



Adaptateur graphique USB UHD HP

Guide de l'utilisateur

© 2015 HP Development Company, L.P.

Microsoft et Windows sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les informations contenues dans le présent document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse jointes à ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou d'édition contenues dans ce guide, ni des omissions.

Informations sur le produit

Ce guide décrit les fonctionnalités qui sont communes à la plupart des modèles. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre produit. Pour accéder au manuel de l'utilisateur le plus récent, accédez à la page <http://www.hp.com/support> et sélectionnez votre pays. Sélectionnez **Pilotes et téléchargements**, puis suivez les instructions à l'écran.

Première édition : septembre 2015

Référence du document : 832997-051

À propos de ce guide

Ce guide fournit des caractéristiques techniques et des informations sur l'installation de l'adaptateur graphique, l'installation des pilotes, l'utilisation de l'adaptateur graphique et la résolution des problèmes.

 **AVERTISSEMENT !** Indique une situation dangereuse **pouvant** entraîner des blessures graves voire mortelles.

 **ATTENTION :** Indique une situation dangereuse **pouvant** entraîner des blessures mineures ou de gravité modérée.

 **REMARQUE :** Contient des informations supplémentaires qui soulignent ou complètent les points importants du texte principal.

 **ASTUCE :** Fournit des conseils utiles pour terminer une tâche.

Sommaire

1 Caractéristiques du produit	1
Consignes de sécurité	2
Applications	2
Caractéristiques	2
Contenu de l'emballage	3
Configuration système requise	3
2 Installation de l'adaptateur	5
3 Utilisation de l'adaptateur	7
Modes d'affichage	7
Mode étendu (par défaut)	7
Mode miroir	8
Écran principal	8
Réglage de la résolution, de la profondeur de couleurs et de la fréquence d'actualisation	9
Utilisation de plusieurs adaptateurs	10
Veille et veille prolongée, arrêt et redémarrage	11
Déconnexion de l'adaptateur	12
Désinstallation de l'adaptateur et du pilote	12
Mises à jour automatiques du pilote et du logiciel	12
Configuration audio	12
Configuration des fonctions audio de l'USB sous Windows 7, Windows 8 et Windows 10	13
Configuration de l'audio USB en tant que sortie par défaut	13
Configuration de la sortie audio	13
4 Support et dépannage	14
Résolution des problèmes communs	14
Support produit	16
Se préparer avant d'appeler l'assistance	16
Annexe A Caractéristiques techniques	17
Adaptateur graphique USB UHD HP	17
Annexe B Accessibilité	18
Technologies d'assistance prises en charge	18

Contacter l'assistance technique 18

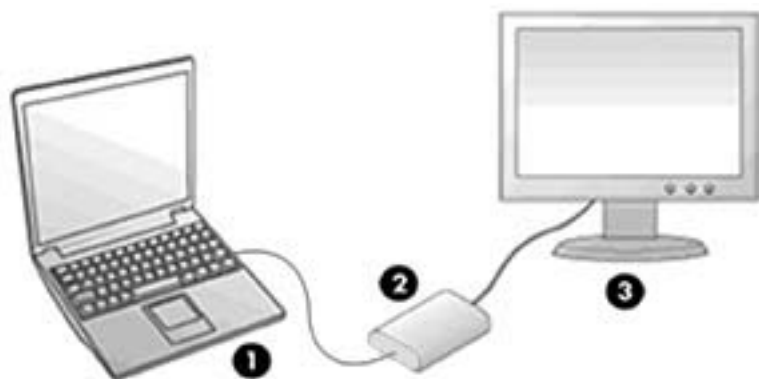
1 Caractéristiques du produit

L'adaptateur graphique USB UHD (ultra haute définition) HP vous permet de connecter un écran LCD à un ordinateur équipé d'un port USB 3.0 (ou USB 2.0). Pour les utilisateurs d'ordinateurs de bureau, il est nettement plus facile d'ajouter un écran supplémentaire via une connexion USB que d'ouvrir le châssis de l'ordinateur et d'installer une carte vidéo interne.

Un écran ajouté vous procure plusieurs avantages.

- Un plus grand nombre d'applications est visible à la fois. Vous pouvez par exemple travailler dans une application sur un écran tout en regardant une vidéo sur l'autre.
- Plusieurs fenêtres peuvent être distribuées sur les deux écrans.
- Une seule application, par exemple des feuilles de calcul, peut être étendue sur les deux écrans.

L'adaptateur est lui-même enfichable à chaud. Si vous n'utilisez pas l'écran supplémentaire, débranchez l'adaptateur à tout moment ; aucun redémarrage n'est nécessaire. La performance du système est un facteur important si vous utilisez plusieurs écrans. Cet adaptateur utilise un minimum de ressources informatiques, vous permettant ainsi de bénéficier d'une image de qualité sans compromettre les performances de l'ordinateur.



- | | |
|-----|---------------------------------|
| (1) | Ordinateur compatible USB |
| (2) | Adaptateur graphique USB UHD HP |
| (3) | moniteur DisplayPort |



REMARQUE : Pour des informations sur la sécurité et les réglementations, reportez-vous au document *Informations sur le produit* fourni avec votre adaptateur. Vous pouvez le trouver sur un disque optique ou dans votre kit de documentation. Pour obtenir les mises à jour du manuel de l'utilisateur de votre produit, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>, puis sélectionnez votre pays. Sélectionnez **Pilotes et téléchargements**, puis suivez les instructions à l'écran.

Consignes de sécurité

- Conservez ce manuel de l'utilisateur pour référence ultérieure.
- Conservez l'équipement à l'abri de l'humidité.
- Si un des cas suivants se produit, faites contrôler l'équipement dans un centre de service HP (reportez-vous à la section [Support produit à la page 16](#)) :
 - L'équipement a été exposé à l'humidité.
 - L'équipement est tombé et a été endommagé.
 - L'équipement présente des dommages évidents.
 - L'équipement ne fonctionne pas correctement ou vous ne pouvez pas le faire fonctionner conformément au manuel de l'utilisateur.

Applications

Station de travail de bureau

- Afficher des feuilles de calcul étendues sur deux écrans avec continuité de l'affichage.
- Effectuer plusieurs tâches simultanées plus efficacement sans chevauchement de fenêtres.
- Apporter des modifications sur un écran tout en recherchant des informations sur Internet sur l'autre écran.

En déplacement

- Afficher des présentations multi-écrans sans avoir besoin d'un autre ordinateur.
- Fournir facilement des expositions sur plusieurs écrans dans un salon commercial.

Station de travail graphique

- Utiliser un second écran pour les palettes ou les outils.
- Bénéficier d'un affichage panoramique de documents larges.

Station de travail d'édition

- Tapez des documents sur un écran tout en affichant du matériel de référence sur l'autre.
- Comparer deux documents simultanément sur deux écrans.

Analyse financière

- Consacrer un écran à chaque flux de données.
- Afficher des graphiques et des données en direct simultanément.

Caractéristiques

- Prend en charge la sortie graphique DisplayPort
- Prend en charge une entrée USB 3.0 et USB 2.0
- La sortie DisplayPort prend en charge des résolutions pouvant atteindre 3840 x 2160 à 30 Hz ou 2560 x 1600 à 60 Hz
- Prend en charge jusqu'à 6 adaptateurs d'écran USB fonctionnant simultanément

- Plug & Play
- Enfichable à chaud ; ajoutez ou supprimez un écran sans redémarrer le système
- Compatible avec Windows® 7, Windows 8 et Windows 10
- Redémarrage depuis les modes veille prolongée ou suspension
- Câble USB 3.0 de 700 mm connecté



REMARQUE : Dans certains modes, les films en plein écran sur DVD peuvent ne pas s'afficher sur l'écran supplémentaire.

Contenu de l'emballage

Avant de procéder à l'installation, vérifiez les différentes pièces de l'emballage. L'emballage doit contenir les éléments suivants :

- Adaptateur graphique USB UHD HP
- Câble USB 3.0 connecté (700 mm)
- Guide d'installation rapide
- Disque optique du pilote et de la documentation

Configuration système requise

Le logiciel de l'adaptateur peut être installé sur n'importe quel système fonctionnant sous l'un des systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 7 avec le Service Pack 1 (32 bits ou 64 bits)
- Windows 8 et Windows 8.1 (32 bits ou 64 bits)
- Windows 10 (32 bits ou 64 bits)

Spécifications matérielles recommandées pour l'ordinateur :

- Vitesse d'horloge de 1,2 GHz ou plus, avec prise en charge SSE2
- 2 Go pour un écran DisplayLink 4 Go ou plus sont recommandés pour deux ou plusieurs écrans DisplayLink
- Au moins un port USB 3.0 ou 2.0
- 30 Mo d'espace disque disponible
- Un écran d'ordinateur avec le périphérique DisplayLink, s'il n'est pas intégré
- Un lecteur de disque optique si vous installez le logiciel de l'adaptateur à partir d'un disque ou un accès réseau si vous installez le logiciel à partir d'un réseau
- Pour Windows 7, Windows 8 et Windows 8.1, l'indice de performance Windows doit être supérieur à 3,0. Accédez à l'indice de performance Windows en sélectionnant **Ordinateur > Propriétés** ou **Panneau de configuration > Système**. Cliquez ensuite sur **Indice de performance Windows** pour afficher le score des graphiques.
- Windows 7 - Windows 8.0 : Périphérique graphique Microsoft® DirectX 9 ou une version ultérieure avec pilote WDDM

Windows 8.1 : Périphérique graphique DirectX 10 ou une version ultérieure avec pilote WDDM



REMARQUE : Les systèmes dépourvus de ces configurations recommandées peuvent présenter des performances et des fonctionnalités limitées.

La configuration système requise pour l'UHD (4K) est supérieure à celle des caractéristiques du système répertoriées ci-dessus en raison des ressources supplémentaires nécessaires pour traiter la haute résolution.

Voici la configuration système recommandée pour la productivité :

- Processeur : Intel Core i5 2+ GHz / AMD Trinity ou version supérieure
- Mémoire : 4 Go
- Processeur graphique : Processeurs graphiques intégrés ou discrets Intel HD 4000, ATI Radeon HD7xxx, NVidia GeForce 5xxM ou versions supérieures
- USB : USB 2.0, mais USB 3.0 est recommandé

Voici la configuration système recommandée pour la lecture vidéo en mode plein écran :

- Processeur : Intel Core i7 2+ GHz / AMD Richland A10-575x / AMD Kaveri A10-7400P ou versions supérieures
- Mémoire : 8 Go
- Processeur graphique : Processeurs graphiques intégrés ou discrets Intel HD 4000, ATI Radeon HD 8650, NVidia GeForce 7xxM ou versions supérieures
- USB : USB 3.0
- Disque : 7200 tr/min ou SSD

Pour la lecture de contenu UHD (4K), le système doit être capable de décoder la vidéo 4K dans le processeur graphique.

2 Installation de l'adaptateur

Suivez les procédures ci-dessous pour installer le pilote et raccorder l'adaptateur.

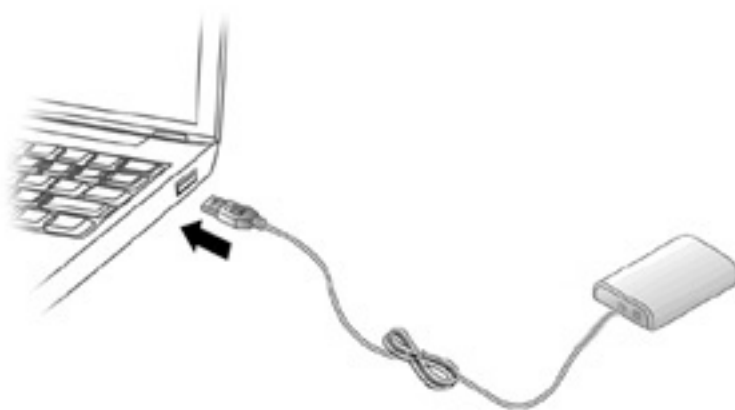
1. Insérez le disque optique du pilote fourni dans le lecteur de disque optique de votre périphérique source. Le disque devrait s'ouvrir automatiquement. S'il ne s'ouvre pas, allez sur le répertoire suivant sur le disque—X:\Software\HP Graphics Adapter (où X est la lettre de lecteur qui désigne le lecteur optique) et double-cliquez sur le fichier Setup.exe.

Si vous utilisez un système d'exploitation Windows, veillez à installer la version logicielle R7.9 ou ultérieure du pilote de l'adaptateur graphique USB UHD HP. Pour confirmer la version du logiciel, ouvrez le **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Programmes et fonctionnalités**. Recherchez le numéro de version associé à **DisplayLink Core Software** ou **HP USB Graphics** (Cartes graphiques USB HP). Pour télécharger le pilote le plus récent, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support> et sélectionnez votre pays et votre langue. Ensuite, sélectionnez **Pilotes et téléchargements**, entrez le modèle de votre adaptateur graphique dans le champ de recherche **Rechercher par produit** puis cliquez sur **Aller**. Suivez les instructions à l'écran pour terminer le processus de téléchargement.

À l'invite de la boîte de dialogue Sécurité de Windows, sélectionnez **Installer ce pilote quand même**.

2. Sélectionnez la langue.
3. Cliquez sur **Install USB Graphics Adapter Driver** (Installer le pilote de l'adaptateur graphique USB).
4. Sélectionnez **I accept** (J'accepte) dans le contrat de licence. Le système termine automatiquement l'installation.
5. Lorsque vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Oui** pour redémarrer. Le redémarrage n'est pas nécessaire dans la plupart des cas.
6. Une fois les pilotes installés, connectez l'adaptateur à votre ordinateur et à l'écran.

Une fois les pilotes installés, connectez le câble USB de l'adaptateur à un port USB 3.0 ou USB 2.0 sur votre ordinateur. Connectez un câble DisplayPort entre l'adaptateur et l'écran.



7. L'ordinateur détecte automatiquement le nouveau périphérique USB et lance l'assistant Ajout de nouveau matériel détecté. Suivez les instructions apparaissant à l'écran pour terminer l'installation.

8. Lorsque les périphériques sont connectés, l'icône **DisplayLink** suivante apparaît dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.



Cliquez sur l'icône pour ouvrir le menu afin de pouvoir sélectionner le mode d'affichage souhaité et contrôler les périphériques raccordés. Vous pouvez aussi sélectionner votre mode d'affichage dans les paramètres de propriétés d'affichage de Windows. Consultez le site Web d'assistance HP pour vous assurer que l'adaptateur utilise les pilotes et logiciels les plus à jour pour votre système d'exploitation.

Vous pouvez brancher ou débrancher l'adaptateur à tout moment.



REMARQUE : Durant l'installation, il est normal que l'écran clignote en noir plusieurs fois.

Une à deux minutes peuvent être nécessaires pour que le moniteur supplémentaire affiche l'image à l'écran.

Pour obtenir des instructions sur la sélection ou la modification du mode d'affichage, reportez-vous à la section [Utilisation de l'adaptateur à la page 7](#).

3 Utilisation de l'adaptateur

Modes d'affichage

Vous pouvez utiliser l'écran raccordé à l'adaptateur de plusieurs manières. L'écran supplémentaire peut être configuré de manière à utiliser le mode étendu ou le mode miroir, ou il peut être l'affichage principal.

Mode étendu (par défaut)

En mode étendu (mode par défaut), l'affichage du Bureau Windows s'étend sur le ou les écrans supplémentaires. Ce mode vous permet d'effectuer plusieurs tâches plus efficacement sans chevauchement de fenêtres.



Pour configurer l'écran supplémentaire en mode étendu, cliquez sur l'icône **DisplayLink** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Étendu**. L'affichage de l'écran s'étend alors dans la même direction où il se trouvait la dernière fois que l'écran était dans ce mode. Sélectionnez **Extend to** (Étendre vers) pour contrôler sa place à **gauche**, à **droite**, **au-dessus** ou **en-dessous** de l'écran principal.

Vous pouvez également configurer l'écran supplémentaire en mode étendu via les paramètres d'affichage Windows. Pour utiliser cette méthode, exécutez les opérations suivantes :

1. Placez le curseur n'importe où sur votre bureau Windows, faites un clic droit, puis sélectionnez **Résolution de l'écran**.
2. Dans le menu déroulant **Display** (Affichage), sélectionnez l'écran connecté à l'adaptateur.
3. Dans le menu déroulant **Multiple displays** (Plusieurs affichages), sélectionnez l'option **Étendre le Bureau à cet affichage**.
4. Faites glisser les icônes apparaissant dans la fenêtre en haut de l'écran de manière à les adapter à l'agencement physique de votre écran principal et de votre écran supplémentaire.

L'écran supplémentaire connecté à l'adaptateur pourra être identifié comme écran "2" ou "3" selon votre ordinateur, même si 3 écrans ne sont pas connectés au total.

5. Cliquez sur **OK** pour fermer l'écran des paramètres.

Pour utiliser le bureau étendu, faites simplement glisser vos fenêtres ouvertes sur votre deuxième écran. Notez toutefois que certaines applications peuvent ne pas prendre en charge le Bureau étendu.



REMARQUE : Vous pouvez rencontrer des difficultés à localiser votre curseur. Si vous êtes en mode étendu, mais que l'écran supplémentaire n'est pas connecté, le bureau est toujours étendu à l'écran supplémentaire. Il est possible que votre curseur s'est déplacé sur le bureau étendu afin que vous ne le trouviez pas sur l'écran principal. Pour résoudre ce problème, connectez l'écran supplémentaire à l'adaptateur ou déplacez votre souris jusqu'à ce que le curseur apparaisse sur l'écran principal.

Mode miroir

En mode miroir, votre écran original (l'écran principal) est mis en miroir sur l'écran supplémentaire. Ce mode est parfois également appelé mode clone.



Pour configurer l'écran supplémentaire en mode miroir, cliquez sur l'icône **DisplayLink** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Miroir**.

Vous pouvez également configurer l'écran supplémentaire en mode miroir via les paramètres de résolution d'écran Windows. Pour utiliser cette méthode, exécutez les opérations suivantes :

1. Placez le curseur n'importe où sur votre bureau Windows, faites un clic droit, puis sélectionnez **Résolution de l'écran**.
2. Dans le menu déroulant **Display** (Affichage), sélectionnez l'écran connecté à l'adaptateur.
3. Dans le menu déroulant **Multiple displays** (Plusieurs affichages), sélectionnez l'option **Dupliquer le Bureau**. Si plusieurs adaptateurs sont connectés à votre ordinateur, il existe peut-être plusieurs options pour dupliquer cet écran.
4. Cliquez sur **OK** pour fermer l'écran des paramètres.

En mode miroir, les paramètres de l'écran principal (résolution de l'écran, profondeur de couleurs et fréquence d'actualisation) sont répliqués sur l'écran supplémentaire. Vous pouvez toutefois ajuster manuellement les paramètres en fonction des besoins. Les paramètres de l'écran supplémentaire sont toutefois limités par ceux de l'écran principal. Par exemple, même si votre écran supplémentaire prend en charge une résolution atteignant 1680 x 1050, vous pouvez seulement le configurer pour utiliser une résolution de 1280 x 1024 si l'écran principal ne prend en charge qu'une résolution de 1280 x 1024 maximum.

Écran principal

Pour que l'écran supplémentaire devienne l'écran principal, procédez comme suit :

1. Placez la souris n'importe où sur le bureau de votre ordinateur, faites un clic droit, puis sélectionnez **Résolution de l'écran**.
2. Dans le menu déroulant **Display** (Affichage), sélectionnez l'écran connecté à l'adaptateur.

3. Sélectionnez la case **Faire de cet affichage l'affichage principal**.

Sur certains ordinateurs, il est nécessaire de désactiver l'écran principal (désélectionnez la case **Étendre le Bureau à ce moniteur** ou **Étendre le Bureau Windows à ce moniteur** pour l'écran principal) dans le cadre de la même modification de paramètres.

4. Cliquez sur **OK** pour fermer l'écran Résolution d'écran.

L'écran supplémentaire demeure l'écran principal si l'ordinateur passe en mode veille ou veille prolongée, ou s'il est redémarré. Si l'écran supplémentaire est débranché, l'écran principal redevient l'écran principal.

Réglage de la résolution, de la profondeur de couleurs et de la fréquence d'actualisation

Trois composantes composent le mode écran :

Résolution : Dans l'usage courant, désigne le nombre de pixels affichés sur l'écran horizontalement et verticalement.

Profondeur de couleurs : Définit le nombre de couleurs pouvant s'afficher sur l'écran en même temps.

Fréquence d'actualisation : Mesure la vitesse à laquelle l'écran entier est renumérisé. Des fréquences plus élevées réduisent le clignotement.

La plupart des écrans annoncent les modes pris en charge via le connecteur vidéo. Si tel est le cas, l'adaptateur identifie les modes pris en charge depuis l'écran. Si l'écran n'annonce pas les modes pris en charge, le logiciel de l'adaptateur choisit un ensemble de modes écran courants pour l'écran.

L'adaptateur prend en charge des modes de résolution pouvant atteindre 3840 x 2160 à 30p ou 2560 x 1600 à 60p.



REMARQUE : Les résolutions et les fréquences d'actualisation disponibles via Windows combinent la prise en charge des éléments suivants :

- L'adaptateur d'affichage USB
- L'écran principal et l'écran supplémentaire
- La carte vidéo principale de votre ordinateur et les pilotes installés

Ainsi par exemple, si votre écran ne prend pas en charge une résolution de 3840 x 2160, la résolution 3840 x 2160 n'est pas possible même si vous utilisez un adaptateur d'affichage USB avec prise en charge 3840 x 2160. Ceci garantit que l'écran ne peut pas être mis dans un mode non pris en charge, ce qui pourrait l'endommager.

Si vous clonez l'écran principal, le composant vidéo tente d'utiliser le mode d'écran préféré. Dans certains cas, ceci peut ne pas être le mode le plus approprié pour le Bureau cloné. Il est recommandé de modifier la résolution de l'écran principal de manière à la rapprocher de la résolution par défaut de l'écran supplémentaire.

Pour configurer les trois composants d'un mode écran (résolution, profondeur de couleurs et fréquence d'actualisation), procédez comme suit :

1. Placez la souris n'importe où sur le bureau de votre ordinateur, faites un clic droit, puis sélectionnez **Résolution de l'écran**.
2. Dans le menu déroulant **Display** (Affichage), sélectionnez l'écran connecté à l'adaptateur.
3. Pour modifier la résolution de l'écran, sélectionnez l'option sur l'écran. Veillez à sélectionner l'une des résolutions prises en charge listées dans la table de résolution à la page suivante. Pour un écran supplémentaire, vous pouvez également sélectionner toute résolution prise en charge par cet écran.

4. Pour modifier la fréquence d'actualisation ou la qualité de couleur, cliquez sur le bouton **Avancé**, puis cliquez sur l'onglet **Écran**.
5. Sélectionnez une fréquence d'actualisation ou une qualité de couleur dans la liste déroulante, puis cliquez sur **Appliquer**.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer l'écran des paramètres.

Utilisation de plusieurs adaptateurs

Il est possible de raccorder simultanément jusqu'à six adaptateurs à un ordinateur. Pour utiliser plusieurs adaptateurs, exécutez les opérations suivantes :

1. Installez les pilotes comme décrit dans [Installation de l'adaptateur à la page 5](#), puis connectez le premier adaptateur à votre ordinateur.
2. Connectez ensuite le second adaptateur à votre ordinateur. Le système termine automatiquement l'installation.

Lorsque plusieurs adaptateurs sont connectés à un ordinateur, chacun d'eux peut être utilisé en mode étendu ou en mode miroir.

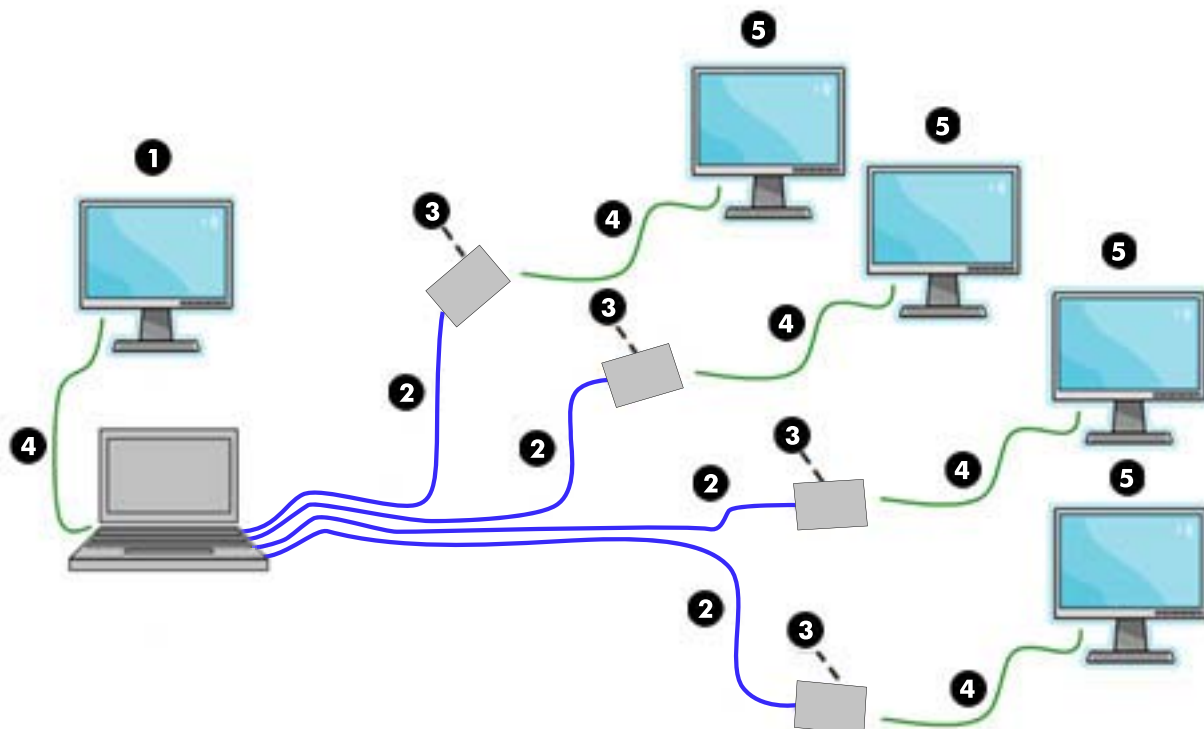


Le tableau suivant montre le nombre d'adaptateurs graphiques pris en charge pour les différentes résolutions, applications vidéo et applications de texte.

Nombre d'adaptateurs graphiques USB UHD HP			
Résolution	Verticale	Vidéo	Texte*
3840 x 2160	30p	1	2
2560 x 1600	60p	2	4
2560 x 1440	60p	2	4
1920 x 1200	60p	4	6
1920 x 1080	60p	4	6
<1920 x 1080	60p	6 Max	6 Max
Texte * – MS Word, Excel, PPT			

Vous pouvez connecter jusqu'à six écrans supplémentaires à un ordinateur en utilisant un concentrateur USB 3.0 ou 2.0 alimenté et des adaptateurs graphiques USB UHD HP supplémentaires comme indiqué dans le schéma suivant. Le nombre d'écrans et la résolution maximale peuvent varier selon le contenu.

 **REMARQUE :** Chaque écran supplémentaire nécessite un adaptateur graphique USB UHD HP supplémentaire.



(1)	Écran principal
(2)	Câbles USB (branchés aux adaptateurs graphiques)
(3)	Adaptateurs graphiques USB UHD HP
(4)	Câbles vidéo
(5)	Écrans secondaires

Veille et veille prolongée, arrêt et redémarrage

Lorsque l'adaptateur est connecté à un ordinateur et un écran externe, si l'ordinateur passe en mode veille ou veille prolongée, l'affichage de l'écran supplémentaire devient vide.

Lorsque l'ordinateur retourne à un état actif, l'affichage de l'écran supplémentaire conserve les mêmes paramètres qu'il avait avant que l'ordinateur passe en mode veille ou veille prolongée. Toutefois, si l'écran supplémentaire a été réglé sur le mode étendu, les fenêtres qui se trouvaient précédemment sur l'écran supplémentaire ne reviennent pas sur cet écran. De même, si l'écran supplémentaire est en mode étendu et que l'ordinateur nécessite une ouverture de session après le mode veille ou veille prolongée, l'écran d'ouverture de session apparaît sur l'écran principal de l'ordinateur.

Si l'ordinateur est éteint, redémarré ou qu'une session est ouverte, l'écran supplémentaire revient à son mode d'avant l'arrêt.

Déconnexion de l'adaptateur

Si l'adaptateur est débranché de l'ordinateur, l'écran supplémentaire devient vide. Toutes les fenêtres et icônes se déplacent sur l'écran principal.

S'il est reconnecté, l'adaptateur revient à son mode d'avant la déconnexion. Toutefois, les fenêtres et icônes qui se trouvaient précédemment sur l'écran ne seront pas redéplacées.

Désinstallation de l'adaptateur et du pilote

Procédez comme suit si vous souhaitez désinstaller l'adaptateur graphique et son pilote :

1. Ouvrez le **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Programmes et fonctionnalités** ou **Ajouter ou supprimer des programmes**.
2. Sélectionnez **DisplayLink Core Software** ou **HP USB Graphics** (Cartes graphiques USB HP), puis cliquez sur **Désinstaller** ou **Supprimer**.
3. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.
4. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre ordinateur puis débranchez l'adaptateur.

Mises à jour automatiques du pilote et du logiciel

L'adaptateur inclut un mécanisme de mise à jour automatique garantissant que l'adaptateur utilise les pilotes et logiciels les plus récents.

Par défaut, la mise à jour automatique est configurée pour rechercher les logiciels mis à jour lorsque l'adaptateur est branché, ou au (re)démarrage de votre ordinateur tous les sept jours. Si un logiciel plus récent est disponible, l'Assistant Mises à jour s'ouvre. Suivez les instructions dans l'assistant pour terminer la mise à jour.

Vous pouvez également rechercher manuellement les mises à jour en cliquant sur l'icône **DisplayLink** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis en sélectionnant **Rechercher les mises à jour**. Les mises à jour sont également disponibles sur le site Web d'assistante HP à l'adresse <http://www.hp.com/support>



REMARQUE : Vous pouvez configurer la fréquence des vérifications des mises à jour ou désactiver les mises à jour automatiques en cliquant sur l'icône **DisplayLink** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis en sélectionnant **Mises à jour > Configurer**.

Configuration audio

L'adaptateur peut prendre en charge deux canaux audio. Cette partie décrit comment configurer les paramètres audio. Bien que ces informations portent sur les paramètres audio de l'USB UHD HP, elles peuvent également s'appliquer à d'autres périphériques audio USB.

Configuration des fonctions audio de l'USB sous Windows 7, Windows 8 et Windows 10

Configuration de l'audio USB en tant que sortie par défaut

Ouvrez les paramètres audio en cliquant sur l'icône **DisplayLink** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches. Sélectionnez ensuite l'option **Configuration Audio** pour ouvrir la fenêtre Son.

Pour que le périphérique audio USB devienne la sortie audio par défaut, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le périphérique audio USB dans la fenêtre Son.



REMARQUE : Le nom réel du périphérique varie selon le produit.

2. Sélectionnez **Par défaut** pour qu'il devienne la sortie audio par défaut.



REMARQUE : Il peut être nécessaire de redémarrer les applications qui utilisent les fonctions audio pour utiliser la nouvelle sortie audio par défaut.

Configuration de la sortie audio

Pour configurer la sortie audio afin qu'elle corresponde à la configuration de vos haut-parleurs, procédez comme suit :

1. Ouvrez les paramètres audio en cliquant sur l'icône **DisplayLink** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches. Sélectionnez ensuite l'option **Configuration Audio** pour ouvrir la fenêtre Son.
2. Sélectionnez le périphérique audio USB.
3. Sélectionnez **Configurer** pour ouvrir la fenêtre de configuration audio.
4. Choisissez votre configuration audio pour qu'elle corresponde à la configuration de vos haut-parleurs, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Personnalisez votre configuration, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Cliquez sur **Finish** (Terminer).

4 Support et dépannage

Résolution des problèmes communs

Des problèmes mineurs peuvent généralement être résolus en utilisant une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Débranchez (attendez que l'ordinateur énumère à nouveau) et branchez à nouveau l'adaptateur graphique USB UHD HP, modifiez l'icône du mode d'affichage dans la barre d'état du bureau ou modifiez le mode d'affichage via la Résolution d'écran Windows.
- Effectuez une mise à niveau vers les derniers pilotes graphiques pour votre carte graphique principale.
- Effectuez une mise à niveau vers la dernière version du logiciel de l'adaptateur graphique USB UHD HP.
- Si nécessaire, démarrez en mode sans échec et utilisez le Centre de sauvegarde et de restauration Windows pour effectuer une restauration.

Le tableau ci-dessous répertorie les problèmes possibles, la cause possible de chaque problème et les solutions conseillées.

Problème	Cause possible	Solution
L'écran du moniteur supplémentaire est vide.	L'écran supplémentaire met longtemps avant d'afficher une vidéo ou est en mode veille ou veille prolongée.	Si le voyant d'alimentation de l'écran est vert ou blanc, patientez un instant. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode veille ou en veille prolongée. Si l'écran est toujours vide, débranchez le câble USB de l'ordinateur et rebranchez-le, en vous assurant que le câble de signal vidéo entre l'ordinateur et l'adaptateur est correctement connecté.
	L'écran supplémentaire n'est pas correctement connecté.	Si le voyant d'alimentation de l'écran est rouge, débranchez le câble USB de l'ordinateur, puis rebranchez-le à l'ordinateur.
L'écran supplémentaire clignote.	La fréquence d'actualisation de l'écran est trop faible.	En mode miroir, augmentez la fréquence d'actualisation de l'écran principal. Cette opération augmente à son tour la fréquence d'actualisation de l'écran supplémentaire.
		En mode étendu, augmentez la fréquence d'actualisation de l'écran supplémentaire.
Le périphérique DisplayLink connecté à un port USB 3.0 sur un ordinateur sous Windows 7 présente des problèmes qui ne sont pas présents lorsqu'il est connecté à un port USB 2.0.	Les contrôleurs hôte USB 3.0 sur les ordinateurs sont relativement nouveaux et les pilotes peuvent ne pas être à jour.	Vérifiez que vos pilotes de contrôleurs hôte USB 3.0 sont à jour. Pour obtenir des liens vers les derniers pilotes de contrôleurs hôte, rendez-vous sur http://support.displaylink.com/knowledgebase/articles/544213 .
Lorsque Windows Media Player lit un fichier MPEG sur l'écran étendu, l'affichage devient anormal si vous passez en mode plein écran.	Windows XP SP2 n'est pas installé.	Si vous utilisez le système Windows XP SP1, mettez-le à jour à SP2 pour résoudre ce problème.
Lorsque vous visionnez un film en mode plein écran, le mouvement n'est pas fluide.	La résolution est réglée sur une valeur trop élevée ou l'écran n'est pas dans le mode correct, ou encore d'autres applications	Essayez les astuces suivantes pour améliorer la fluidité de la lecture de film : • Réduisez la résolution de l'écran à 640 x 480 ou 800 x 600.

Problème	Cause possible	Solution
	utilisent trop de ressources informatiques.	- Utilisez l'adaptateur en mode étendu. - Arrêtez toute autre application nécessitant une utilisation importante du processeur sur l'ordinateur. Si vous rencontrez encore des difficultés à lire le contenu multimédia sur l'adaptateur, essayez ce qui suit : - Certains lecteurs multimédia ayant besoin de prise en charge matérielle DirectX pour fonctionner correctement, essayez un lecteur multimédia différent ayant moins besoin de prise en charge DirectX. - Faites glisser le lecteur multimédia sur l'écran supplémentaire, puis fermez le lecteur. Redémarrez le lecteur. Il doit s'ouvrir sur l'écran supplémentaire. Réessayez alors de jouer le fichier multimédia. - Essayez de réduire le niveau d'accélération matérielle de l'écran principal (NON PAS de l'écran supplémentaire) au niveau 1, 2 ou 3 et de redémarrer le lecteur multimédia. Vous pouvez accéder à l'accélération matérielle en faisant un clic droit sur votre Bureau et en cliquant sur Propriétés > Paramètres > Avancé > Résolution des problèmes. Certains utilisateurs utilisent ce paramètre même lorsqu'ils jouent sur un écran différent. - La lecture vidéo peut se comporter de manière inhabituelle lorsque l'écran supplémentaire est un miroir de l'écran principal et qu'un autre écran étendu est connecté à l'ordinateur. L'écran étendu doit être désactivé pour que le contenu puisse être correctement cloné sur l'écran supplémentaire.
En mode étendu, une bordure noire semble apparaître autour du Bureau de l'écran supplémentaire.	La résolution utilisée par l'écran supplémentaire est supérieure à la résolution utilisée par l'écran principal.	Configurez l'écran supplémentaire de manière à ce qu'il utilise la même résolution que l'écran principal.
Le message suivant s'affiche : "Insufficient system resources exist to complete the requested service" ("Ressources système insuffisantes pour terminer le service demandé").	Ceci peut arriver lorsque vous entrez en mode étendu avec des ressources système faibles.	L'ordinateur ne dispose pas de suffisamment de mémoire pour démarrer un affichage étendu. Fermez toutes les applications inutilisées. Vous pouvez améliorer la situation en redémarrant l'ordinateur.
Le message suivant s'affiche : "The requested allocation size was too large" ("Taille d'allocation demandée trop grande").	Ceci peut se produire si vous essayez de mettre en miroir un écran principal supérieur à 4 mégapixels. Sont concernés les modes dépassant 2300 x 1700 (4:3) ou 2600 x 1500 (16:9).	Réinitialisez le mode de résolution jusqu'à un maximum de 1680 x 1050 ou 1600 x 1200.

Support produit

Pour obtenir des informations supplémentaires quant à l'utilisation de votre périphérique, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez votre pays ou région, puis **Dépannage**. Saisissez ensuite le nom de votre modèle dans la fenêtre de recherche et cliquez sur le bouton **Aller**.



REMARQUE : Le manuel de l'utilisateur, le matériel de référence et les pilotes les plus récents sont disponibles sur <http://www.hp.com/support>.

Si les informations fournies dans le manuel ne répondent pas à vos questions, contactez le service d'assistance. Pour une assistance technique aux États-Unis, accédez au site <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour une assistance technique au niveau international, accédez au site http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

C'est ici que vous pouvez accéder aux options d'assistance suivantes :

- Parler en ligne avec un technicien HP



REMARQUE : Si la discussion d'assistance technique en ligne n'est pas disponible dans une langue en particulier, elle est disponible en anglais.

- Trouver les numéros de téléphone de l'assistance technique
- Rechercher un centre de services HP

Se préparer avant d'appeler l'assistance

Si vous n'arrivez pas à résoudre un problème après avoir consulté les astuces de dépannage de cette section, vous devrez peut-être appeler le service d'assistance technique. Avant d'appeler, ayez à votre disposition les choses suivantes :

- Adaptateur graphique
- Numéro de modèle HP
- Numéro de série HP
- Date d'achat figurant sur la facture de l'adaptateur graphique
- Circonstances dans lesquelles le problème est apparu
- Messages d'erreur reçus
- Configuration matérielle
- Nom et version du matériel et des logiciels que vous utilisez

A Caractéristiques techniques



REMARQUE : Les indications de performance mentionnées sont fournies par les fabricants des composants. Les spécifications de performance représentent les spécifications les plus élevées constituées par les spécifications de niveau normal de tous les fabricants de composants HP. Les performances réelles peuvent varier.

Adaptateur graphique USB UHD HP

Interface hôte	USB 3.0 / USB 2.0 Type A ou C	
Interface vidéo	DisplayPort	
Connecteurs	Sortie vidéo : Connecteur femelle DisplayPort Liaison montante de l'hôte : Connecteur femelle USB 3.0 Type A	
Connexions	Jusqu'à 6 adaptateurs sur un ordinateur	
Mémoire RAM	8 Mo x 16 DDR Synchronous DRAM (SDRAM)	
Mode d'alimentation	Alimentation par bus	
Prise en charge de systèmes d'exploitation	Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 (32 bits et 64 bits)	
Modes pris en charge	Ecran étendu (par défaut), en miroir, principal	
Résolution, fréquence d'actualisation et profondeur de couleurs	Reportez-vous à la section Réglage de la résolution, de la profondeur de couleurs et de la fréquence d'actualisation à la page 9 .	
Boîtier	Plastique	
Dimensions (sans câble)	74,5 mm (L) x 39,8 mm (l) x 14 mm (H)	2,93 po (L) x 1,6 po (l) x 0,6 po (H)
Câble USB	• Fixé au corps • Type : USB 3.0 A - Type masculin • Couleur : Noir • Longueur : 0,7 m (2,296 pieds).	
Température de fonctionnement	de 10 °C à 40 °C	de 50 °F à 104 °F
Température de stockage	de -10 °C à 80 °C	de 14 °F à 176 °F
Humidité relative	< 85% sans condensation	
EMC : Compatibilité électromagnétique	• FCC Section 15 Classe B, IC ICES-003 • CE (EN55022, EN61000, EN55024)	
RoHS	Conforme à la directive RoHS	

B Accessibilité

HP conçoit, produit et vend des produits et services qui peuvent être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière indépendante ou avec des périphériques d'assistance appropriés.

Technologies d'assistance prises en charge

Les produits HP prennent en charge une grande variété de système d'exploitation technologies d'assistance et peuvent être configurés pour travailler avec d'autres technologies d'assistance. Utilisez la fonction de recherche sur votre périphérique source connecté à l'adaptateur pour trouver plus d'informations sur les fonctions d'assistance.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur un produit de technologie d'assistance aux personnes handicapées en particulier, contactez le support technique pour ce produit.

Contacter l'assistance technique

Nous cherchons constamment à améliorer l'accessibilité de nos produits et services et nous prenons très au sérieux les commentaires de nos utilisateurs. Si vous avez un problème avec un produit ou que vous souhaitez nous faire part des fonctions d'accessibilité qui vous ont aidées, veuillez nous contacter au (888) 259-5707, du lundi au vendredi, de 06 h 00 à 21 h 00 (heure des Rocheuses). Si vous êtes sourd ou mal entendant et utilisez VRS/TRS/WebCapTel, veuillez nous contacter si vous avez besoin d'une assistance technique ou si vous avez des questions concernant l'accessibilité en appelant le service (877) 656-7058, du lundi au vendredi, entre 6 h et 21 h, heure normale des Rocheuses (Amérique du Nord).



REMARQUE : L'assistance est uniquement disponible en anglais.
