.
2. Pulse en **Burbuja de notificación en el icono de la aplicación** para activar/desactivar los puntos de notificación.

Red Wi-Fi y Bluetooth

Esta sección le muestra cómo conectar su teléfono a Internet para que pueda navegar por Internet, utilizar aplicaciones y permanecer conectado.

Conexión a Internet

Conexión a Internet mediante redes inalámbricas (Wi-Fi)

Utilice el **Wi-Fi** para conectar su teléfono a Internet en vez de utilizar una red móvil. Puede que ya tenga Wi-Fi en casa y suele haberlo en los lugares de trabajo. Aproveche las redes gratuitas de cafeterías, hoteles, trenes y bibliotecas. Si se conecta a Internet a través de Wi-Fi no tendrá gastos de tráfico de datos, a menos que sea necesario pagar para acceder a la red inalámbrica.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes** ➔ **Red Wi-Fi y Bluetooth** ➔ **Wi-Fi**.
2. Encienda para activar. Se muestran las redes disponibles en una lista. Las redes pueden estar abiertas o protegidas. Con este símbolo se muestra una red segura.
3. Pulse una red y pulse **Conectar**.
   Si está protegida, introduzca la contraseña. Pulse **Mostrar contraseña** para visualizar el texto de la contraseña.
   Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador de red correspondiente.

Consejo: se muestra en la barra de estado cuando está conectada. Puede activar y desactivar fácilmente **Wi-Fi** en los ajustes rápidos del panel de notificaciones. Para abrir el panel de notificaciones, deslice la barra de estado hacia abajo.

Nota: No olvide que el teléfono recuerda las redes Wi-Fi a las que se ha conectado. Si la conexión Wi-Fi está activada, el teléfono se conectará automáticamente a la red la próxima vez que esté a su alcance. Algunas redes abiertas requieren que se registre en una página web antes de obtener acceso a la red.

Modo avión

Con **Modo avión** activado no es posible realizar ni recibir llamadas, navegar por Internet, descargar correos ni hacer nada que requiera conexión a Internet. De esta forma, se evitan interferencias en equipos sensibles, consulte *Modo avión*, p.60.

Consejo: El icono se muestra en la barra de estado cuando esta función está activada.

Conexión a Internet utilizando datos móviles

Utilice datos móviles para conectar su teléfono a un proveedor de red con un plan de tráfico de datos. Esto significa que su teléfono se puede conectar a Internet siempre que tenga cobertura de datos de la red móvil del operador, un servicio por el que se paga un plan de tráfico de datos mensual. que tendrá un límite de uso de datos al mes. Puede limitar el uso de datos desactivando los datos móviles. Si lo hace, no podrá acceder a Internet con su red móvil. No obstante, podrá seguir utilizando el Wi-Fi aunque haya desactivado los datos.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes** ➔ **Red Wi-Fi y Bluetooth** ➔ **Datos móviles**.
2. En **Datos móviles** cambie para activarlo o desactivarlo.

Nota: Puede activar o desactivar el **Datos móviles** fácilmente desde los ajustes rápidos del panel de notificaciones. Para abrir el panel de notificaciones, deslice la barra de estado hacia abajo.

Consejo: Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener información detallada sobre los costes antes de la activación.

Servicios de red y costes

Su dispositivo está autorizado para su uso en las redes 4G LTE FDD: 1 (2100), 2 (1900), 3 (1800), 5 (850), 7 (2600), 8 (900), 20 (800), 28 (700) MHz / 4G LTE TDD: 38 (2600), 40 (2300) MHz / WCDMA: 1 (2100), 2 (1900), 5 (850), 8 (900) MHz / GSM: 850, 900, 1800, 1900 MHz. Para utilizar el dispositivo, necesita contratar un servicio con un proveedor.

El uso de servicios de red puede suponer costes de tráfico de datos. Algunas características de productos requieren servicios de la red, que puede ser necesario contratar.

Algunas de las operaciones y funciones dependen de la tarjeta SIM y/o de la red, o bien de la compatibilidad de los dispositivos y de los formatos de contenido que admitan. Determinados servicios están sujetos a un cargo adicional.

Activación o desactivación de los datos de roaming

«Roaming» significa que pasa de estar conectado a su red a estar conectado a la red de otro operador cuando viaja con su dispositivo. El estado de roaming le permite tener cobertura y realizar o recibir llamadas esté

donde esté, pero esta opción suele implicar un recargo adicional por utilizar la red de otro operador. Si necesita acceder a Internet o a otros servicios de datos utilizando tráfico de datos móviles, debe activar el roaming de datos. Para limitar el uso de datos en el extranjero, el roaming se **desconecta** de forma predeterminada.

Consejo: En roaming, aparece **D** en la barra de estado.
Si desactiva el roaming, su teléfono puede seguir accediendo a Internet a través de una conexión Wi-Fi.

Nota: El uso de servicios de datos en roaming puede ser muy caro. Póngase en contacto con su proveedor para obtener información sobre las tarifas de itinerancia de datos antes de utilizar este servicio.

Para activar o desactivar los datos de roaming

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes ➔ Ajustes avanzados ➔ Redes e Internet ➔ Red móvil**.
2. Pulse la red móvil que esté utilizando actualmente (marcada como Activa/SIM).
3. Utilice el interruptor **Roaming** para activar o desactivar la opción.

Bluetooth®

Puede conectarse sin cables a otros dispositivos compatibles con Bluetooth®, como auriculares u otros teléfonos. También puede utilizar otros tipos de conexiones, consulte *Bluetooth®*, p.59.

Ajustes de sonido

Volumen

Ajuste el nivel de volumen de los distintos sonidos de su dispositivo.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes ➔ Sonido y vibraciones ➔ Volumen**.
2. Arrastre la barra deslizante para ajustar el volumen:
   - **Volumen de multimedia** (para música, vídeos o juegos)
   - **Volumen de llamadas**
   - **Volumen del tono**
   - **Volumen de notificaciones**
   - **Volumen de alarmas**.

Consejo: Ajuste la función **Vibración del tono** para notar la vibración incluso cuando el nivel de volumen de los tonos sea bajo. Consulte los ajustes relativos a la vibración en **Vibración y vibración al pulsar**.
También puede utilizar estas teclas para ajustar el volumen. Durante una llamada, las teclas de volumen ajustan el volumen de la llamada; en reposo, ajustan el volumen de los archivos multimedia.

Tono de llamada y otros tonos

Para ajustar los distintos sonidos de su dispositivo.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes ➔ Sonido y vibraciones ➔ Volumen ➔ Tono de llamada del teléfono**.
2. Pulse un tono de llamada para escucharlo.
3. Pulse **Aceptar** para confirmar.

Configuración de audio para llamadas de voz

Si utiliza audífonos o tiene dificultades auditivas al utilizar el teléfono en un ambiente ruidoso, puede personalizar los ajustes de audio del teléfono.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes ➔ Sonido y vibraciones ➔ Configuración de audio para llamadas de voz**.
2. Pulse para seleccionar:
   - **Normal** para audición normal en ambiente normal.
   - **Doro ClearSound** (optimizado) para dificultades auditivas moderadas o uso en ambientes ruidosos.
   - **Modo HAC** para uso con audífonos.

Compatibilidad con audífonos

Este teléfono es compatible con audífonos. La compatibilidad con audífonos no garantiza que un audífono concreto sea compatible con un teléfono específico. Los teléfonos móviles contienen radiotransmisores que pueden interferir en el rendimiento de los audífonos. Se ha probado el uso de este teléfono con audífonos con respecto a parte de su tecnología inalámbrica, pero puede darse el caso de que existan tecnologías inalámbricas más recientes cuyo uso con audífonos no se haya probado aún. Para garantizar la compatibilidad de un audífono concreto con este teléfono, pruébelos antes de realizar la compra.

La norma de compatibilidad con audífonos contiene dos tipos de clasificaciones:

- **M**: Para utilizar el audífono en este modo, asegúrese de que este esté configurado en **M-mode** o en el modo de acoplamiento acústico y coloque el receptor del teléfono cerca del micrófono integrado del audífono. Para lograr unos resultados óptimos, intente utilizar el teléfono en diversas posiciones respecto al audífono, por ejemplo, si coloca el receptor un poco por encima de la oreja, el rendimiento de un audífono con el micrófono detrás de la oreja será mucho mayor.
- **T**: Para utilizar el audífono en este modo, asegúrese de que este esté configurado en **T-mode** o en el modo de acoplamiento con telebobina (no todos los audífonos disponen de este modo). Para lograr unos resultados óptimos, intente utilizar el teléfono en diversas posiciones respecto al audífono, por ejemplo, si coloca el receptor un poco por debajo de la oreja o delante de ella, el rendimiento será mucho mayor.

Mi teléfono

La Mi teléfono sección le permite acceder a la información del dispositivo, como la versión actual del software, el estado de almacenamiento y otros datos técnicos. También puede cambiar el idioma del teléfono, administrar las funciones de Google, ajustar la configuración general del teléfono y ahorrar batería.

En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes** ➔ **Mi teléfono**.

- **Acerca del teléfono** acceder a la información de su teléfono; el nombre del dispositivo, el número de teléfono, el IMEI, la versión del software e información legal.
- **Perfiles de teléfono** le permite elegir un perfil para seleccionar el aspecto y el tacto de su teléfono. Para obtener más información sobre **Perfiles de teléfono**, consulte *Ajustes de pantalla de inicio*, p.47
- **Cambiar aplicación de teléfono** para cambiar su aplicación predeterminada para teléfono.
- **Cambiar aplicación de hogar** para cambiar la interfaz predeterminada de la pantalla de inicio de su teléfono.
- **Almacenamiento** para comprobar el estado de la memoria usada y la disponible.
- **Idioma** para añadir, eliminar y organizar idiomas en su teléfono.
- **Aplicación del asistente** para configurar las aplicaciones de asistente digital en su teléfono.

- **Mantenga pulsado el botón de inicio para la aplicación del asistente** para activar la funcionalidad de invocar una aplicación de asistente digital al pulsar y mantener pulsado el botón Inicio.
- **Cuenta de Google** para configurar cuentas conectadas a diferentes aplicaciones.
- **Barra de búsqueda de Google** para activar/desactivar la barra de búsqueda en la pantalla de inicio.
- **Contraseña guardada** para configurar cuentas conectadas a diferentes aplicaciones.
- **Ajustes de seguridad** para configurar la configuración de seguridad y privacidad tanto para el dispositivo como para las aplicaciones.

Aplicaciones y notificaciones

La sección **Aplicaciones y notificaciones** tiene opciones relacionadas con la gestión de aplicaciones y cómo se le notifican.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes ➔ Aplicaciones y notificaciones**.
2. Pulsar:
   - **Ajustes de aplicaciones** para ajustar la configuración de las aplicaciones individuales.
   - **Ocultar aplicaciones** para ocultar aplicaciones específicas. Las apps ocultas no se mostrarán en **Todas las aplicaciones**.
   - **Administrar y desinstalar aplicaciones** para administrar aplicaciones en la pantalla de inicio y desinstalarlas.
   - **Notificación de aplicaciones** para activar/desactivar las notificaciones para aplicaciones individuales.
   - **Historial de notificaciones** para activar/desactivar el historial de notificaciones. Cuando se active, las notificaciones recientes se enumerarán aquí.

Pantalla, texto y seguridad

Nivel de brillo

Es posible ajustar el brillo de la pantalla o permitir que el sistema gestione el brillo de forma independiente. El ajuste de brillo adaptativo permite que el sistema establezca cuál es el nivel de brillo óptimo para su teléfono inteligente. Se trata de un ajuste automático; solo tiene que activarlo y aumentará o reducirá el brillo en función de la luz presente en el entorno actual.

Esta función está pensada no solo para conseguir que ahorre tiempo en los ajustes manuales del brillo, sino también para aumentar la vida útil de la batería; su teléfono inteligente siempre tendrá un nivel de brillo suficiente para cubrir sus necesidades, pero no utilizará un brillo excesivo que pueda consumir más batería de la necesaria.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes** ➔ **Pantalla, texto y seguridad** ➔ **Nivel de brillo**.
2. Pulse **Nivel de brillo**.
3. Arrastre la barra deslizante para ajustar el brillo de la pantalla de forma manual. Cuanto mayor sea el valor, más brillante será la pantalla.

Consejo: Cuando la función **Brillo adaptativo** esté activada, el brillo de la pantalla se adaptará automáticamente a su entorno actual.
Deslice la barra de estado hacia abajo para abrir el panel de ajustes rápidos. Vuelva a deslizarla hacia abajo para acceder a la barra deslizante de brillo.

Tiempo de espera de la pantalla

Es posible configurar el tiempo que tarda el dispositivo en desactivar la retroiluminación de la pantalla.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes** ➔ **Pantalla, texto y seguridad** ➔ **Tiempo de espera de la pantalla**.
2. Pulse para ajustar el tiempo.

Tamaño de fuente

Ajuste el tamaño del texto para facilitar su lectura en la pantalla.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes** ➔ **Pantalla, texto y seguridad** ➔ **Tamaño del contenido de la pantalla**.
2. Arrastre la barra deslizante en **Tamaño de fuente** para ajustar el tamaño del texto.

Tamaño del contenido de la pantalla

Ajuste el tamaño de los elementos de la pantalla para hacerlos más pequeños o más grandes.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes** ➔ **Pantalla, texto y seguridad** ➔ **Tamaño del contenido de la pantalla**.
2. Arrastre la barra deslizante en **Tamaño de visualización** para ajustar el tamaño del texto.

Texto en negrita

Ajústelo para utilizar texto en negrita para mejorar la visibilidad.

Nota: Es posible que no todas las apps puedan utilizar esta configuración.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes** ➔ **Pantalla, texto y seguridad** ➔ **Tamaño del contenido de la pantalla** ➔ **Texto en negrita**.
2. Pulse para activar esta función.

Texto de alto contraste (activado/desactivado)

Con un alto contraste, el texto puede ser más fácil de leer en su dispositivo. Esta función cambia el color del texto a negro o blanco, en función del texto original y del color de fondo.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes** ➔ **Pantalla, texto y seguridad** ➔ **Texto de alto contraste (activado/desactivado)**.
2. Pulse en **Texto de alto contraste** para activar esta función.

Herramientas de ayuda

Response by Doro ♡

Response by Doro se describe en *El Doro Secure Button*, p.41.

ICE (en caso de emergencia) ♡

En caso de accidente, disponer de esta información lo antes posible puede aumentar las posibilidades de supervivencia. Añada un contacto ICE para su propia seguridad. La primera persona que le atienda podrá acceder a su información adicional, como medicación y contactos de emergencia, desde su teléfono en caso de emergencia. Todos los campos son opcionales, pero cuantos más datos se introduzcan, mejor.

Nota: Sus contactos ICE proceden de la agenda de contactos y debe asegurarse de que todos los contactos ICE cuenten con toda la información necesaria.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes** ➔ **Herramientas de ayuda** ➔ **Seguridad y emergencia**.
2. Pulsar:

- **Información médica** para añadir su información ICE (nombre, fecha de nacimiento, grupo sanguíneo, estatura, peso y más).
- **Contactos de emergencia** para añadir contactos ICE de su lista **Contactos**.

Nota: Para eliminar un contacto ICE, pulse ✕ junto al contacto ICE.

QuickSupport (TeamViewer) ♡

Deje que alguien de su confianza gestione su teléfono de forma remota. Por ejemplo, puede solicitarlo al ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Doro. Al permitir el acceso remoto, pueden ayudarle a gestionar la configuración, transferir archivos, realizar mantenimiento y ayudar con cualquier problema que pueda surgir.

La persona que ofrezca ayuda remota debe tener instalada la aplicación Teamviewer. Teamviewer se puede descargar e instalar para muchos sistemas operativos diferentes en http://www.teamviewer.com/download/.

Para conectar una sesión de asistencia remota

1. En la pantalla de inicio, pulse ⚙ **Ajustes** ➔ **Herramientas de ayuda** ➔ **QuickSupport** (**TeamViewer**).
2. Para utilizar la aplicación de ayuda remota, debe aceptar los términos y condiciones de Teamviewer y, a continuación, ver una breve introducción.
3. Comparta **Su ID** con su ayudante personal de tecnología para permitir su acceso remoto. Pulse **Compartir su ID...** para seleccionar la forma de compartir la identificación.
4. Siga las instrucciones en pantalla para permitir la sesión de ayuda remota.
5. Para salir de TeamViewer, abra el panel de notificaciones y deslice la barra de estado hacia abajo. Pulse QuickSupport y ✕ en la esquina superior derecha.
6. Confirme con **Cerrar** para cerrar la sesión de ayuda remota.

Nota: Todas las conexiones de TeamViewer están altamente encriptadas, por lo que cuentan con protección frente al acceso de terceros. Si desea obtener información técnica sobre las conexiones, la seguridad y la privacidad de los datos de TeamViewer, consulte la declaración de seguridad en http://www.teamviewer.com/en/products/security.

Accesibilidad

La sección **Accesibilidad** incluye funciones y ajustes diseñados para facilitar el uso del dispositivo a los usuarios con discapacidad visual, auditiva, destreza reducida o dificultades cognitivas.

Corrección de color

El ajuste de corrección de color permite que su dispositivo realice una compensación para personas daltónicas. La corrección del color puede ser útil cuando desea ver los colores con mayor precisión o eliminar colores para ayudarle a enfocar.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes ➔ Accesibilidad ➔ Ajustes avanzados de accesibilidad ➔ Color y movimiento ➔ Corrección de color**.
2. Pulse en **Usar Corrección de color** para activar esta función.
3. Pulse para seleccionar el modo de color para personas con problemas de visión de colores y ver las cosas más claras:
   - **Rojo-verde** (Percepción débil del verde, deuteranomalía) para mejorar la percepción del color verde.
   - **Rojo-verde** (Percepción débil del rojo, protanomalía) para mejorar la percepción del color rojo.
   - **Azul-amarillo** (Tritanomalía) para mejorar la percepción del color azul.
   - **Escala de grises** (visualización en blanco y negro)

Consejo: También puede añadir un botón de acceso directo para activar y desactivar fácilmente la corrección de color seleccionada. Pulse en **Acceso directo a Corrección de color** para activar esta función.

Invertir colores

La inversión de color cambia los valores de color. Por ejemplo, el texto negro en una pantalla blanca se convierte en un texto blanco en una pantalla negra.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes ➔ Accesibilidad ➔ Ajustes avanzados de accesibilidad ➔ Color y movimiento ➔ Invertir colores**.
2. Pulse en **Usar Invertir colores** para activar esta función.

Nota: Todos los colores de la pantalla se invierten, por lo que es probable que haya combinaciones de colores raras. Los colores también cambiarán en los medios y las imágenes.

Fecha y hora

Su teléfono ya debería estar configurado con la hora, fecha, formato de hora y zona horaria adecuadas, que proporciona su operador de red. Si no es así, puede ajustarlo usted mismo. Para acceder a los ajustes, haga lo siguiente:

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes** ➔ **Ajustes avanzados** ➔ **Sistema**.
2. Pulse **Fecha y hora**.
3. Pulse **Establecer hora automáticamente** y seleccione **Usar tiempo proporcionado por la red** para actualizar automáticamente la fecha y la hora.

   Nota: Defina en **Desactivar** para ajustar la hora y la fecha manualmente. No se recomienda cambiarlo.
4. Habilite **Usar tiempo proporcionado por GPS** para actualizar automáticamente la zona horaria.

   Nota: Cambie  para desactivar y ajustar la zona horaria de forma manual.

Bluetooth®

Puede conectarse sin cables a otros dispositivos compatibles con Bluetooth®, como auriculares u otros teléfonos.

Nota: El Bluetooth suele consumir mucha batería. Recuerde apagarlo cuando no lo esté utilizando.

Activación/desactivación de Bluetooth

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes** ➔ **Red Wi-Fi y Bluetooth** ➔ **Bluetooth** ➔ **Bluetooth** ➔ **Usar Bluetooth**.
2. Encienda  para activar.

Consejo: Su teléfono tiene un nombre de Bluetooth que otros dispositivos pueden visualizar al conectarlos a través de Bluetooth. Puede cambiar este nombre pulsando **Nombre del dispositivo**. Introduzca el nombre deseado y confírmelo con **Cambiar nombre**.

Vinculación con otros dispositivos Bluetooth

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes ➔ Red Wi-Fi y Bluetooth ➔ Bluetooth ➔ Bluetooth**.
2. Pulse **+ Emparejar nuevo dispositivo**.
3. Seleccione la unidad con la que desee conectarse.
4. Pulse **Emparejar** para establecer la conexión. Es probable que se le pida que introduzca una contraseña o que pulse una tecla. Si esto ocurre, introduzca la contraseña o acepte la conexión en su teléfono o en el otro dispositivo.
5. Después de aceptar la contraseña (o no), los dispositivos están conectados y se comunican. Ya puede empezar a usar el dispositivo.
6. Si necesita más ajustes para el dispositivo, pulse junto al nombre del dispositivo.

Nota: Ahora que los dispositivos están vinculados, si activa el Bluetooth de su dispositivo y el otro dispositivo está activado, se vuelve a establecer la conexión automáticamente hasta que los desvincule.

Desvinculación de dispositivos

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes ➔ Ajustes avanzados ➔ Dispositivos conectados**.
2. Pulse junto al nombre del dispositivo que desee desvincular.
3. Pulse **Olvidar ➔ Olvidar dispositivo**.

Nota: Para desactivarlo, puede apagar la otra unidad o desactivar el Bluetooth en ella.

Modo avión

En **Modo avión** no es posible realizar ni recibir llamadas, navegar por Internet, descargar correos ni hacer nada que requiera conexión a Internet. De esta forma, se evitan interferencias en equipos sensibles. Puede seguir jugando, escuchando música, viendo vídeos u otros contenidos, siempre que

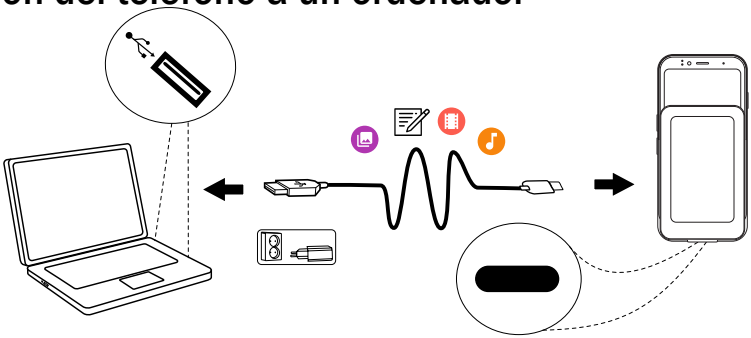
los mismos estén almacenados en la tarjeta de memoria o en la memoria interna.

Si lleva su teléfono al extranjero, puede ponerlo en modo avión. De esta forma, no le cobrarán recargos por roaming de datos y seguirá pudiendo activar el Wi-Fi. Active **Modo avión** en zonas sin cobertura de red para ahorrar batería, ya que el teléfono escanea las redes disponibles de manera continua, lo cual consume energía. Si tiene alarmas activadas, recibirá las notificaciones correspondientes.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes** ➔ **Red Wi-Fi y Bluetooth** ➔ **Modo avión**.
2. Pulse para activar el **Modo Avión**.

Consejo: El icono se muestra en la barra de estado cuando esta función está activada.

Conexión del teléfono a un ordenador



Conecte el teléfono a un ordenador y empiece a transferir imágenes, música y otros tipos de archivos. Todo lo que tiene que hacer es conectar un cable USB entre el teléfono y el ordenador. Desde el explorador de archivos de su ordenador puede arrastrar y soltar el contenido entre su teléfono y el ordenador.

Nota: Es posible que no pueda transferir material protegido por derechos de autor.

Consejo: Si la ubicación predeterminada para el almacenamiento es la tarjeta de memoria, todas las fotos y vídeos que se realicen con el teléfono se almacenarán en la carpeta **DCIM**/**Camera** de la tarjeta de memoria.

Arrastre del contenido entre el teléfono y un ordenador

1. Conecte su teléfono a un ordenador usando un cable USB.

   Nota: Puede que tenga que esperar a que se instale el controlador en su ordenador para poder acceder al teléfono.
   Para los usuarios de Mac, consulte https://www.android.com/filetransfer/.

2. Hay tres formas de activar la transferencia de archivos entre el teléfono y el ordenador:
   - En el teléfono, una ventana emergente le preguntará **¿Transferir archivos a otro dispositivo?**. Si elige activar el modo de transferencia, se abrirá una ventana en el ordenador donde podrá acceder al espacio de almacenamiento de su teléfono.
   - También puede abrir el panel de notificaciones del teléfono deslizándolo hacia abajo desde la barra de estado. Dependiendo de si realizó una selección en el paso anterior, ahora verá **Cargando dispositivo por USB** o **Modo de transferencia de archivos por USB activado**. Pulse **Toca para ver más opciones** y seleccione **Transferencia de archivos**.

     Consejo: Si pulsa **Toca para ver más opciones**, podrá seleccionar diferentes modos de conexión.

   - Cuando conecte el teléfono a un ordenador, en la pantalla del ordenador también se le pregunta qué desea hacer. Indique que desea abrir el dispositivo y ver los archivos en el explorador de archivos del ordenador.
3. Espere hasta que el teléfono o la tarjeta de memoria aparezcan como discos externos en el explorador de archivos del ordenador.
4. Arrastre y suelte los archivos seleccionados entre el teléfono y el ordenador.
5. Si es necesario, utilice también la función **Es seguro retirar el hardware** del ordenador.
6. Cuando haya terminado, extraiga el cable USB.

Nota: Cuando se ha conectado el teléfono / la tarjeta de memoria en el ordenador, el teléfono no puede acceder a la tarjeta de memoria. Es posible que no tenga acceso a algunas funciones y aplicaciones del teléfono, como la cámara. Puede transferir archivos usando un cable USB en la mayoría de dispositivos y sistemas operativos que sean compatibles con una interfaz de almacenamiento masivo USB.

Copia de seguridad

La información de su cuenta de Google está configurada para hacer copias de seguridad automáticamente. Realice los ajustes que se indican a continuación para asegurarse de que se restauren sus contactos, ajustes del sistema, aplicaciones, calendario y correo electrónico siempre que configure un nuevo dispositivo con la misma cuenta de Google.

Copia de seguridad con Google

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes** ➔ **Ajustes avanzados** ➔ **Sistema**.
2. Desplácese por la pantalla, seleccione **Copia de seguridad** y asegúrese de que el interruptor **Copia de seguridad de Google One** esté activado para mantener seguros los datos del dispositivo.

Hay muchas aplicaciones que le permiten hacer copias de seguridad de sus fotos, aplicaciones y otros datos. Algunos ofrecen almacenamiento en la nube con carga móvil, mientras que otros le permiten restaurar sus datos si es necesario. Pruebe a buscar **Play Store**; consulte *Google™ Play Store*, p.84

Actualización del dispositivo

Cuando su dispositivo está conectado a Internet, busca las últimas actualizaciones de software a través del servicio de firmware inalámbrico (FOTA).

Nota: Durante una actualización, el teléfono quedará temporalmente fuera de servicio, incluso para llamadas de emergencia. Todos los contactos, fotos, ajustes y demás datos permanecerán almacenados en el teléfono de forma segura. No interrumpa el proceso de actualización.

IMPORTANTE

Le recomendamos actualizar siempre el dispositivo con la última versión de software, para obtener un rendimiento óptimo y las últimas mejoras. Cuando haya nuevo software disponible, se mostrará una notificación en la barra de estado. Púlsela para iniciar la descarga. El tiempo que tarda la descarga puede variar en función de la conexión a internet.

Al utilizar el dispositivo, usted acepta instalar cualquier actualización de software del sistema operativo proporcionada por Doro lo antes posible tras recibir la notificación.

Al actualizar su dispositivo, contribuye a mantenerlo protegido.

Doro mantendrá las actualizaciones disponibles durante el período de garantía/garantía legal, siempre que esto sea posible desde un punto de vista comercial y técnico.

Su dispositivo comprueba automáticamente si hay actualizaciones de software disponibles. Siga las instrucciones en pantalla cuando se le notifique una actualización de software del sistema operativo.

Nota:

- En algunos casos, las actualizaciones regulares del sistema operativo pueden provocar retrasos en las actualizaciones de seguridad planificadas.
- Doro siempre hará todo lo posible para ofrecer las actualizaciones de seguridad lo antes posible a los modelos aplicables. El tiempo de entrega de los parches de seguridad puede variar en función de las regiones, las versiones del software y los modelos.

⚠ PRECAUCIÓN

Si no actualiza su dispositivo después de recibir la notificación, la garantía de su dispositivo podría quedar invalidada. Para ver la programación prevista de las actualizaciones de software, consulte el sitio web: doro.com/softwareupdates

Reiniciar el teléfono

Puede que tenga que reiniciar la tableta si hay un problema persistente imposible de resolver o si el dispositivo se queda bloqueado o no responde.

Este dispositivo tiene una batería interna y, por lo tanto, el hardware no se puede reiniciar retirando la batería.

- Si necesita reiniciar el teléfono, mantenga pulsada la **tecla de encendido** y la **tecla subir volumen** de forma simultánea durante más de 8 segundos para reiniciar el teléfono. Tras reiniciar el teléfono, este se vuelve a encender de forma automática.

Restablecer el teléfono

IMPORTANTE

Al restablecer el teléfono, la mayoría de la información se borrará; por ejemplo, las aplicaciones descargadas e instaladas, las cuentas y los datos y ajustes del sistema y las aplicaciones. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de todos los datos y los archivos que quiera conservar antes de restablecer el teléfono. Las copias de seguridad sirven para guardar la información y protegerla. Antes de empezar, lea atentamente todo el texto que se expone a continuación.

Puede que tenga que restablecer los ajustes de fábrica del teléfono (**Volver al estado de fábrica** (**borrar todo**)) si hay un problema persistente imposible de resolver o si desea darle el teléfono a otra persona.

Nota: Se borrará todo lo que haya añadido al teléfono desde que lo adquirió.

Excepciones

- Todo lo que se haya guardado en una tarjeta SD si ha instalado alguna (consulte *Coloque la tarjeta SIM y la tarjeta de memoria*, p.9 y *Memoria externa*, p.67).
- Las aplicaciones y datos de Google™, si se ha activado la función de copia de seguridad; consulte *Copia de seguridad*, p.63.
- La información que haya guardado en servicios de almacenamiento en la nube (o en un ordenador; consulte *Conexión del teléfono a un ordenador,* p.61).

IMPORTANTE

Recuerde la cuenta de Google con la que registró el teléfono la última vez. Durante una restauración, el mecanismo antirrobo de Google le solicitará que introduzca la cuenta de Google con la que inició sesión su teléfono la última vez en la pantalla de navegación de inicio para la autenticación de su identidad. Su teléfono solo se podrá encender correctamente una vez realizado el proceso de autenticación de identidad.

Restablecer el teléfono

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes ➔ Ajustes avanzados ➔ Sistema ➔ Opciones de restablecimiento**:
2. **Restablecer ajustes de red móvil** para restablecer todos los ajustes de la red móvil. Lea atentamente la información que se muestra en la pantalla: es **importante**.
3. **Restablecer Bluetooth y Wi-Fi** para restablecer todos los ajustes de Wi-Fi y Bluetooth. Lea atentamente la información que se muestra en la pantalla: es **importante**. Esta acción no se puede deshacer.
4. **Restablecer ajustes de aplicaciones** para restablecer las preferencias de las aplicaciones para:
   - Aplicaciones deshabilitadas.
   - Notificaciones de aplicaciones deshabilitadas.
   - Aplicaciones predeterminadas para determinadas acciones.
   - Restricciones de datos en segundo plano para aplicaciones.
   - Cualquier restricción de permisos.

   No perderá ningún dato de las aplicaciones ni la propia aplicación, solo los ajustes modificados para la aplicación.
5. **Volver al estado de fábrica** (**borrar todo**) para borrar todos los datos de la **memoria interna** de su teléfono, incluidos:
   - Su cuenta de Google.
   - Los datos y ajustes del sistema y de las aplicaciones.
   - Las aplicaciones descargadas.
   - Música.
   - Fotos.
   - Otros datos de usuario.

> ⚠ **PRECAUCIÓN**
>
> Este es el último paso antes de borrar de forma **definitiva** TODOS los datos del dispositivo, incluidos los ajustes de Google y otras cuentas, así como los datos y ajustes del sistema y las aplicaciones.

6. Cuando se haya restablecido el teléfono, regresará a los ajustes predeterminados de fábrica y será igual que cuando lo usó por primera vez.

Memoria y almacenamiento

Nota: Al actualizar el teléfono, es posible que cambie la capacidad disponible.

El teléfono tiene diferentes tipos de memoria y posibilidades de almacenamiento.

Almacenamiento interno

El almacenamiento interno sirve para guardar contenido descargado o transferido, así como sus datos y ajustes personales: por ejemplo, los ajustes de alarmas, volumen e idioma, los correos electrónicos, los marcadores, los contactos, los eventos del calendario, las fotos, los vídeos y la música.

Memoria externa

Puede utilizar una tarjeta de memoria externa para obtener más espacio de almacenamiento o como memoria portátil. Hay muchas clases de tarjetas multimedia. Utilice únicamente tarjetas de memoria compatibles. Tipo de tarjeta compatible para este dispositivo: microSD, microSDHC, microSDXC máx. 1024 GB. SD significa «Secure Digital» (digital seguro). Las tarjetas de menos capacidad almacenan menos información. El teléfono funciona con o sin tarjeta SD. Le recomendamos que utilice una tarjeta de memoria de alta velocidad, especialmente si la utiliza como memoria interna ampliada. La mayoría de las aplicaciones pueden leer los datos de una tarjeta de memoria, pero solo algunas guardan datos en este tipo de memoria. Por ejemplo, puede configurar la aplicación de la cámara para que guarde las fotos directamente en la tarjeta de memoria.

Nota: Si introduce una memoria externa, se recomienda que cambie la ubicación de almacenamiento predeterminada. Esto le permitirá guardar más archivos en el teléfono, como fotos y vídeos. Le recomendamos copiar las fotos del almacenamiento interno del teléfono a un ordenador de forma periódica para no perderlas; consulte *Conexión del teléfono a un ordenador*, p.61. Estos archivos se encuentran en la carpeta DCIM del teléfono. DCIM significa «Digital Camera IMages» (imágenes de la cámara digital) y es la estructura de directorio predeterminada para cámaras digitales y cámaras de teléfonos.

Liberar espacio de memoria

Con el paso del tiempo, la memoria de su dispositivo se va llenando por el uso normal. Si su teléfono empieza a ralentizarse o las aplicaciones se cierran de repente, plantéese realizar algunas de las siguientes acciones:

Cuando navega por Internet o utiliza aplicaciones en el teléfono, se generan archivos temporales que se guardan en el teléfono, en un área de la memoria llamada «caché». Así, la próxima vez que visite el mismo sitio web o aplicación, el teléfono lo cargará desde la memoria caché en vez de descargar todo de nuevo del servidor, lo cual lleva tiempo y consume ancho de banda. Normalmente, estos archivos temporales de Internet se pueden eliminar a través de la configuración del navegador web.

Todos los archivos que haya descargado o recibido se almacenan y ocupan espacio en su dispositivo. Para obtener una visión general de los archivos en su dispositivo:

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes ➔ Mi teléfono ➔ Almacenamiento**.
2. Pulse **Liberar espacio**.
3. Pulse **Almacenamiento interno** o **Otro almacenamiento** (si está instalada) para ver los diferentes tipos de datos en su memoria.

Consejo: Los archivos temporales de Internet vuelven a aumentar con el tiempo, por lo que debe realizar esta limpieza con regularidad.

Borrar imágenes

- Si saca muchas fotos con el teléfono, recuerde hacer una copia de seguridad en su ordenador cada cierto tiempo. De esta forma, además de evitar que se pierdan las fotos si le ocurre algo al teléfono, podrá

borrarlas en el teléfono y liberar espacio. Para acceder a sus fotos, solo tiene que conectar el teléfono al ordenador a través de un cable USB; consulte *Conexión del teléfono a un ordenador*, p.61.

- También es posible utilizar otros servicios para hacer una copia de seguridad de sus fotos; en muchos casos, de forma automática. Este teléfono cuenta con la aplicación **Fotos** de Google precargada, que permite un almacenamiento gratuito de 15 GB, copias de seguridad de fotografías y vídeos, e incluso la creación de miniálbumes.

Desinstalar aplicaciones que no utilice

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes ➔ Aplicaciones y notificaciones ➔ Administrar y desinstalar aplicaciones**.
2. Localice la aplicación que ya no utiliza y púlsela.
3. Pulse **Desinstalar aplicación** para confirmar.

Nota: Algunas aplicaciones vienen preinstaladas y no se pueden desinstalar. Todas las compras se gestionan a través de su cuenta de Google. Si más adelante desea volver a instalar una aplicación en concreto, no se le volverá a cobrar, siempre y cuando haya iniciado sesión con la misma cuenta de Google.

Cambio del código PIN de la SIM

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes ➔ Ajustes avanzados ➔ Seguridad y privacidad ➔ Más seguridad y privacidad ➔ Bloqueo de SIM**.
2. Pulse **Cambiar PIN de la tarjeta SIM**.
3. Introduzca el código PIN antiguo y pulse **Aceptar**.
4. Introduzca el nuevo PIN y pulse **Aceptar**. Introduzca otra vez el nuevo PIN y seleccione **Aceptar** una vez más. Cuando termine, aparece el mensaje **El PIN de la tarjeta SIM se ha modificado correctamente.**.

Activación/desactivación del bloqueo de la tarjeta SIM

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes ➔ Ajustes avanzados ➔ Seguridad y privacidad ➔ Más seguridad y privacidad ➔ Bloqueo de SIM**.
2. En **Bloquear SIM**:
   - Cambie a  para activar el código PIN. Debe introducir el código PIN cada vez que encienda el teléfono.
   - Cambie a  para desactivar el código PIN.

⚠ PRECAUCIÓN

Si se desactiva el código PIN, la tarjeta SIM no estará protegida en caso de pérdida o robo.

Llamadas

Realización de una llamada

Puede pulsar el botón físico de **llamada**/**respuesta** (**verde**) para acceder a su **Teléfono**aplicación, incluidos **Contactos** y **Favoritos**.

También puede acceder a la aplicación **Teléfono** esde la pantalla de inicio:

1. Pulse **Teléfono**, consulte *Teléfono*, p.37.
2. Luego pulse:
   - **Marcador** para introducir manualmente un número de teléfono al que llamar.
   - **Contactos** para acceder a su lista de contactos.
   - **Registros de llamadas** para acceder al historial de llamadas entrantes y salientes.

Para llamar a un contacto que no está en su agenda de contactos, consulte también *Teléfono*, p.37.

Consejo: Para realizar llamadas internacionales, use el prefijo internacional **+** antes del código del país. Mantenga pulsado **0** hasta que aparezca **+**.

Responder una llamada

El teléfono suena o vibra para avisarle de que hay una llamada entrante.

Nota: El teléfono no sonará si está ajustado en el **modo de vibración** y no sonará/vibrará si está ajustado en el **modo silencioso**. El teléfono no sonará, vibrará ni se encenderá la pantalla si lo ha ajustado en el **modo No molestar**; puede obtener más información en *Ajustes de sonido*, p.51. El sonido que escucha cuando suena el teléfono se conoce como ***tono de llamada***; consulte *Tono de llamada y otros tonos*, p.52. Puede configurar el teléfono para que reproduzca varios tonos de llamada (en función de quién llame, por ejemplo), o bien puede configurar un solo tono de llamada para todos.

1. La pantalla táctil se enciende y le da información sobre la llamada.
2. En este momento, dispone de varias opciones:
   - **Responda a la llamada** pulsando el **botón de llamada/respuesta (verde)**.
   - **Rechace la llamada** pulsando el **botón de finalización de llamada (rojo)**.
   - **Silenciar el tono**: pulse la tecla de volumen (arriba o abajo) para silenciar el tono.

Finalización de una llamada

- Pulse el **botón de finalización de llamada (rojo)**.

Opciones durante una llamada

Control del volumen

- Utilice las teclas laterales de volumen para ajustar el volumen de la llamada; se mostrará en pantalla el nivel seleccionado.

Silencio

1. Durante una llamada de voz, pulse .
2. Para desactivar esta función, vuelva a pulsarlo.

Teclado (envío de tonos)

1. Durante una llamada de voz, introducir el número en el teclado desplegable.

Altavoz

1. Durante una llamada de voz, pulse .
2. Hable claramente hacia el micrófono a una distancia máxima de 1 m. Utilice las teclas de volumen para ajustar el volumen del altavoz.
3. Para desactivar esta función, vuelva a pulsar .

Nota: Hay más acciones disponibles durante una llamada de voz en función del país, el proveedor de servicios, las especificaciones del modelo o el software.

Auriculares

- Conecte unos auriculares al puerto USB-C. El micrófono interno del teléfono se desconectará automáticamente.

⚠ PRECAUCIÓN

El uso de auriculares con un volumen alto puede dañar el oído. Ajuste el nivel de volumen con precaución cuando utilice auriculares.

Registros de llamadas

1. En la pantalla de inicio, pulse **Teléfono** ➔ **Registros de llamadas**.
2. Pulse un número o un contacto para:
   - Para llamar, pulse **Llamar**.
   - Para acceder a las opciones generales, pulse **Historial**.

Ajustes de llamada

La **configuración de llamadas** le permite ajustar cómo funcionan las llamadas en su teléfono. Puede cambiar opciones como el volumen del tono de llamada, si contesta las llamadas automáticamente y otras preferencias que ayudan a hacer las llamadas más fáciles y cómodas.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Teléfono** ➔ **Ajustes**.
2. Pulsar:
   - **Opciones de pantalla** para ajustar la clasificación y el formato de los contactos y el tema de color.
   - **Opciones de audio** para seleccionar el tono de llamada, el volumen y la configuración de audio.
   - **Opciones de accesibilidad** para que el teléfono lea en voz alta quién llama.
   - **Identificación de llamada y spam** para mostrar más información sobre un número de teléfono desconocido en las pantallas de llamadas. Esto ayuda a detectar correo no deseado, telemarketing o posibles llamadas fraudulentas, antes de responder.
   - **Números bloqueados** para bloquear el número de teléfono.
   - **Ajustes avanzados** para obtener ajustes más avanzados sobre cómo gestionará el teléfono las llamadas entrantes y salientes.

Llamadas de emergencia

Siempre que el teléfono esté encendido, puede realizar una llamada de emergencia, incluso sin desbloquearlo.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Teléfono**.

2. Pulse **Marcador** para introducir el número de emergencia del lugar donde se encuentre en ese momento.
3. Pulse el **botón de llamada/respuesta (verde)**.

Algunas redes aceptan llamadas a números de emergencia sin necesidad de disponer de una tarjeta SIM válida. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener más información.

Contactos

Añadir un nuevo contacto

Sus contactos se sincronizarán automáticamente con su cuenta de Google (siempre y cuando haya iniciado sesión con su cuenta de Google). Para gestionar la sincronización de su cuenta de Google, consulte *Copia de seguridad*, p.63.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Teléfono** ➔ **Contactos** ➔ **Crear contacto nuevo**. Es posible que tenga que seleccionar la cuenta en la que desea guardar los contactos.
2. Introduzca la información de contacto y siga rellenando la información que conozca. Pulse **Más campos** para añadir más información acerca del contacto.
3. Su nuevo contacto se creará cuando pulse **Guardar**.

Consejo: Para ocultar el teclado, pulse ↓; para activarlo, solo tiene que pulsar un campo de texto de nuevo.

Gestionar sus contactos

1. En la pantalla de inicio, pulse **Teléfono** ➔ **Contactos**.
2. Localice y pulse el contacto deseado y, a continuación, pulse **Ver** para abrirlo.
3. Pulse ☆ para añadirlo como contacto favorito.
4. Pulse **Editar contacto** si desea cambiar algún dato.
5. Pulse **Añadir imagen** para añadir una imagen.
6. Pulse **Eliminar** si desea eliminar el contacto.
7. Siga las instrucciones de la pantalla para completar la información de contacto.
8. Pulse **Guardar** cuando haya terminado. Sus contactos se sincronizarán automáticamente con su cuenta de Google (siempre y cuando haya

iniciado sesión y guardado el contacto con su cuenta de Google). Para gestionar la sincronización de su cuenta de Google, consulte *Copia de seguridad*, p.63.

Consejo: Los contactos favoritos se distinguen fácilmente, ya que aparecen en la parte superior de la lista de contactos.

Importar y exportar contactos

Para obtener más ayuda acerca de la importación y exportación de contactos, consulte support.google.com/contacts/.

Nota: Para obtener el mayor rendimiento posible, importe los contactos de su tarjeta SIM y guárdelos en su cuenta de Google. Al almacenar sus contactos en su cuenta de Google, minimiza el riesgo de perderlos en caso de fallo de la tarjeta SIM o de pérdida del teléfono.

Cómo encontrar los contactos ICE

En caso de emergencia (ICE) permite que los equipos de intervención puedan ponerse en contacto con sus contactos predefinidos.

Nota: En primer lugar, se debe rellenar la información para emergencias. Consulte *ICE (en caso de emergencia)* ♡, p.56.

Cómo encontrar los contactos ICE desde la pantalla bloqueada

1. Deslice la pantalla para desbloquearla.
2. Pulse **Emergencia** ➔ y deslice **Información de emergencia** hacia la derecha para visualizar la información ICE guardada.
3. Pulse 📞 para llamar a un contacto ICE.

Nota: Solo se aplica cuando el método de bloqueo de la pantalla seleccionado es **Patrón**, **PIN** o **Contraseña**, y debe haber añadido su información ICE. Para activar el bloqueo de pantalla o cambiar el tipo de bloqueo de pantalla, pulse *Bloqueo de pantalla*, p.25.

Cómo encontrar los contactos ICE en el menú

1. En la pantalla de inicio, pulse ⚙ **Ajustes** ➔ **Herramientas de ayuda** ➔ **Seguridad y emergencias**.
2. Pulsar:
   - **Contactos de emergencia** para ver los contactos ICE.

- **Información médica** para ver su información ICE (nombre, fecha de nacimiento, grupo sanguíneo, estatura, peso y más).

Aplicaciones

Las aplicaciones pueden ser un programa o juego que puede utilizar en su Doro Aurora A20. En función del mercado y el proveedor de servicios, las aplicaciones preinstaladas pueden variar. Algunas aplicaciones requieren conexión a Internet. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener información detallada sobre los costes antes de la activación. Algunas aplicaciones tienen un coste asociado. La descripción de la aplicación especifica este coste (o indica si es gratuita). El uso de aplicaciones descargadas e instaladas no tiene coste alguno, a no ser que se necesite conexión a Internet.

Utilice *Google™ Play Store* para descargar e instalar todas las aplicaciones que necesite, o pulse **Instalar aplicaciones** para obtener una forma simplificada de buscar aplicaciones.

Mensajes

La aplicación **Mensajes** es una aplicación de mensajería y enviar un mensaje de texto (SMS) o de imagen (MMS).

Escribir mensajes

1. En la pantalla de inicio, pulse **Mensajes**.
2. Si ha utilizado la aplicación antes, los mensajes anteriores se guardan aquí y puede tocar la conversación aquí para continuar enviando mensajes. De lo contrario, pulse **Iniciar chat**.
3. Introduzca el destinatario en el campo **Para:** y toque su nombre cuando lo encuentre.

   Consejo: Se le darán sugerencias a medida que marca, o también puede buscar entre sus contactos guardados.
4. Pulse **Mensajes** o pulse un contacto sugerido.
5. Escriba el mensaje.
6. Cuando acabe, pulse para enviar.

Nota: Si añade varios destinatarios, puede que el importe se multiplique por cada uno de ellos. Además, si está en roaming, es probable que le cobren más por enviar mensajes. Siempre que sea posible, le recomendamos el uso de conexiones Wi-Fi para reducir los costes de tráfico de datos.
Si está instalado, también puede utilizar otras aplicaciones de mensajería como Messenger, WhatsApp y muchas más.

Consejo: Los mensajes de texto (SMS) se envían de forma instantánea a un dispositivo que casi siempre llevamos encima y sirven para comunicaciones personales e íntimas. La mayoría de los teléfonos inteligentes modernos también pueden recibir correos electrónicos (más utilizados para consultas o una comunicación más formal), pero enviar un mensaje de texto es más sencillo y es la única opción para las personas que tienen un teléfono móvil más básico.
Puede encontrar más ayuda relacionada con los mensajes en support.google.com/messages/.

Ajustes de mensajes

1. En la pantalla de inicio, pulse **Mensajes** ➔ .
2. Toque el icono de cuenta, con la primera letra del nombre de su cuenta, en la esquina superior derecha ➔ **Configuración de mensajes**.

Nota: Los ajustes de mensajes suelen venir definidos y no tiene por qué cambiarlos (a menos, claro, que desee hacer cambios). Algunas funciones son servicios de red, a los que es posible que tenga que suscribirse antes. Si desea obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

Correo electrónico

IMPORTANTE
Necesita conectarse a Internet para usar este servicio. Siempre que sea posible, le recomendamos el uso de conexiones Wi-Fi para reducir los costes de tráfico de datos. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener información detallada sobre los costes antes de la activación.

Nota: Preste atención a qué cuenta se ha seleccionado si tiene más de una cuenta en su dispositivo.

Consejo: Gmail viene preinstalado y está disponible en **Google**, que se encuentra en la pantalla de inicio, en la lista **Todas las aplicaciones**. Para obtener más ayuda, consulte support.google.com/mail/. Naturalmente, si así lo desea, también puede instalar cualquier otro cliente de correo electrónico.

Cámara

Consejo: Para conseguir fotografías nítidas, limpie bien el objetivo con un paño seco.

Nota: No haga fotos ni grabe vídeos de otras personas sin su autorización. No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que esté prohibido o en los que atente contra la integridad individual.

Cómo abrir la cámara

1. En la pantalla de inicio, pulse **Cámara**.
2. Use dos dedos y sepárelos en la pantalla para acercar y pellizque para alejar. También puede pulsar **1,0X** para abrir un control deslizante que le permita ajustar el nivel de zoom.
3. Pulse el botón de la cámara en la aplicación para hacer una fotografía.

Cómo hacer un selfie

Una autofoto o un selfie consiste en sacarse una foto a sí mismo. Para sacarse autofotos, puede utilizar la cámara frontal.

1. En la pantalla de vista previa de la cámara, pulse para cambiar a la cámara frontal y hacerse autofotos.
2. Póngase frente a la cámara frontal. Mueva la cámara hasta que encuentre una pose que le guste.
3. Cuando vea su cara en la pantalla, pulse para hacerse una autofoto.

Cómo grabar un vídeo

1. En la pantalla de vista previa de la cámara, pulse y luego **Video**.
2. Pulse para grabar un vídeo. Pulse para detener la grabación.

3. Pulse y luego **Foto** para volver al modo de cámara.

Cómo escanear códigos QR

Puede utilizar la cámara para escanear códigos QR, por ejemplo, para abrir un sitio web o conectarse a una red Wi-Fi.

1. Abra la cámara.
2. Apunte a un código QR.
3. Si se reconoce el código, se muestra un mensaje. Toque el mensaje para abrir el enlace o ver el contenido.

Ajustes de la cámara

Enfoque

- En la pantalla de vista previa, pulse en el punto de la imagen en el que desea que enfoque la cámara.

Zoom

- En la pantalla de vista previa, coloque dos dedos juntos sobre la pantalla y sepárelos entre sí para aumentar el zoom; acérquelos para reducirlo.
- También puede pulsar **1,0X** para abrir un control deslizante que le permita ajustar el nivel de zoom.

Flash

Toque el icono parpadeante para seleccionar los ajustes de flash:

- para permitir que la aplicación de la cámara elija automáticamente si desea utilizar o no el flash.
- para forzar la aplicación de la cámara a utilizar el flash.
- para forzar la aplicación de la cámara a no usar el flash.

Más

Pulse y luego **Más** para acceder a la lista de modos de disparo.

Ajustes de la cámara

1. Pulse para acceder a los ajustes de cámara/video.

2. Pulse para seleccionar y ajustar los diferentes ajustes. Siempre puede pulsar **Restaurar configuraciones predeterminadas** para restablecer los ajustes de la cámara.

Consejo: También puede acceder a la galería desde el modo de cámara: en la pantalla de vista previa de la cámara, seleccione la miniatura de la esquina inferior derecha.

Manipular imágenes en Fotos

Visualización/gestión de fotografías o vídeos

1. En la pantalla de inicio, pulse **Fotos** .
2. Seleccione la foto / el vídeo que desea ver.
3. Deslice el dedo a izquierda o derecha para pasar a imagen/vídeo siguiente o anterior. Pulse ⋮ para ver más opciones.

Consejo: Para obtener más ayuda, consulte support.google.com/photos/

Música

Puede escuchar archivos de música y de audio guardados en su teléfono, así como música a través de Internet.

Música de YT

1. En la pantalla de inicio o en la lista ⠿ **Todas las aplicaciones**, toque la carpeta **Google** y **YT Music**. La primera vez que inicie esta aplicación, se le preguntará si desea suscribirse a la música de Google.
2. Pulse **Biblioteca** para ver su música disponible.
3. Seleccione entre diferentes categorías, como listas de reproducción, artistas o álbumes.

Consejo: Para obtener más ayuda, consulte support.google.com/youtubemusic.

Calendario

Nota: Preste atención a qué cuenta se ha seleccionado si tiene más de una cuenta en su dispositivo.

Añadir un evento

1. En la pantalla de inicio o en la lista ⠿ **Todas las aplicaciones** pulse **Calendario**.
2. Toque la fecha en la que desea añadir el evento.

3. Pulse la hora a la que desea añadir el evento.
4. Introduzca un título para el evento.
5. Pulse **Guardar** para confirmar la acción.

Editar o eliminar eventos

1. En la pantalla de inicio, pulse **Calendario**.
2. Explore el calendario para seleccionar una entrada o pulse . para buscar la entrada deseada.
   - Pulse para editarla.
   - Pulse ➔ **Eliminar** para eliminar el evento.

Para obtener más ayuda, consulte https://support.google.com/calendar.

Reloj

Ajuste de alarmas

El teléfono tendrá que estar encendido para que la alarma funcione correctamente.

Consejo: Las alarmas sonarán incluso en el modo silencioso.

1. En la pantalla de inicio o en la lista **Todas las aplicaciones**, pulse **Reloj** ➔ **Alarma** y pulse el signo más **+** para añadir una alarma. Siga las instrucciones de la pantalla.

Consejo: Para ahorrar batería e impedir que se reciban llamadas o mensajes, puede activar **Modo avión**. No obstante, la alarma sigue funcionando; consulte *Modo avión*, p.60.

Para editar, encender/apagar o eliminar alarmas

1. En la pantalla de inicio, pulse **Reloj** ➔ **Alarma**.
2. Para activarla o desactivarla, encienda o apague .
3. Pulse una alarma para editarla.

Parar o posponer una alarma

Deslice el icono hacia:

- **Posponer** para posponer la alarma durante 10 minutos.
- **Detener** para detener la alarma.

Temporizador

Utilice el temporizador para realizar una cuenta atrás durante un intervalo de tiempo especificado.

Consejo: El temporizador suena incluso en el modo silencioso.

Añadir un temporizador

1. En la pantalla de inicio o en la lista **Todas las aplicaciones**, pulse **Reloj ➔ Temporizador**.
2. Establezca la duración del temporizador y pulse ▶ para iniciar la cuenta atrás.
   - Pulse ❚❚ para pausar la cuenta atrás y ▶ para reanudarla.
   - Pulse ⊗ para finalizar el temporizador antes de que finalice la cuenta.
   - Pulse ■ para detener el sonido una vez finalizado el temporizador.
   - Pulse ↺ para reiniciar el temporizador.
   - Pulse **+1:00** para añadir un minuto al temporizador en funcionamiento.
   - Pulse ⋮ para más opciones y configuraciones.

Linterna

Deslice hacia abajo el panel de notificaciones y pulse **Linterna** para encender la luz. Pulse nuevamente para apagarla.

Nota: La batería se gastará con gran rapidez. Recuerde apagar la linterna después de usarla.

Calculadora

Realiza cálculos sencillos.

1. Desde la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia arriba o pulse la flecha ^ situada en la parte inferior de la pantalla de inicio y pulse la aplicación **Calculadora** para abrirla.
2. Introduzca el primer número, seleccione una operación (+, -, x, ÷) e introduzca el siguiente número. Repita el proceso en caso necesario.
3. Seleccione **=** para calcular el resultado.

Pulse ⌫ para eliminar la última entrada.

Pulse **AC** para borrar el resultado.

Google apps

IMPORTANTE
Necesita conectarse a Internet para usar este servicio. Siempre que sea posible, le recomendamos el uso de conexiones Wi-Fi para reducir los costes de tráfico de datos. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener información detallada sobre los costes antes de la activación.

Todas las aplicaciones de Google™ preinstaladas se pueden encontrar en la carpeta **Google**. Las aplicaciones preinstaladas pueden variar según el mercado. Para ver más información sobre las aplicaciones, acceda al menú de ayuda de cada aplicación.

Nota: Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles o que tengan un aspecto distinto en función de la región o el proveedor de servicios.

- Toque **Google** en la pantalla de inicio o abra la lista **Todas las aplicaciones** para acceder a las aplicaciones de Google™:
  - **Google**: para hacer una búsqueda rápida de elementos en Internet o en su teléfono.
  - **Chrome**: para buscar información y explorar páginas web.
  - **Gmail**: para enviar o recibir correos electrónicos a través del servicio Google Mail.
  - **Maps**: para encontrar su ubicación en el mapa, buscar lugares y ver la información de ubicación de distintos lugares.
  - **YouTube**: para ver o crear vídeos y compartirlos con otros
  - **Drive**: para guardar cualquier contenido en la nube, acceder a él desde cualquier lugar y compartirlo con otros.
  - **YouTube Music**: para descubrir, escuchar y compartir música en su teléfono. Puede subir a la nube compilaciones de música guardadas en su dispositivo y acceder a ellas más adelante.
  - **Google TV**: para descargar vídeos que desee ver desde Play Store; consulte *Google™ Play Store*, p.84.
  - **Meet** chatee con otra persona o con un grupo de amigos.
  - **Photos**: para buscar, gestionar y editar todas sus fotos y vídeos de varios orígenes en un único lugar.

La nube

La nube no es algo físico. La nube es una red de servidores, cada uno con una función diferente. Algunos servidores usan potencia informática para ejecutar aplicaciones o «prestar un servicio». Por ejemplo, cuando saca una fotografía con su teléfono inteligente, esta se guarda en la unidad de memoria interna del teléfono. Sin embargo, cuando sube fotos a Instagram, las está subiendo a la nube.

Así que recuerde: la nube es una red de servidores. Algunos servidores ofrecen un servicio en línea y otros le permiten guardar datos y acceder a ellos, como Instagram o Dropbox. Lo más probable es que esté usando la nube todos los días. Ya sea con Google Drive, Evernote u otra aplicación, cada vez que guarda información sin usar los datos internos de su teléfono está guardando información en la nube.

Servicios basados en la ubicación

LBS significa «Location-Based Service» (servicio basado en la ubicación) y es una aplicación de software para dispositivos móviles que necesita saber dónde está el dispositivo. Este servicio puede funcionar realizando consultas y proporcionarle información útil como «¿Dónde está el restaurante más cercano?», o puede estar basado en push y enviarle vales o mostrarle información sobre el tráfico. Por ley, los servicios basados en la ubicación deben contar con el permiso del usuario, lo que significa que usted debe autorizar el servicio de forma activa para poder usarlo.

Consejo: Si se está utilizando la ubicación de su teléfono para alguna aplicación, aparece en la barra de estado.

Nota: Si desactiva la ubicación del dispositivo, estará desactivándola también para las aplicaciones de Google y el resto de las aplicaciones, lo que significa que estas no podrán emplear la ubicación del teléfono y muchas funciones útiles estarán desactivadas.

Cómo desactivar los servicios de ubicación por GPS

1. En la pantalla de inicio, abra el panel de notificaciones y pulse **Ajustes Ajustes avanzados ➔ Ubicación**.
2. Para desactivar los servicios de ubicación, desactive en **Usar ubicación**.

⚠ PRECAUCIÓN

Si desactiva los servicios de ubicación, aplicaciones como las de mapas, navegación y servicios meteorológicos no podrán acceder a su información de ubicación.

Google™ Play Store

IMPORTANTE

Necesita conectarse a Internet para usar este servicio. Siempre que sea posible, le recomendamos el uso de conexiones Wi-Fi para reducir los costes de tráfico de datos. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener información detallada sobre los costes de suscripción.

Nota: Deberá tener una cuenta de Google™ para poder utilizar **Play Store**. Su cuenta de Gmail es también su cuenta de Google, de modo que puede utilizar el mismo nombre de usuario y contraseña de Gmail para usar otros productos de Google, como YouTube, Google Play y Google Drive.

Navegue por las aplicaciones y juegos disponibles en las distintas categorías o las listas, como los más comprados o las aplicaciones gratuitas de preferencia. También puede buscar una aplicación o un juego concreto.

Algunas aplicaciones tienen un coste asociado. La descripción de la aplicación especifica este coste (también si la aplicación es gratuita). Realizará sus pagos con Google™ Pay, que se puede registrar al crear una cuenta de Google™ o la primera vez que se realiza un pago.

Instalación de aplicaciones

1. En la pantalla de inicio, pulse **Play Store.**
2. Encuentre el elemento que desea descargar buscando por categorías o con la función de búsqueda.
3. Pulse el elemento para ver los detalles, y siga las instrucciones para completar la instalación/compra.

Consejo: Puede encontrar todas las aplicaciones descargadas en **Play Store**. Toque el icono de cuenta con la primera letra de su cuenta en la parte superior derecha de la pantalla y toque para seleccionar **Administrar apps y dispositivos**.

Abrir una aplicación instalada

1. En **Play Store**, toque el icono de cuenta con la primera letra de su cuenta en la parte superior derecha de la pantalla y toque para seleccionar **Administrar apps y dispositivos ➔ Administrar**.
2. Marque la aplicación descargada. Si fuera necesario, pulse **Abrir**.

Actualización de una aplicación instalada

1. En **Play Store** ,toque el icono de cuenta y, a continuación, seleccione **Administrar apps y dispositivos ➔ Vista general**.
2. Puede optar por que se actualicen todas las aplicaciones que lo necesiten; para ello, pulse **Actualizar todo** o pulse **Ver detalles** y seleccione una aplicación específica, pulse **Actualizar** y confirme la selección.

Nota: Recibirá una notificación siempre que haya una actualización disponible para cualquiera de sus aplicaciones instaladas. Actualice siempre las aplicaciones con la versión más reciente para disfrutar de los máximos niveles de rendimiento y seguridad.

Desinstalación de aplicaciones

La desinstalación de aplicaciones se puede realizar de dos maneras. Puede desinstalar aplicaciones de **Play Store**:

1. En **Play Store**, toque el icono de cuenta y seleccione **Administrar apps y dispositivos ➔ Administrar**.
2. Pulse una aplicación para seleccionarla, pulse ➔ **Desinstalar** y confirme la acción.
   Como alternativa, seleccione una o más apps y toque ➔ **Desinstalar** para desinstalar las apps seleccionadas.

También puede desinstalar aplicaciones del **Ajustes**:

1. En la pantalla de inicio, pulse **Ajustes ➔ Aplicaciones y notificaciones ➔ Administrar y desinstalar aplicaciones**.
2. Toque la aplicación que desea desinstalar y, a continuación, toque **Desinstalar aplicación**.

Búsqueda de Google

IMPORTANTE

Necesita conectarse a Internet para usar este servicio. Siempre que sea posible, le recomendamos el uso de conexiones Wi-Fi para reducir los costes de tráfico de datos. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener información detallada sobre los costes antes de la activación.

Nota: Las opciones disponibles dependen de los ajustes de su dispositivo.

Uso del explorador web

1. En la pantalla de inicio, pulse **Barra de búsqueda de Google**:

   Nota: Si ha elegido otro proveedor que no sea Google como su proveedor de motores de búsqueda estándar, tendrá esa barra de búsqueda de proveedores en su lugar.

   Nota: La primera vez se le preguntará si desea iniciar sesión con su cuenta de Google.

2. Pulse junto a la G para buscar en Internet. Para buscar, puede escribir palabras o pegar texto (copiado por usted).
3. Al empezar una búsqueda en Google, puede encontrar información más rápido si observa las predicciones de búsqueda. Las predicciones de búsqueda son posibles términos de búsqueda que puede usar; están relacionados con los términos que está escribiendo y han sido utilizados por otra gente en sus búsquedas.
4. Pulse el resultado de búsqueda que prefiera para seleccionarlo.

Consejo: Para obtener más ayuda, consulte https://support.google.com/websearch

Iconos de estado

	Red móvil		Red Wi-Fi
D	Roaming (conectado a otra red)		Bluetooth activado

VoLTE	Voice over LTE se llama a través de la red 4G		Voice over Wi-Fi utiliza la red Wi-Fi para las llamadas en lugar de la red móvil. Si se activa, puede permitir llamadas incluso cuando no hay cobertura de red móvil.
	Modo vibración		Transmisión de datos: entrada de datos ▼, salida de datos ▲.
	Modo silencioso		Se ha producido un error o tenga cuidado
	Modo Avión		Alarma activa
	Actualizaciones disponibles para el software de Google Play Store		Actualización del sistema disponible
	Correo electrónico no leído (en la aplicación de Gmail)		Nuevo mensaje de texto o mensaje multimedia
	GPS activado		Tarjeta SIM no insertada
	Auriculares conectados (sin micrófono)		Nivel de batería
	Llamada perdida		Auriculares conectados (con micrófono)
	Desvío de llamadas activado		Llamada en curso

Instrucciones de seguridad

⚠ PRECAUCIÓN

La unidad y los accesorios pueden contener componentes de pequeño tamaño. Mantenga todo el equipo lejos del alcance de los niños.
El adaptador de red es el dispositivo de desconexión entre el producto y la toma de red. La toma de red debe estar cerca del equipo y debe ser fácilmente accesible.

Servicios de red y costes

Su dispositivo está autorizado para su uso en las redes 4G LTE FDD: 1 (2100), 2 (1900), 3 (1800), 5 (850), 7 (2600), 8 (900), 20 (800), 28 (700) MHz / 4G LTE TDD: 38 (2600), 40 (2300) MHz / WCDMA: 1 (2100), 2 (1900), 5 (850), 8 (900) MHz / GSM: 850, 900, 1800, 1900 MHz. Para utilizar el dispositivo, necesita contratar un servicio con un proveedor.

El uso de servicios de red puede suponer costes de tráfico de datos. Algunas características de productos requieren asistencia del proveedor de la red, que puede ser necesario contratar.

Entorno de funcionamiento

Siga las normas y leyes aplicables al lugar donde se encuentre y apague siempre la unidad cuando su uso esté prohibido o pueda causar interferencias o peligro (hospitales, aviones, estaciones de servicio, escuelas, etc.). Emplee únicamente la unidad en la posición de uso normal.

Algunos componentes de la unidad son magnéticos. La unidad puede atraer objetos metálicos. No coloque tarjetas de crédito u otros objetos magnéticos cerca de la unidad, ya que la información almacenada en ellos podría borrarse.

Wifi (WLAN)

Este equipo se puede utilizar en todos los países europeos.

La banda de 5150-5350 MHz está restringida exclusivamente para uso en interiores en los siguientes países:

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE	ES	FI
FR	EL	HR	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU	LV
ME	MK	MT	NL	NO	PL	PT	RO	RS	SE	SI
SK	TR	UK	UK (NI)							

Unidades médicas

El uso de dispositivos que transmiten señales de radiofrecuencia, como teléfonos móviles, puede interferir con equipos médicos insuficientemente protegidos. Consulte a un médico o al fabricante del equipo para determinar si tiene una protección adecuada contra

señales de radiofrecuencia externas o en caso de dudas. Si hay carteles en las instalaciones sanitarias indicándole que apague la unidad mientras se encuentra en ellas, respételos. Los hospitales y otras instalaciones sanitarias a veces utilizan equipos cuyo funcionamiento puede verse afectado por señales de radiofrecuencia externas.

Dispositivos médicos implantados

Para evitar posibles interferencias, los fabricantes de dispositivos médicos implantados recomiendan una separación mínima de 15 cm entre un dispositivo inalámbrico y el dispositivo médico. Las personas que cuentan con estos dispositivos deben:

- Mantener siempre el dispositivo inalámbrico a más de 15 cm () del dispositivo médico.
- No se debe llevar la tableta en un bolsillo junto al pecho.
- Colocar el dispositivo inalámbrico en la oreja contraria a la ubicación del dispositivo médico.

Si tiene cualquier motivo para sospechar que se está produciendo una interferencia, apague el dispositivo inmediatamente. Si tiene alguna pregunta sobre el uso del dispositivo inalámbrico con un dispositivo médico implantado, consulte a su médico.

Áreas con riesgo de explosión

Apague siempre la unidad cuando se encuentre dentro de un área en la que exista riesgo de explosión. Respete todos los carteles e instrucciones. Existe riesgo de explosión en lugares que incluyen zonas en las que normalmente se pide que se apague el motor del vehículo. En esas zonas, las chispas podrían causar una explosión o un incendio y provocar lesiones e incluso la muerte.

Apague la unidad en las gasolineras y en cualquier otro lugar con surtidores de combustible e instalaciones de reparación de automóviles.

Respete las restricciones en vigor sobre el uso de equipos de radiofrecuencia cerca de lugares donde se almacene y venda combustible, fábricas de productos químicos y lugares donde se realicen voladuras.

Las áreas con riesgo de explosión están con frecuencia (aunque no siempre) claramente indicadas. Esto también es aplicable a las zonas bajo la cubierta en embarcaciones, el transporte o almacenamiento de sustancias químicas, vehículos que utilicen combustibles líquidos (como propano o butano), zonas donde el aire contenga partículas o agentes químicos, como partículas, polvo o polvo metálico.

Batería de polímero de litio

Este producto contiene una batería de polímero de litio. Existe riesgo de incendio y quemaduras si la batería no se manipula de forma adecuada.

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de explosión si la batería se sustituye de forma incorrecta. Para reducir el riesgo de incendio y quemaduras, no la desmonte, aplaste, perfore, cortocircuite los contactos externos, exponga a temperaturas superiores a 60 °C (140 °F) ni la deseche en fuego ni en el agua. Recicle o elimine las baterías usadas de acuerdo con las normativas locales o la guía de referencia suministrada con el producto.

Extracción/sustitución de la batería

- Para extraer o sustituir la batería, póngase en contacto con un centro de servicio autorizado. Puede encontrar la información más actualizada en www.doro.com.
- Por su seguridad, no debe intentar extraer la batería. Si no se extrae correctamente, podría causar daños a la batería y al dispositivo, así como provocar lesiones personales o hacer que el dispositivo resulte peligroso.
- Doro no asume ninguna responsabilidad por ningún daño o pérdida que se produzca por no haber seguido estas advertencias e instrucciones.

Proteja su oído

Este dispositivo ha sido probado para cumplir los requisitos de nivel de presión acústica establecidos por las normas EN 50332-1 o EN 50332-2 aplicables.



⚠ ADVERTENCIA

Una exposición excesiva a sonidos fuertes puede causar daños auditivos. La exposición a sonidos fuertes mientras conduce puede distraer su atención y provocar un accidente. Cuando esté utilizando el altavoz, ponga los auriculares a un volumen moderado y no se acerque el dispositivo a la oreja.

Llamadas de emergencia

IMPORTANTE

Los teléfonos móviles utilizan señales de radiofrecuencia, la red de telefonía móvil, la red terrestre y funciones programadas por el usuario. Esto significa que no puede garantizarse la conexión en todas las circunstancias. Por tanto, nunca confíe únicamente en un teléfono móvil para efectuar llamadas de extrema importancia, como es el caso de las emergencias médicas.

Funciones basadas en el GPS o la ubicación

Algunos productos cuentan con funciones basadas en GPS o la ubicación. La función de ubicación se proporciona tal cual: no se realiza ninguna declaración ni garantía con respecto a la precisión de la información de ubicación. El uso de la información basada en la ubicación por parte del dispositivo no siempre puede garantizarse ni estar exento de errores. También puede depender de la disponibilidad del servicio de red. Tenga en cuenta que su funcionamiento podría reducirse o detenerse en determinados entornos, como el interior o las cercanías de un edificio.

⚠ PRECAUCIÓN

No utilice el GPS si hacerlo puede causar distracciones al volante.

Vehículos

Es su responsabilidad conducir su vehículo de forma segura. No utilice nunca su dispositivo portátil mientras conduce, si está prohibido por ley.

Si debe realizar o responder una llamada, detenga su vehículo en un lugar seguro primero.

Las señales de radiofrecuencia pueden afectar a los sistemas electrónicos de los vehículos de motor (por ejemplo, a la inyección electrónica de combustible, a los frenos ABS, al control automático de la velocidad de crucero, a los sistemas de airbag, etcétera) instalados de forma incorrecta o protegidos inadecuadamente. Póngase en contacto con el fabricante o su representante para obtener más información sobre su vehículo o cualquier equipo adicional.

No mantenga ni transporte líquidos inflamables, gases ni explosivos junto a la unidad o sus accesorios. Para vehículos equipados con airbags: recuerde que los airbags se llenan de aire con una fuerza considerable.

No coloque objetos, incluidos equipos de radiofrecuencia fijos o portátiles, en el área situada encima del airbag ni dentro de la zona de expansión de este. Podrían producirse lesiones graves si el equipo del teléfono móvil está instalado de forma incorrecta y el airbag se llena de aire.

Está prohibido utilizar la unidad durante cualquier vuelo. Apague la unidad antes de subir a un avión. La utilización de unidades de telecomunicaciones inalámbricas dentro de un avión puede implicar riesgos para la seguridad aérea e interferir con las telecomunicaciones. También puede ser ilegal.

Proteja sus datos personales

Proteja sus datos personales y evite que se filtre o se utilice indebidamente información sensible

- Cuando use el dispositivo, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos importantes.
- A la hora de desechar el dispositivo, haga una copia de seguridad de los datos y, a continuación, restablezca el dispositivo para evitar un uso indebido de su información personal.
- Al descargar aplicaciones, lea atentamente las pantallas de autorización. Tenga especial cuidado con las aplicaciones que tengan acceso a muchas funciones o a mucha información personal.
- Consulte sus cuentas a menudo para comprobar que no se utilicen sin autorización ni de forma sospechosa. Si detecta algún indicio de uso indebido de su información personal, póngase en contacto con su proveedor de servicios o cambie la información de la cuenta.
- En caso de robo o pérdida del dispositivo, cambie las contraseñas de sus cuentas para proteger su información personal.

- Evite usar aplicaciones de fuentes desconocidas y bloquee el dispositivo con un patrón, una contraseña o un PIN.

Software malintencionado (malware) y virus

Para proteger su dispositivo contra software malintencionado y virus, siga estos consejos de utilización. Si no lo hace, podría sufrir daños o perder datos, que posiblemente no estén cubiertos por el servicio de garantía.

- No descargue aplicaciones desconocidas.
- No visite sitios web que no sean de confianza.
- Elimine los mensajes o correos electrónicos sospechosos de destinatarios desconocidos.
- Defina una contraseña y cámbiela a menudo.
- Desactive las funciones inalámbricas (como Bluetooth) cuando no las use.
- Si el dispositivo se comporta de manera anómala, use un programa antivirus para analizarlo.
- Use un programa antivirus en el dispositivo antes de abrir aplicaciones y archivos recién descargados.
- No modifique los ajustes del Registro ni altere el sistema operativo del dispositivo.

Cuidado y mantenimiento

Su unidad es un producto técnicamente avanzado y deberá tratarla con el mayor cuidado. Cualquier negligencia invalida la garantía.

- Proteja la unidad de la humedad. La lluvia, la nieve, la humedad y otros tipos de líquidos pueden contener sustancias que corroen los circuitos electrónicos. Si la unidad se moja, debe apagar el dispositivo de inmediato, extraer la batería y dejar que la unidad se seque totalmente antes de volver a colocarla.
- No utilice ni deje la unidad en entornos con polvo o suciedad. Las partes móviles y los componentes electrónicos de la unidad podrían resultar dañados.
- No deje la unidad en lugares demasiado cálidos. Las altas temperaturas podrían reducir la vida útil de los equipos electrónicos, dañar las baterías y deformar o fundir las piezas de plástico.
- No deje la unidad en lugares demasiado fríos. Al calentarse la unidad hasta la temperatura ambiente, puede formarse en su interior condensación que dañe los circuitos electrónicos.
- Las modificaciones no autorizadas pueden dañar el dispositivo, infringir las normativas y anular la garantía. No intente abrir la unidad de ninguna otra manera que no sea la indicada en el manual de reparación; consulte doro.com/repair.
- No deje que la unidad caiga al suelo ni la agite. Si se trata con brusquedad, los circuitos y los mecanismos de precisión podrían romperse.
- No utilice productos químicos ni detergentes para limpiar la unidad. Utilice un paño suave ligeramente humedecido.
- No introduzca ningún objeto metálico en ningún puerto del dispositivo. Puede limpiar un puerto con aire comprimido o golpeando suavemente el dispositivo contra la mano con el puerto orientado hacia abajo.

- No tire del cable al desconectar ningún puerto, ya que podría dañar el puerto, el cable o el conector. Desenchufe el conector.

Las recomendaciones se aplican al dispositivo, las baterías y cualquier otro accesorio. Si el dispositivo no funciona como debiera, póngase en contacto con el establecimiento donde lo compró o con el servicio de asistencia de Doro para solicitar asistencia. No olvide guardar el recibo o una copia de la factura.

Garantía

Este producto tiene una garantía de 24 meses y los accesorios originales que se suministran con el dispositivo (como la base de carga o el kit manos libres) tienen una garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. En el improbable caso de que se produzca un fallo durante dicho periodo, póngase en contacto con el establecimiento en el que realizó la compra. Para cualquier servicio o asistencia necesarios durante el periodo de validez de la garantía se exige una prueba de compra.

La garantía no tiene validez en caso de fallos o daños provocados por un accidente o similares, el contacto con sustancias líquidas, la negligencia, el uso anormal, la falta de mantenimiento o cualquier otra circunstancia causada por el usuario. Asimismo, esta garantía no se aplicará en caso de daños causados por rayos o cualquier otra fluctuación de tensión. Como medida de precaución, recomendamos desconectar el cargador en caso de tormenta eléctrica.

Tenga en cuenta que esta es una garantía voluntaria del fabricante que otorga derechos adicionales y no afecta a los derechos legales de los usuarios finales.

Esta garantía no tendrá validez si no se utilizan baterías originales de DORO.

Garantía del software del sistema operativo del dispositivo

Al utilizar el dispositivo, usted acepta instalar cualquier actualización de software del sistema operativo proporcionada por Doro lo antes posible tras recibir la notificación.

Al actualizar su dispositivo, contribuye a mantenerlo protegido.

Doro mantendrá las actualizaciones disponibles durante el período de garantía/garantía legal, siempre que esto sea posible desde un punto de vista comercial y técnico.

Su dispositivo comprueba automáticamente si hay actualizaciones de software disponibles. Siga las instrucciones en pantalla cuando se le notifique una actualización de software del sistema operativo.

Tenga en cuenta que:

- En algunos casos, las actualizaciones regulares del sistema operativo pueden provocar retrasos en las actualizaciones de seguridad planificadas.
- Doro siempre hará todo lo posible para ofrecer las actualizaciones de seguridad lo antes posible a los modelos aplicables. El tiempo de entrega de los parches de seguridad puede variar en función de las regiones, las versiones del software y los modelos.

⚠ PRECAUCIÓN

Si no actualiza su dispositivo después de recibir la notificación, la garantía de su dispositivo podría quedar invalidada. Para obtener información sobre el software y la programación de las actualizaciones, visita el sitio web: doro.com/softwareupdates

Características

Bandas de red (MHz):	
GSM 2G:	850, 900, 1800, 1900
UMTS 3G:	1 (2100), 2 (1900), 5 (850), 8 (900)
LTE FDD 4G: 4G LTE TDD:	1 (2100), 2 (1900), 3 (1800), 7 (2600), 8 (900), 20 (800), 28 (700) 38 (2600), 40 (2300)
Wi-Fi (MHz):	WLAN IEEE 802.11 a/b/g/n/ac, (2412-2472, 5180-5825)
Bluetooth (MHz):	5.4 (2402 - 2480)
NFC (MHz):	Sí (13,56)
Receptor de GPS:	A-GPS/GPS/Galileo/BeiDou/GLONASS
Sistema operativo:	Android™
Tamaño de la tarjeta SIM:	nano-SIM (4FF)
Dimensiones:	134 × 67 × 19 mm
Peso:	202 g (incluida la batería)
Batería:	Batería de polímero de litio de 3,87 V / 3000 mAh
Formato de imagen:	JPG, PNG, GIF, BMP, WebP
Formato de vídeo:	MP4, MKV, AVI, 3GP, FLV, MOV
Formato de audio:	MP3, WAV, OGG, AMR, FLAC, APE, M4R
Formato de grabación de audio:	MP3, AAC, AMR
Resolución de la cámara trasera:	13 MP
Resolución de la cámara frontal:	5 MP
Zoom digital de la cámara:	4x
Dimensiones de la pantalla:	4.5”
Resolución de pantalla:	720 x 1280

RAM:	4 GB
Memoria interna:	64 GB
Memoria externa:	microSD, microSDHC, microSDXC máx. 1024 GB
Sensores:	Acelerómetro (sensor G), sensor de luz, sensor de proximidad, sensor Hall, Brújula (sensor magnético)
Interfaz USB:	USB-C
Conector de los auriculares:	USB-C, tanto analógico como digital
Carga USB-C:	10 W
Carga inalámbrica:	10 W
Temperatura ambiente de funcionamiento:	Mín.: 0° C (32° F) Máx.: 40° C (104° F)
Temperatura ambiente de carga:	Mín.: 0° C (32° F) Máx.: 40° C (104° F)
Temperatura de almacenamiento:	Mín.:–20° C (–4° F) Máx.: 60° C (140° F)

Copyright y otros avisos

Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc.

Wifi es una marca comercial o marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance.

El contenido de este documento se proporciona «tal y como se encuentra». Excepto las exigidas por las leyes vigentes, no se emite garantía de ningún otro tipo, sea expresa o implícita, en cuanto a la precisión, la fiabilidad o el contenido de este documento, incluidas, con carácter indicativo, las garantías implícitas de comerciabilidad y de capacidad para un propósito particular. Doro se reserva el derecho de revisar este documento o de retirarlo en cualquier momento sin necesidad de previo aviso.

Otros productos y empresas mencionados en el presente documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Quedan reservados todos los derechos no mencionados explícitamente en este documento. Las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Hasta el límite permitido por la legislación vigente, en ningún caso podrá responsabilizarse a Doro ni a ninguno de sus licenciantes por la pérdida de datos o ingresos, así como por ningún daño especial, fortuito, derivado o indirecto, cualquiera que sea su causa.

Doro no proporciona garantía alguna ni asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento, contenido o asistencia al usuario final de las aplicaciones de terceros que se suministran con el dispositivo. Mediante el uso de una aplicación, el usuario declara su conocimiento de que esta se proporciona tal y como es. Doro no hace ninguna

declaración, no proporciona garantía alguna ni asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento, contenido o asistencia al usuario final de las aplicaciones de terceros que se suministran con el dispositivo.

Copyright del contenido

La copia o reproducción no autorizadas de materiales protegidos por derechos de autor es contraria a lo dispuesto en la ley de derechos de autor de EE. UU. y otros países. Este dispositivo se debe usar solo para copiar materiales no protegidos por derechos de autor, materiales de los que posee los derechos de autor o materiales que esté autorizado legalmente a copiar. Si tiene dudas sobre si tiene derecho para copiar algún material, póngase en contacto con su asesor jurídico.

Licencias de código abierto

Tiene derecho a recibir una copia del código fuente del software con licencia de código abierto que le da derecho a recibir el código fuente de dicho software (por ejemplo, GPL o LGPL) en un medio apropiado, a cambio de una tarifa administrativa que cubra el gasto de Doro AB en concepto de gestión de la distribución y los gastos derivados de los medios. Envíe su solicitud a Doro AB, Open Source Software Operations, Jorgen Kocksgatan 1B, SE 211 20 Malmö, Suecia. Para que sea válida, dicha solicitud debe hacerse en un plazo de tres (3) años a partir de la fecha de distribución de este producto por parte de Doro AB o, en caso de un código con licencia de GPL v3, durante el tiempo que Doro AB ofrezca piezas de repuesto o asistencia al cliente para este modelo de producto.

Compatibilidad con audífonos

Nota: Para que el dispositivo sea compatible con audífonos, desactive el Bluetooth.

Este teléfono es compatible con audífonos. La compatibilidad con audífonos no garantiza que un audífono concreto sea compatible con un teléfono específico. Los teléfonos móviles contienen radiotransmisores que pueden interferir en el funcionamiento de los audífonos. Se ha probado el uso de este teléfono con audífonos con respecto a parte de su tecnología inalámbrica, pero puede darse el caso de que existan tecnologías inalámbricas más recientes cuyo uso con audífonos no se haya probado aún. Para garantizar la compatibilidad de un audífono concreto con este teléfono, pruébelos conjuntamente antes de realizar la compra.

La norma de compatibilidad con audífonos contiene dos tipos de clasificaciones:

- **M**: Para utilizar el audífono en este modo, asegúrese de que este esté configurado en el «modo M» o en el modo de acoplamiento acústico y coloque el receptor del teléfono cerca del micrófono integrado del audífono. Para lograr unos resultados óptimos, intente utilizar el teléfono en diversas posiciones respecto al audífono. Por ejemplo, si coloca el receptor un poco por encima de la oreja, el rendimiento de un audífono con el micrófono detrás de la oreja será mucho mejor.
- **T**: Para utilizar el audífono en este modo, asegúrese de que este esté configurado en «T-mode» o en el modo de acoplamiento con telebobina (no todos los audífonos disponen de este modo). Para obtener los mejores resultados, intente usar el teléfono en

diferentes posiciones en relación con el audífono, por ejemplo, colocar el receptor ligeramente por debajo o delante del oído puede resultar en un mejor rendimiento.

Su dispositivo cumple la clasificación de nivel T4M3.

Coeficiente de absorción específica (SAR)

Este dispositivo cumple con los requisitos internacionales de seguridad pertinentes relativos a la exposición a las ondas de radio. Su dispositivo móvil es un transmisor y un receptor de radio. Se ha diseñado para que no exceda los límites de exposición a ondas de radio (campos electromagnéticos de radiofrecuencia) recomendados por las directrices internacionales de la Comisión Internacional sobre la Protección contra la Radiación No Ionizante (ICNIRP), una entidad científica independiente.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) afirma, según los datos científicos actuales, que no es necesario adoptar precauciones especiales al usar dispositivos móviles. Si está interesado en reducir la exposición, la OMS recomienda disminuir el uso en general o utilizar el manos libres para alejar el dispositivo de la cabeza y el cuerpo.

Para obtener información sobre los valores de SAR (coeficiente de absorción específica) para su dispositivo, lea la documentación suministrada junto con este último.

Reciclaje

Doro se responsabiliza de todo el ciclo de vida de sus productos, incluida la forma en que se reciclan al final de su vida útil. Tu producto puede seguir siendo útil para otra persona y, si ha llegado al final de su vida útil, los materiales se pueden utilizar para nuevos productos. Te recomendamos que en primer lugar reutilices, repares o renueves tu dispositivo y, si esto no es posible, entrégalo para su reciclaje de acuerdo con la normativa local. Recuerda reciclar también otros componentes electrónicos antiguos no utilizados que puedas tener.

Eliminación correcta de este producto



(Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)
(Aplicable en países con sistemas de recogida selectiva)

Este marcado presente en el producto, los accesorios o el manual indica que el producto y sus accesorios electrónicos (como el cargador, los auriculares o el cable USB) no deben desecharse con el resto de los residuos domésticos. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud de las personas por la eliminación incontrolada de residuos, le rogamos que separe estos elementos del resto de los residuos y que los recicle de forma responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Los usuarios domésticos deben ponerse en contacto con la tienda donde compraron este producto o con las autoridades locales para informarse sobre dónde y cómo depositar estos elementos para un reciclaje seguro desde el punto de vista medioambiental. Los usuarios de empresas deben ponerse en contacto con su proveedor y comprobar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben mezclarse con otros residuos comerciales para su eliminación. Este producto cumple la directiva RoHS.

Eliminación correcta de las baterías de este producto



(Aplicable en países con sistemas de recogida selectiva)

El marcado presente en la batería, el manual o el envase indica que la batería de este producto no debe ser desechada junto con otros residuos domésticos. Si no se desechan las baterías de la forma adecuada, estas sustancias pueden dañar la salud humana y el medio ambiente.

Para proteger los recursos naturales y fomentar la reutilización de materiales, separe las baterías de otros tipos de residuos y recíclelas utilizando el sistema gratuito de recogida de baterías de su localidad.

Declaración UE de conformidad

Por la presente, Doro declara que el tipo de equipo de radio DSC-0540 (Doro Aurora A20) cumple las siguientes directivas: 2014/53/UE y 2011/65/UE, incluida la Directiva Delegada (UE) 2015/863 por la que se modifica el Anexo II. El texto completo de la Declaración de conformidad UE está disponible en la siguiente dirección web: www.doro.com/dofc.

Declaración sobre el diseño ecológico y la eficiencia energética de las unidades externas de alimentación de corriente

Por la presente, Doro declara que la unidad externa de alimentación de corriente de este dispositivo cumple el Reglamento de la Comisión Europea (UE) 2019/1782 relativo a los requisitos de diseño ecológico para las fuentes de alimentación externas de conformidad con la Directiva 2009/125/CE.

La información completa sobre los requisitos de diseño ecológico está disponible en la siguiente dirección de Internet: www.doro.com/ecodesign

DSC-0540 (Doro Aurora A20) (1011)

Spanish

Version 1.0

©2025 Doro AB. All rights reserved.
www.doro.com

REV 22977 – STR 20250411